 

Unità Operativa Complessa

di Pediatria e Neonatologia

*Direttore: dott. Mariano Manzionna*

|  |
| --- |
| **Carta dei Servizi**  Unità Operativa Complessa di Pediatria e Neonatologia  Presidio Ospedaliero “San Paolo” Bari |

|  |  |
| --- | --- |
| Indice  Personale………………………………  Finalità …………………………………..  Accesso …………………………………..  Indirizzo/recapiti tel. …………………  Presentazione UO di Pediatria……  Prestazioni di ricovero ……………….  Prestazioni ambulatoriali……………  Umanizzazione delle cure………….. | 1  2  3  4  5  6  7  8 |

|  |
| --- |
| Cari Genitori,  l’Unità Operativa Complessa (U.O.C.) di Pediatria e Neonatologia, mette a disposizione questa Carta dei Servizi per presentare il reparto, l’organizzazione e le attività.  Potete consultare questa Carta per conoscere le modalità di accesso a tutte le prestazioni.  La speranza è di aver reso un servizio utile e gradito a voi Genitori.  Dott. Mariano Manzionna  Direttore U.O.C. di Pediatria e Neonatologia |



**Dirigenti Medici**

Dr.ssa Sabrina Cappelletta

Dr.ssa Stefania Castellaneta

Dr.ssa Filomena Ciruzzi

Dr.ssa Celestina Di Cosola

Dr.ssa Elisabetta Vita Difonzo

Dr.ssa Daniela Fioriello

Dr.ssa Nunzia Iliceto

Dr.ssa Anna Maria Pastoressa

Dr.ssa Anna Tetro

**Infermieri**

Anelli Rosanna

Antonelli Rosa

Caiati Elisabetta

Carlucci Lucia

Conte Stella

Corsano Lucrezia

Damiano Margherita

De Leo Ilaria

Della Monica Giuseppe

Ferrulli Rosalia

Gentile Angela

Giovannini Concetta

Marzella Serafina

Miscioscia Luisa

Moretti Patrizia

Napoli Filomena

Romito Antonella

Stellacci Sabino

**Puericultrici**

Cea Anna Maria

Cramarossa Lucia

Nonodachille Maria Rita

Ruccia Anna

Savino Rosa

**O.T.A/O.S.S.**

Malanga Anna

Copolecchia Sabino

De Giglio Giovanna

Mallardi Maurizio

Marino Ines

Zema Isa

Puericultrici

Oss./ota

**Equipe** (1.)

**Direttore U.O.C.:** Dott. Mariano Manzionna

**Coordinatore Infermieristico:** Maria Spagone

*Finalità*(2.)

L’Unità Operativa di Pediatria ha come obiettivo quello di garantire la diagnosi e la cura delle principali malattie in età pediatrica fornendo assistenza al paziente minore (0/15 anni) e sostegno alla famiglia al momento dell’accoglienza, della degenza e della dimissione.

L’Unità Operativa garantisce al bambino e all’adolescente interventi efficaci, realizzati nella massima professionalità, ponendo costantemente e continuativamente al centro dell’attenzione i bisogni dei piccoli pazienti e dei genitori.

La struttura dispone di uno spazio apposito per le attività ludico formative; la sala gioco è stata realizzata grazie al supporto AVO Onlus.

La sua collocazione permette sia ai bambini dell’area di degenza sia dell’area ambulatoriale di beneficiare di momenti di svago e di gioco sia durante la fase del ricovero, sia nelle attese che precedono la fruizione di prestazioni ambulatoriali.

Accesso(3.)

L’Unità Operativa con le due aree assistenziali di neonatologia e di pediatria si trova al terzo piano: attualmente quella neonatologica rooming-in (assistenza neonato sano) è collocata al terzo piano all’interno del reparto di ostetricia lato chiesa *(lato ovest*) mentre l’area di pediatria è collocata al terzo piano lato pronto soccorso *(lato est*).

Indirizzo : (4.)

U.O.C. Pediatria-Neonatologia

P.O. San Paolo

Via Caposcardicchio

70123 BARI

Recapiti Telefonici :(4.)

|  |  |
| --- | --- |
| Medicheria  080.5843610 | Solo se urgente tutti i giorni |
| Coordinatrice  080.5843678 | Lun – ven  11.30 / 12.30 |
| Segreteria  080.5843595 | Lun – ven  09.00 / 12.00 |
| Fax  080.5843677 |  |
| Day Service / Ambulatorio  080.5843595 | Lun – ven  09.00 /12.00 |
| Pren. CUP  800.34.54.77 |  |
|  |  |
|  |  |

e-mail:

[pediatriasanpaolo@libero.it](mailto:pediatriasanpaolo@libero.it)

*L’unità operativa comprende:*

* Pediatria degenza
* Patologia neonatale
* Day service/DH
* OBP (Osservazione Breve Pediatrica)
* Assistenza neonatale
* Ambulatori specialistici

*Accesso per ricovero*

In urgenza tramite il pronto soccorso o dopo l’OBP.

