

## Statistiche brevi

Indagine 526339 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - PRESIDI OSPEDALIERI'

---

## Risultati

Indagine 526339

---

Numero di record in questa query:	635
Record totali nell'indagine:	635
Percentuale del totale:	100.00%

## Riepilogo per D0010

Ospedale di:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Ospedale Di Venere - Bari Carbonara (A1)	6	0.94%
Ospedale San Paolo - Bari (A2)	3	0.47%
Ospedale Fabio Perinei - Altamura (A3)	3	0.47%
Ospedale Fallacara - Triggiano (A4)	0	0.00%
Ospedale San Giacomo - Monopoli (A5)	5	0.79%
Ospedale Santa Maria degli Angeli - Putignano (A6)	0	0.00%
Ospedale Don Tonino Bello - Molfetta (A7)	0	0.00%
Ospedale Umberto I - Corato (A8)	0	0.00%
Ospedale Michele Sarcone - Terlizzi (A9)	2	0.31%
Nessuna risposta	2	0.31%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

## Riepilogo per D0030

Reparto di degenza:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Anestesia e Rianimazione (A1)	2	0.31%
Cardiologia (A2)	3	0.47%
Chirurgia (A3)	0	0.00%
Dermatologia (A4)	0	0.00%
Medicina (A5)	1	0.16%
Neurologia (A6)	0	0.00%
Nefrologia e Dialisi (A7)	0	0.00%
Oculistica (A8)	0	0.00%
Oncologia (A9)	1	0.16%
Ortopedia (A10)	0	0.00%
Ostetricia e Ginecologia (A11)	2	0.31%
Otorinolaringoiatria (A12)	2	0.31%
Patologia clinica (A13)	0	0.00%
Pediatria (A14)	1	0.16%
Pneumologia (A15)	2	0.31%
Pronto Soccorso (A16)	1	0.16%
Radiologia (A17)	0	0.00%
Urologia (A18)	0	0.00%
Altro	4	0.63%
Nessuna risposta	2	0.31%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

ID	Risposta
16	ambulatorio di mammografia
95	Pronto soccorso
225	Voglio esprimere i miei ringraziamenti a tutta l'equipe, ho ricoverato mio zio e i medici tutti, lo hanno seguito sia professionalmente che come umanamente, gentilezza per ogni dettaglio, cura attenzioni e venivo costantemente informata. Grazie infinite
458	Ambulatorio di terapia del dolore, agopuntura

---

**Riepilogo per D0040**

Durata del ricovero (in giorni):

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
fino a 3 giorni (A1)	3	0.47%
fino a 1 settimana (A2)	5	0.79%
oltre 1 settimana (A3)	7	1.10%
Nessuna risposta	6	0.94%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

## Riepilogo per D0050

Sesso:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Femmina (A1)	12	1.89%
Maschio (A2)	7	1.10%
Nessuna risposta	2	0.31%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

**Statistiche brevi**

Indagine 526339 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - PRESIDI OSPEDALIERI'

## Riepilogo per D0060

Età:

<b>Calcolo</b>	<b>Risultato</b>
Conteggio	17
Somma	917.000000
Deviazione standard	21.79
Media	53.94
Minimo	1.000000
Primo Quartile (Q1)	42.5
Secondo Quartile (Mediana)	56
Terzo Quartile (Q3)	73
Massimo	87.000000

**I valori nulli saranno ignorati nei calcoli****Q1 e Q3 sono calcolati utilizzando Metodo minitab**

## Riepilogo per D0070

Residenza:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Provincia di Bari (A1)	17	2.68%
Provincia BAT (A2)	1	0.16%
Provincia di Brindisi (A3)	0	0.00%
Provincia di Foggia (A4)	0	0.00%
Provincia di Lecce (A5)	0	0.00%
Provincia di Taranto (A6)	0	0.00%
Altra Regione (A7)	1	0.16%
Estero (A8)	0	0.00%
Nessuna risposta	2	0.31%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

---

**Riepilogo per D0080**

Titolo di studio:

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuno (A1)	2	0.31%
Scuola elementare (A2)	1	0.16%
Scuola media inf. (A3)	3	0.47%
Scuola media sup (A4)	9	1.42%
Laurea (A5)	4	0.63%
Nessuna risposta	2	0.31%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

---

**Riepilogo per D0090****Posizione professionale:**

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
disoccupato (A1)	2	0.31%
in attesa di prima occupazione (A2)	0	0.00%
studente (A3)	1	0.16%
casalinga (A4)	2	0.31%
pensionato (A5)	5	0.79%
inabile al lavoro (A6)	0	0.00%
Altro	9	1.42%
Nessuna risposta	2	0.31%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

<b>ID</b>	<b>Risposta</b>
16	dipendente pubblico
63	Counselor
328	Ministero dell'Interno
444	Ausiliario del traffico
445	Ausiliario del traffico

