

AVVISO ASSISTITI

CHIUSURA TEMPORANEA UFFICIO C.U.P.TICKET DI ADELFA (BA)

Si comunica che per problemi organizzativi da lunedì 17 luglio 2023 l'Ufficio C.U.P. Ticket di Adelfia (Ba) sarà temporaneamente chiuso al Pubblico sino a nuova comunicazione. Per le varie attività del C.U.P. Ticket, si invita l'Utenza a recarsi presso l'Ufficio C.U.P. Ticket di Triggiano, in Viale Aldo Moro n° 32, (ex Ospedale "F. Fallacara"):

- di martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 8,00 alle ore 11,45, o martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 16,45,
- solo martedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 16,45, per prenotazione e pagamento prestazioni ALPL.

o in alternativa si può accedere al Servizio di prenotazione telefonica al Numero Verde 800 345 477, e pagare il ticket presso tutti gli sportelli C.U.P. Ticket della ASL Bari, presenti nella Provincia di Bari,

o in alternativa recandosi presso tutti gli sportelli bancomat delle filiali della Banca Popolare di Bari e presso gli ATM presenti nelle principali strutture sanitarie della ASL BA (ex CTO di Bari, Ospedale S. Paolo di Bari, Ospedale Di Venere di Bari, Ospedale della Murgia "Perinei" di Altamura, gli Ospedali di Corato, Molfetta, Terlizzi e Monopoli),

o in alternativa senza recarsi all'Ufficio C.U.P. Ticket, recandosi presso le Banche convenzionate, gli Uffici Postali, le Ricevitorie, le Tabaccherie e in tutti gli esercizi commerciali aderenti al circuito, in contanti, con carta o conto corrente.

o in alternativa senza recarsi all'Ufficio C.U.P. Ticket, tramite il sistema di pagamento elettronico Ticket on line tramite "PagoPA" (vedere foglio aggiuntivo).

Cordiali saluti.

Triggiano, lunedì 10 luglio 2023

ASL BA
DISTRETTO SOCIO SANITARIO N. 10

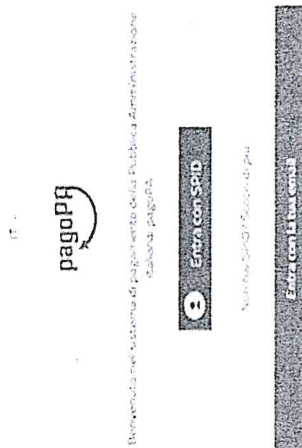

Pagamento ticket

Il servizio, che si avvale del sistema di pagamenti elettronici PagoPA, consente di pagare online il ticket per prestazioni in regime di SSN, **escluse le prestazioni prenotate presso le strutture private convenzionate**, e le tariffe di visite ed esami effettuati in regime di Libera Professione (ALPI) prenotate attraverso il sistema CUP (sportello, telefono, portale).

Per pagare **è necessario avere il numero di prenotazione**. Effettuato il pagamento, è possibile stampare la ricevuta da presentare al momento dell'erogazione della prestazione. La stessa è valida anche ai fini fiscali. Il servizio è disponibile ad accesso libero, inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria, oppure con credenziali SPID livello 2 (richiedi SPID), con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o con una smart card che risponda ai requisiti della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), compresa la Tessera Sanitaria con funzione di CNS (TS-CNS).

Attenzione:

Una volta giunti alla seguente pagina della procedura di pagamento,



è possibile proseguire utilizzando l'accesso tramite SPID o l'accesso tramite email. Se si possiede SPID ma si decide di accedere tramite email, è necessario indicare un indirizzo di posta elettronica diverso da quello utilizzato per SPID. Se si abbandona impropriamente la procedura di pagamento, senza usare gli appositi comandi presenti nei form, o in caso di risposta negativa da parte del sistema, sarà necessario attendere 45 minuti per effettuare il pagamento.

ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento o di esito negativo del servizio richiesto, inviare una mail all'indirizzo assistenzaportale@sanita.puglia.it specificando il codice fiscale del paziente, il codice fiscale del pagante qualora diverso, il codice della prenotazione, la struttura presso cui è stata effettuata, il problema rilevato.



Sei in: Homepage >> Puglia Salute

Pagamento Ticket

Ricerca Prestazione

Gestione Prenotazione

Prenotazione con Ricetta Dematerializzata

Prenotazione con Ricetta Rossa

Prenotazione ALPI

Pagamento Ticket

Disdetta Prenotazione

Recupera Ricevuta

Ritorna al servizio Online

Ricerca Prenotazione

Avvia Pagamento

Informazioni d'accesso

Accesso Libero

Accesso Autenticato

Criteri di ricerca

Selezione un criterio di Ricerca

N° Prenotazione
 N° Ricetta Dematerializzata
 N° Ricetta Rossa

Dichiaro di aver letto l'Informativa Privacy.

Cerca

CUP

Modalità di Prenotazione

Per qualsiasi tipo di richiesta è opportuno che l'utente abbia sempre a disposizione gli eventuali esami propedeutici alla prestazione ambulatoriale richiesta. Le prescrizioni con prestazioni a carattere di urgenza (con codice di priorità **U**), normalmente riferite a primi accessi, si prenotano:

- Presso gli sportelli CUP ASL Bari;
 - Telefonando al Numero Verde 800 345477 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:00 alle 13:00;
 - Tramite i servizi online del sito della ASL;
 - Con la App Puglia Salute;
 - Via e-mail all'indirizzo servizio.cup@asl.bari.it inviando esclusivamente codice fiscale dell'assistito e Numero Ricetta Elettronica (NRE). Nella mail è opportuno indicare anche un recapito telefonico ed eventuali situazioni cliniche particolari. Si precisa che le richieste che pervengono all'indirizzo indicato saranno esclusivamente gestite presso le strutture afferenti alla ASL BARI;
 - Presso le farmacie abilitate (il servizio ha un costo di 2 euro).
- Per alcune visite specialistiche ed esami strumentali con priorità **U**, è stato avviato un progetto di Gestione delle Urgenze che prevede, presso gli sportelli Cup e Call Center della ASL, l'inserimento in apposite liste d'attesa della prescrizione e dell'assistito, che sarà successivamente contattato al fine di individuare una disponibilità. Per info sulle prestazioni che rientrano nel progetto si può fare riferimento agli operatori di sportello.

Le prescrizioni con codice priorità breve, differibile o programmata (**B, D, P**) si prenotano:

- Presso gli sportelli CUP ASL Bari;
- Telefonando al Numero Verde 800 345477 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:00 alle 13:00;
- Tramite i servizi online del sito della ASL;
- Con la App Puglia Salute;
- Presso le farmacie abilitate (il servizio ha un costo di 2 euro).

Modalità di Disdetta:

In caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento è necessario disdire con almeno 48 ore di preavviso (non inclusi la domenica ed i giorni festivi). All'atto della disdetta viene comunicato un numero che dev'essere conservato per almeno sei mesi, per non incorrere nelle sanzioni previste (DGR 2268/2010).
Rendere il posto disponibile ad altri è un atto di responsabilità civile.

È possibile effettuare la disdetta:

- Telefonando al numero **080 5842998**, attivo tutti i giorni h 24;
- Tramite i servizi online del sito della ASL;
- Con la App Puglia Salute;