In regime ordinario programmato dopo visita medica specialistica presso gli ambulatori dell’U.O.

Per trasferimento da altre unità operative della stessa struttura o da altri ospedali in regime di continuità di soccorso, passando sempre prima da P.S. del P.O. San Paolo.

I ricoveri programmati / Day service vengono inseriti in una lista di attesa: l’accesso al reparto avviene pertanto in base all’ordine cronologico di inserimento in lista e al grado di urgenza della patologia.

**UO di Pediatria**(5.)

L’Unità Operativa dispone di 6 stanze di degenza, tutte con servizi igienici, area condizionata e televisore per un totale di 10 posti letto per la degenza e 2 dedicati al Day Service. Sono presenti inoltre 3 ambulatori di cui 1 di Pronto Soccorso con un locale per l’Osservazione Breve Pediatrica.

E’ presente un’area dedicata alla patologia neonatale con 4 posti di terapia semintensiva.

Per l’assistenza al bambino in Ospedale, è consentita la permanenza di un familiare, anche durante le procedure mediche e infermieristiche, e viene coinvolta attivamente la famiglia nel processo di cura.

Chi assiste il bambino può usufruire dei pasti ospedalieri senza alcun contributo economico e di una poltrona letto a chiusura a fianco del proprio bambino se di età inferiore a 14 anni. Anche per i neonati ricoverati per patologie neonatali in reparto, i genitori possono accedere all’area dedicata, accompagnati dal personale di assistenza. Alle madri che allattano vengono forniti i consigli e le informazioni per poter nutrire il loro bambino secondo le indicazioni mediche e nel rispetto della promozione dell’allattamento al seno. La durata del ricovero viene limitata al tempo più breve per l’espletamento dell’iter diagnostico e terapeutico assicurando gli standard di qualità e il rispetto dei diritti del bambino in Ospedale.

La lettera di dimissione viene consegnata ai genitori con le indicazioni delle cure che dovranno essere ancora effettuate a domicilio ed una eventuale data per un successivo controllo clinico o laboratoristico.

Qualora siano ancora in corso esami di laboratorio all'atto della dimissione, viene rilasciata una lettera “provvisoria”: in tal caso occorrerà telefonare in reparto, dopo circa 7 giorni, ai numeri 080/5843610-3678 chiedendo del medico che ha ricoverato il piccolo paziente per ricevere quella definitiva.

**Sezione di Pediatria**

Vengono ricoverati lattanti e bambini da 0 a 15 anni, che presentano problemi acuti urgenti o che necessitano di accertamenti diagnostici.

**Sezione di Patologia Neonatale**

Vengono ricoverati tutti i neonati a termine e i nati pretermine (Età gestazionale ≥ 34 settimane) che immediatamente dopo la nascita presentano problemi clinici con necessità di assistenza.

**OBP Osservazione Breve Pediatrica**

Permette l’osservazione clinica del bambino in ambiente protetto per un massimo di 24 h, con la possibilità di eseguire accertamenti diagnostici e somministrazione di terapia. Può essere trasformata in ricovero qualora le condizioni generali lo richiedano.

**Sezione di assistenza neonatale (NIDO)**

E’ un’unità collegata strutturalmente e funzionalmente alla sala parto e all’ostetricia con 15 culle e 2 lettini termici; l’area del nido è provvista di spazi dedicati all’allattamento, per l’osservazione clinica, per la cura e l’igiene del neonato,. L’organizzazione interna dell’area neonatale prevede l’assistenza del neonato di tipo:

*Rooming-in* diurno e notturno dove il neonato rimane con il proprio lettino in stanza con la madre. L’assistenza a madre e neonato, si espleta nel rispetto delle esigenze individuali sia con la promozione dell’allattamento al seno, già iniziata con il corso preparto, sia con la facilitazione del legame madre-bambino e con la famiglia.

Il medico pediatra visita il neonato al mattino e comunica ai genitori le informazioni circa lo stato di salute del loro piccolo. La degenza media di un neonato sano è di 2/3 gg.

Alla dimissione il bambino viene visitato in presenza del genitore cui viene consegnato materiale informativo, le indicazioni e le prescrizioni per il rientro a casa.

In alcuni casi vengono programmati controlli a breve distanza presso i nostri ambulatori.

***Tali controlli vengono da noi prescritti e prenotati ma è indispensabile che i genitori nel frattempo provvedano all’iscrizione del neonato al Servizio Sanitario Nazionale (con eventuale codice di esenzione).***

**Attività di reparto**

Orario dei pasti:

colazione: ore 8:00

pranzo: ore 12:00

cena: ore 18:00

***Visita medica***: ore 9 eseguita nelle stanze di degenza.

***Controllo peso e prelievi di laboratorio programmati*:** ore 8:00

***Turno del personale infermieristico*:** ore 7-14, 14 –21, 21–7.

***Turno del personale medico*:**

ore 8 – 14, 14 – 20, 20 – 8.