## Riepilogo per D0100

Stato Civile:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Mai coniugato/a (A1)	3	0.47%
Attualmente coniugato/a (A2)	3	0.47%
Separato/Divorziato (A3)	0	0.00%
Vedovo/a (A4)	0	0.00%
Convivente (A5)	2	0.31%
Nessuna risposta	13	2.05%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

## Riepilogo per D0110

Il ricovero è stato:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Urgente (A1)	11	1.73%
Programmato (A2)	6	0.94%
Nessuna risposta	4	0.63%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

---

**Riepilogo per D0120**

---

**Qual è stata la modalità di prenotazione del ricovero?**

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Specialista (A1)	7	1.10%
Medico di base (A2)	2	0.31%
Altro	6	0.94%
Nessuna risposta	6	0.94%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

<b>ID</b>	<b>Risposta</b>
95	Incidente stradale
106	Pronto soccorso

**Riepilogo per D0130**

La fase di accettazione ha comportato tempi di attesa?

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
No, solo il tempo necessario (A1)	13	2.05%
Sì, per indisponibilità immediata di un posto-letto (A2)	2	0.31%
Sì, per incompletezza della documentazione necessaria (A3)	0	0.00%
Sì, per momentanea assenza del personale sanitario (A4)	1	0.16%
Sì, per momentanea assenza del personale amministrativo addetto (A5)	0	0.00%
Sì, per disorganizzazione (A6)	1	0.16%
Altro (A7)	0	0.00%
Nessuna risposta	4	0.63%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

---

**Riepilogo per D0140**

---

Al momento del ricovero ha ricevuto informazioni sulle abitudini di vita del reparto?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Si, sommarie (A1)	5	0.79%
Si, complete e soddisfacenti (A2)	10	1.57%
Non ho ricevuto informazioni (A3)	2	0.31%
Nessuna risposta	4	0.63%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

---

**Riepilogo per D0150**

---

Da chi ha ricevuto informazioni anche sommarie, sulle abitudini di vita del reparto?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Caposala (A1)	4	0.63%
Infermiere (A2)	8	1.26%
Altro (A3)	4	0.63%
Nessuna risposta	5	0.79%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

---

**Riepilogo per D0160**

Da chi ha ricevuto informazioni circa la diagnosi e o la terapia?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Medico (A1)	15	2.36%
Caposala (A2)	1	0.16%
Infermiere (A3)	1	0.16%
Non ho ricevuto informazioni (A4)	1	0.16%
Nessuna risposta	3	0.47%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%

## Riepilogo per D0180(SQ001)[a. Presenza di adeguata segnaletica interna]

Come valuta la facilità di accesso al reparto in relazione a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	21.05%	21.05%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	5.26%	5.26%
4 (4)	4	21.05%	
5 (5)	10	52.63%	73.68%
Nessuna risposta	2	0.31%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.84		
Deviazione standard	1.61		
Somma (Risposte)	19	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0180(SQ002)[b. Presenza di barriere architettoniche]

Come valuta la facilità di accesso al reparto in relazione a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	15.79%	21.05%
2 (2)	1	5.26%	
3 (3)	4	21.05%	21.05%
4 (4)	1	5.26%	
5 (5)	10	52.63%	57.89%
Nessuna risposta	2	0.31%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.74		
Deviazione standard	1.56		
Somma (Risposte)	19	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0180(SQ003)[c. Parcheggi]

Come valuta la facilità di accesso al reparto in relazione a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	21.05%	26.32%
2 (2)	1	5.26%	
3 (3)	3	15.79%	15.79%
4 (4)	2	10.53%	
5 (5)	9	47.37%	57.89%
Nessuna risposta	2	0.31%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.58		
Deviazione standard	1.64		
Somma (Risposte)	19	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0180(SQ004)[d. Disponibilità di mezzi pubblici]

Come valuta la facilità di accesso al reparto in relazione a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	5	33.33%	33.33%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	20.00%	20.00%
4 (4)	3	20.00%	
5 (5)	4	26.67%	46.67%
Nessuna risposta	6	0.94%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.07		
Deviazione standard	1.67		
Somma (Risposte)	15	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0180(SQ006)[e. Presenza di adeguata segnaletica esterna]

Come valuta la facilità di accesso al reparto in relazione a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	11.11%	22.22%
2 (2)	2	11.11%	
3 (3)	7	38.89%	38.89%
4 (4)	2	11.11%	
5 (5)	5	27.78%	38.89%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.33		
Deviazione standard	1.33		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0190(SQ001)[Accoglienza e accessibilità dell'ambiente ospedaliero]

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	16.67%	16.67%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	16.67%	16.67%
4 (4)	3	16.67%	
5 (5)	9	50.00%	66.67%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.83		
Deviazione standard	1.5		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0190(SQ002)[Comfort e igiene della sua stanza di degenza]

