

componenti per il tavolo tecnico  
Linee guida A.S.P. Puglia con i  
Sindaci UTO e BONASITA UNCEAS.

L'assemblea si chiude alle ore 18.15  
Dato, confermato, sottoscritto

07/06/2016

IL SEGRETARIO

IL PRESIDENTE

"omissis"

"omissis"

Bari. 07/07/16 ore 15.50

Il giorno 07/07/16 alle ore 15.50

si è insediata la riunione del C.C.M.

Bari sezione plenaria per la tratta-  
zione dei seguenti punti:

- 1) Costituzione C.C.M. Comunicazioni  
presidente e Direttore Generale;
- 2) Analisi Reclami e segnalazioni utenti  
2015 - DGR Puglia 300/2016 "Linee Guida  
sulla Qualità percepita nelle A.S.S.L.  
del S.S.R";
- 3) Strumenti di Tutela: Carta Servizi ASL  
Bari, Regolamento Pubblica tutela ASL Bari,  
Commissione Mista di Conciliazione;
- 4) Piano di riordino e Programma operativo  
Assistenza ospedaliera e territoriale; criticità;

Si rileva la presenza di 2 associazioni in qualità di auditori e sono LIASS e A.V.O. Bari. La Presidente ricorda che dopo tre assenze dalle assemblee si decade dall'incarico. Alle ore 16.05 interviene il Dir. Gen. ASL Bari Dott. Vito Montanaro che fa una rivisitazione del CCM. Nel suo intervento il D.G. rende noto dei lavori iniziati con la Presid. del CCM. per la costituzione dei tavoli tecnici per l'applicazione ~~del~~ d.g.r. No 300 (Qualità percepita) e 301 (Approvaz. linee guida per la redazione della carta dei servizi.) Il CCM ha esperienza di rilevazione dati di qualità percepita già rilevati negli anni 2007-2009-2014 e di intesa con cittadini attiva AGENAS. Il D.G. conferma che a breve tempo sarà convocato il CCM per la costit. dei relativi tavoli tecnici. Interviene Vito Sollazzo (Vicepres. CCM) chiedendo di partecipare ai vari tavoli e riunioni con la direzione. Sig. Bongalino (ATSM Speranza) invita la direzione ASL. a provvedere alle assunzioni per copertura sia dei posti vacanti che per posti nuovi di potenziamento. Inoltre invita ad emettere a breve "libretti" esplicativi

per le utenze semplici e chiare per tutti.  
 La Sig. Toniz Apice (Ligno Bianco) invita  
 alla soluzione di mancanza di neuropsichiatria  
 infantili al Distri. 9. Alle ore 18.00 il D.G.  
 auspicando la max collaborazione fra  
 le associazioni del CCM e la Direc. ASL BARI,  
 lascia, salutando, l'assemblea.

Il Presid. informa che:

Le aree tematiche sono state già individuate  
 e che quindi si può cominciare a lavorare.  
 Chiederemo immediatamente ai dirett.  
 distrettuali e p.c. al direttore generale di  
 mettere a disposizione delle varie associazioni  
 tutto quanto indicato all'art. 9 commi del  
 reg. att. n. N° 0802 del 27-05-15.

La presid. passa al punto 3, avendo espletato  
 già i punti 1 e 2, e rileva la necessità di  
 individuare una persona che abbia capacità  
 amministrative <sup>ed esperienziali</sup> e legali per il trattamento  
 delle diatribe che si verificheranno  
 tra il cittadino utente e le istituzioni  
 ASL BARI, in seno alla commiss. conciliativa  
 Mista. (Rip. Delib. 2277 del 19-10-12), invierà com.  
 alle associazioni.  
 Il presidente a completamento dei punti  
 uno e due e riferimento al punto quattro

concorda con la Direzione di avere una comunicazione proficua in merito le rivelazioni da farsi e le relative soluzioni aziendali.

Sono allegati al presente verbale il foglio presenze.

Letto scritto e confermato

Il segretario

Il presidente

"omissis"

"omissis"