***Rivalutazione clinica***: nel corso del pomeriggio.

***Dimissione dei bambini*:** solitamente in tarda mattinata o nel primo pomeriggio.

***Colloquio con i medici*:** dopo la visita medica e/o a richiesta.

***Colloquio con il Direttore*:** dopo le 13:00 e/o a richiesta.

Il personale di turno garantisce oltre all’assistenza dei bambini ricoverati in corsia, anche l'assistenza in sala parto/sala operatoria, prelievi ematici esterni per conto del Laboratorio Analisi ed assistenza dei pazienti pediatrici inviati in consulenza dal PS fino alla valutazione medica definitiva (ricovero/dimissione).

Per quanto riguarda la gestione del neonato, la figura infermieristica garantisce, all’interno del Nido, i prelievi di screening e gli eventuali monitoraggi clinici e/o laboratoristici.

**Ambulatori pediatrici specialistici attivati:**(7.)

**Visita Pediatrica:**

pediatri in turno in reparto

**Visita Allergologia**

**(respir., alimen., dermat):**

Dott.ssa F. Ciruzzi

**Visita Pneumologia:**

Dott.ssa A. Tetro

Dott.ssa C. Dicosola

**Visita Gastroenterologia:**

Dott.ssa A. Tetro

Dott.ssa S. Castellaneta

**Ecografia polmonare:**

Dott. M. Manzionna

**Ecografie rene e anche:**

Dott.ssa A. M. Pastoressa

Dott.ssa S. Cappelletta

Dott.ssa N. Iliceto

**Visita Neonatologia:**

Dott.ssa E. Difonzo

Dott.ssa D. Fioriello

**Ecografie neonatologiche**

Dott.ssa E. Difonzo

**Vaccinazioni ambiente protetto:**

Dott.ssa S. Cappelletta

**Breath Test**

**(lattosio lattulosio):**

Dott.ssa N. Iliceto

Dott.ssa C. Dicosola

**Prestazioni Ambulatoriali**(6.)

***Modalità per l’accesso al Pronto Soccorso pediatrico***

L’Unità Operativa di Pediatria del San Paolo offre consulenza specialistica al Pronto Soccorso 24/24 h attraverso la visita pediatrica urgente con gestione diretta dell’urgenza a cui può seguire il ricovero ordinario. I bambini di età inferiore ai 16 anni vengono inizialmente accolti in PS dalle infermiere del Pronto Soccorso (triage) e viene a loro assegnato un codice di gravità.

***Codice rosso (emergenza)***

Vengono gestiti dal medico in Pronto Soccorso con eventuale consulenza del Pediatra e dell’Anestesista o di altri specialisti.

***Codice giallo (urgenza)***

Confermato dal medico del Pronto Soccorso, vengono generalmente inviati per consulenza in Pediatria dopo eventuale stabilizzazione delle condizioni cliniche.

***Codice verde e bianco***

Vengono gestiti dal Pediatra di guardia che, dopo averli visitati, potrà inviarli a domicilio all’osservazione del medico curante, attivare una Osservazione Breve in reparto oppure ricoverarli.

**Il tempo di attesa per le consulenze di PS è condizionato dall’attività di reparto (assistenza in sala parto o a pazienti ricoverati) e dai codici di gravità definiti dal metodo di “triage” (può capitare quindi di aspettare anche a lungo prima di essere visitati se il personale sta assistendo bambini con codici di maggiore gravità).**

**Altre prestazioni**(7.)

* Prelievi ematochimici e colturali di controllo successivi alle dimissioni.
* Prove allergiche cutanee per inalanti e alimenti
* Spirometria basale
* Saturimetria
* Vaccinazioni
* Bilirubina capillare
* Ematocrito capillare
* Otoemissioni acustiche
* Breath test al lattosio e lattulosio
* EGDS

**Accesso alle prestazioni ambulatoriali.**

L’accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali avviene su prescrizione del Pediatra di Libera Scelta o del Dirigente Medico della Unità Operativa di Pediatria in occasione della dimissione a completamento delle indagini diagnostiche mediante ricetta dematerializzata.

**Come prenotare**

Per le **“prime visite”** telefonare al centro unico prenotazioni (CUP) nr. Verde 800.34.54.77 o recandosi direttamente presso i loro uffici (CUP).

Per i **“controlli programmati”** recarsi direttamente al reparto dal lunedì al venerdì all’ora prevista (provvisti di eventuale esenzioni ticket).

**Libera professione intramoenia**

E’ svolta dal Direttore dott. M. Manzionna con prenotazione diretta al numero 380/7117355.

**Pagamento ticket**

I **non** esenti ticket devono pagare la prestazione ambulatoriale presso i centri CUP.

Bari, giugno 2017.