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	12.50%	18.75%
2 (2)	1	6.25%	
3 (3)	2	12.50%	12.50%
4 (4)	2	12.50%	
5 (5)	9	56.25%	68.75%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.94		
Deviazione standard	1.48		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

**Riepilogo per D0190(SQ003)[Pulizia dei servizi igienici]**

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	4	22.22%	33.33%
2 (2)	2	11.11%	
3 (3)	1	5.56%	5.56%
4 (4)	3	16.67%	
5 (5)	8	44.44%	61.11%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.5		
Deviazione standard	1.69		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0190(SQ004)[Regolarità dei cambi di biancheria]

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	17.65%	35.29%
2 (2)	3	17.65%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	11.76%	
5 (5)	9	52.94%	64.71%
Nessuna risposta	4	0.63%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.65		
Deviazione standard	1.69		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0190(SQ005)[Orari pasti]

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	13.33%	20.00%
2 (2)	1	6.67%	
3 (3)	1	6.67%	6.67%
4 (4)	3	20.00%	
5 (5)	8	53.33%	73.33%
Nessuna risposta	6	0.94%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.93		
Deviazione standard	1.49		
Somma (Risposte)	15	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

**Riepilogo per D0190(SQ006)[Qualità dei pasti]**

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	3	20.00%	26.67%
2 (2)	1	6.67%	
3 (3)	2	13.33%	13.33%
4 (4)	5	33.33%	
5 (5)	4	26.67%	60.00%
Nessuna risposta	6	0.94%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.4		
Deviazione standard	1.5		
Somma (Risposte)	15	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0190(SQ007)[Quantità e varietà dei pasti]

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	21.43%	21.43%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	21.43%	21.43%
4 (4)	5	35.71%	
5 (5)	3	21.43%	57.14%
Nessuna risposta	7	1.10%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.36		
Deviazione standard	1.45		
Somma (Risposte)	14	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

---

**Riepilogo per D0190(SQ008)[Disponibilità di utensili vari (ad es. posate, lenzuola, cuscini,  
etc.)]**

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	2	12.50%	18.75%
2 (2)	1	6.25%	
3 (3)	2	12.50%	12.50%
4 (4)	5	31.25%	
5 (5)	6	37.50%	68.75%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.75		
Deviazione standard	1.39		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

**Statistiche brevi**

Indagine 526339 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - PRESIDI OSPEDALIERI'

## Riepilogo per D0190(SQ009)[Servizi vari (giornali,distributori automatici, bar,etc.)]

Come valuta i seguenti servizi alberghieri in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	4	25.00%	31.25%
2 (2)	1	6.25%	
3 (3)	3	18.75%	18.75%
4 (4)	3	18.75%	
5 (5)	5	31.25%	50.00%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.25		
Deviazione standard	1.61		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D200(SQ001)[Regolarità delle visite mediche in corsia]

Come valuta i servizi relativi all'assistenza sanitaria in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	6.25%	6.25%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	4	25.00%	25.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	11	68.75%	68.75%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.25		
Deviazione standard	1.24		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D200(SQ002)[Tempi di attesa per accertamenti]

Come valuta i servizi relativi all'assistenza sanitaria in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	12.50%	18.75%
2 (2)	1	6.25%	
3 (3)	1	6.25%	6.25%
4 (4)	2	12.50%	
5 (5)	10	62.50%	75.00%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.06		
Deviazione standard	1.48		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

---

**Riepilogo per D200(SQ003)[Informazioni sulle cure ricevute ed evoluzione dello stato di salute]**

Come valuta i servizi relativi all'assistenza sanitaria in merito a:

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	1	5.88%	11.76%
2 (2)	1	5.88%	
3 (3)	3	17.65%	17.65%
4 (4)	1	5.88%	
5 (5)	11	64.71%	70.59%
Nessuna risposta	4	0.63%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.18		
Deviazione standard	1.29		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D200(SQ004)[Informazioni sui rischi legati alle cure]

Come valuta i servizi relativi all'assistenza sanitaria in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	11.76%	17.65%
2 (2)	1	5.88%	
3 (3)	2	11.76%	11.76%
4 (4)	1	5.88%	
5 (5)	11	64.71%	70.59%
Nessuna risposta	4	0.63%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.06		
Deviazione standard	1.48		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D200(SQ005)[Sollecitudine e cortesia da parte degli operatori]

Come valuta i servizi relativi all'assistenza sanitaria in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	11.76%	11.76%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	17.65%	17.65%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	12	70.59%	70.59%
Nessuna risposta	4	0.63%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.18		
Deviazione standard	1.42		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

---

**Riepilogo per D200(SQ006)[Modalità di comunicazione e di informazione su notizie riservate]**

Come valuta i servizi relativi all'assistenza sanitaria in merito a:

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	2	12.50%	25.00%
2 (2)	2	12.50%	
3 (3)	1	6.25%	6.25%
4 (4)	1	6.25%	
5 (5)	10	62.50%	68.75%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.94		
Deviazione standard	1.57		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

**Riepilogo per D300(SQ001)[Disponibilità ed efficienza]**

Come valuta la qualità delle relazioni con il personale medico, in merito a:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	3	16.67%	16.67%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	11.11%	11.11%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	13	72.22%	72.22%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.11		
Deviazione standard	1.57		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D300(SQ002)[Riservatezza e rispetto della privacy]

Come valuta la qualità delle relazioni con il personale medico, in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	2	11.11%	22.22%
2 (2)	2	11.11%	
3 (3)	1	5.56%	5.56%
4 (4)	1	5.56%	
5 (5)	12	66.67%	72.22%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.06		
Deviazione standard	1.51		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D300(SQ003)[Comportamento (cordialità, disponibilità, etc)]

Come valuta la qualità delle relazioni con il personale medico, in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	16.67%	16.67%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	5.56%	5.56%
4 (4)	1	5.56%	
5 (5)	13	72.22%	77.78%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.17		
Deviazione standard	1.54		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

**Riepilogo per D0400(SQ001)[Disponibilità ed efficienza]**

Come valuta la qualità delle relazioni con il personale infermieristico, in merito a:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	3	16.67%	16.67%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	3	16.67%	
5 (5)	12	66.67%	83.33%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.17		
Deviazione standard	1.5		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0400(SQ002)[Riservatezza della Sua malattia, dignità e privacy]

Come valuta la qualità delle relazioni con il personale infermieristico, in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	16.67%	16.67%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	5.56%	5.56%
4 (4)	1	5.56%	
5 (5)	13	72.22%	77.78%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.17		
Deviazione standard	1.54		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0400(SQ003)[Comportamento (cordialità, disponibilità, etc)]

Come valuta la qualità delle relazioni con il personale infermieristico, in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	16.67%	16.67%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	3	16.67%	
5 (5)	12	66.67%	83.33%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.17		
Deviazione standard	1.5		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0600(SQ001)[Orari delle visite e tempi a disposizione]

Come valuta il coinvolgimento dei familiari rispetto al suo ricovero, in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	18.75%	25.00%
2 (2)	1	6.25%	
3 (3)	2	12.50%	12.50%
4 (4)	2	12.50%	
5 (5)	8	50.00%	62.50%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.69		
Deviazione standard	1.62		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

**Statistiche brevi**

Indagine 526339 'ASL BA - QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI - PRESIDI OSPEDALIERI'

## Riepilogo per D0600(SQ002)[Facilità per i familiari di contattare gli operatori sanitari]

Come valuta il coinvolgimento dei familiari rispetto al suo ricovero, in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	3	18.75%	25.00%
2 (2)	1	6.25%	
3 (3)	1	6.25%	6.25%
4 (4)	2	12.50%	
5 (5)	9	56.25%	68.75%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.81		
Deviazione standard	1.64		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D0600(SQ003)[Adeguatezza di linguaggio nel fornire informazioni]

Come valuta il coinvolgimento dei familiari rispetto al suo ricovero, in merito a:

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	1	6.25%	12.50%
2 (2)	1	6.25%	
3 (3)	2	12.50%	12.50%
4 (4)	3	18.75%	
5 (5)	9	56.25%	75.00%
Nessuna risposta	5	0.79%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	4.13		
Deviazione standard	1.26		
Somma (Risposte)	16	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

**Riepilogo per D0600(SQ004)[Disponibilità all'ascolto e umanizzazione]**

Come valuta il coinvolgimento dei familiari rispetto al suo ricovero, in merito a:

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	3	17.65%	23.53%
2 (2)	1	5.88%	
3 (3)	1	5.88%	5.88%
4 (4)	2	11.76%	
5 (5)	10	58.82%	70.59%
Nessuna risposta	4	0.63%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.88		
Deviazione standard	1.62		
Somma (Risposte)	17	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

---

**Riepilogo per D0700(SQ001)[Come valuta siano state affrontate le tematiche relative al controllo del dolore?]**

---

Come sono state affrontate le tematiche relative al controllo del dolore?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Somma</b>
1 (1)	4	22.22%	27.78%
2 (2)	1	5.56%	
3 (3)	1	5.56%	5.56%
4 (4)	1	5.56%	
5 (5)	11	61.11%	66.67%
Nessuna risposta	3	0.47%	0.00%
Non completato o non visualizzato	614	96.69%	0.00%
Media aritmetica	3.78		
Deviazione standard	1.73		
Somma (Risposte)	18	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	