

**ASL Bari**

PugliaSalute

AZIENDA SANITARIA LOCALE BA  
Lungomare Starita, 6 - BARI**Sistemi Sanitari Regionali – Modulo per la richiesta del collegamento VPN**Da trasmettere compilato a: [vpn.accreditate@asl.bari.it](mailto:vpn.accreditate@asl.bari.it)**Dati della Struttura Accreditata**

DENOMINAZIONE:	
P. IVA.:	
INDIRIZZO:	
E-MAIL:	
PEC:	
TELEFONO:	
RESPONSABILE LEGALE (Cognome e Nome):	
AREA APPLICATIVA (*):	

(\*) - Es. Edotto, SIST, SISM, Giava, etc...

**Referente della Struttura Accreditata per gli accessi ai Sistemi Sanitari Regionali**

COGNOME:			
NOME:			
CODICE FISCALE:			
TELEFONO UFFICIO:		CELLULARE:	
E-MAIL:			

Qualora la Struttura abbia l'esigenza di creare più account VPN per gli accessi, si prega compilare per ogni account nominativo la seguente tabella:

Nome	Cognome	Codice Fiscale	e-mail	telefono

Il sottoscritto autorizza l'ASL Bari al trattamento dei dati sopra riportati per le sole finalità dell'accreditamento all'utilizzo dei Sistemi Sanitari Regionali ai quali si chiede raggiungibilità tramite accesso VPN ASL Bari, secondo le previsioni dell'attuale normativa nazionale e regionale sulla tutela della privacy.

**(Allegare copia del Documento di Identità e Codice Fiscale del Referente della Struttura Accreditata )**

IL RESPONSABILE LEGALE DELLA STRUTTURA

(firma)

IL REFERENTE DELLA STRUTTURA

(firma)

_____	_____
-------	-------

**Guida Configurazione Client per accessi esterni  
VPN Dipendenti ASL Bari**

***Manuale Operativo***

V2.0

Versione 2.0 del 22 febbraio 2022

1	Scopo del documento.....	4
2	Accesso VPN Fortigate ASL Bari .....	4
2.1	Credenziali VPN Dipendenti.....	4
2.2	Download e installazione del client VPN.....	7
2.3	Configurazione del client VPN.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3	Supporto ICT UOASSI.....	20

## 1. Scopo del documento

Il presente documento descrive la procedura per l'installazione dei servizi di VPN esterni su nuova piattaforma Asl Bari in tecnologia Fortinet.

La migrazione delle utenze attuali risulta di assoluta raccomandazione per motivi legati alla Sicurezza aziendale, consentendo l'evoluzione verso sistemi perimetrali di difesa di nuovissima generazione implementati da Asl Bari.

## 2. Accesso VPN Fortigate ASL Bari

Se sul PC dal quale ci si vuole collegare alla VPN ASL è già installato un client VPN Fortinet in versione 5 o superiore è possibile evitare il download e l'installazione e passare direttamente alla fase di configurazione illustrata nella sezione **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

*ATTENZIONE! Il portale della VPN ASL è raggiungibile solo dall'esterno della rete ASL per cui se ci si trova all'interno della rete ASL la VPN non sarà funzionante. È comunque possibile effettuare il download del client, puntando ai link Fortinet indicati, e procedere con l'installazione e la configurazione del client. Per verificare il funzionamento della VPN ci si dovrà collegare da una rete esterna.*

### 2.1 Credenziali VPN Dipendenti

Per consentire la richiesta della VPN ed il rilascio di nuove credenziali in modalità riservata e sicura è stato predisposto un sito interno aziendale all'indirizzo:

<https://sadsamm.asl.bari.it/supporto>

L'accesso alla procedura al sopra indicato indirizzo avviene attraverso le credenziali utilizzate per accedere al PORTALE DEL DIPENDENTE (dove è possibile visualizzare il cedolino paga).

All'interno del portale ciascun dipendente potrà visualizzare le proprie **credenziali di dominio**. Tali credenziali hanno – salvo eccezioni legate a questioni tecniche per un piccolo numero di dipendenti – USERNAME coincidente con l'account di posta elettronica (la parte che precede il dominio, ossia la parte prima del simbolo @).

Es: e-mail: [mario.rossi@asl.bari.it](mailto:mario.rossi@asl.bari.it)

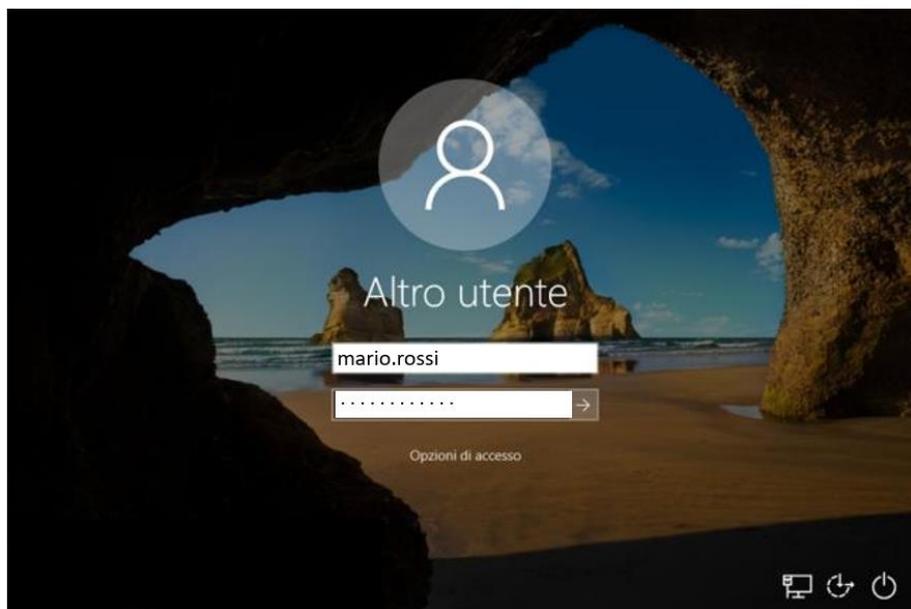
USERNAME: *mario.rossi*

Una volta effettuato il primo accesso sarà indispensabile cambiare la password con una personale e conforme ai criteri di sicurezza impostati sul dominio:

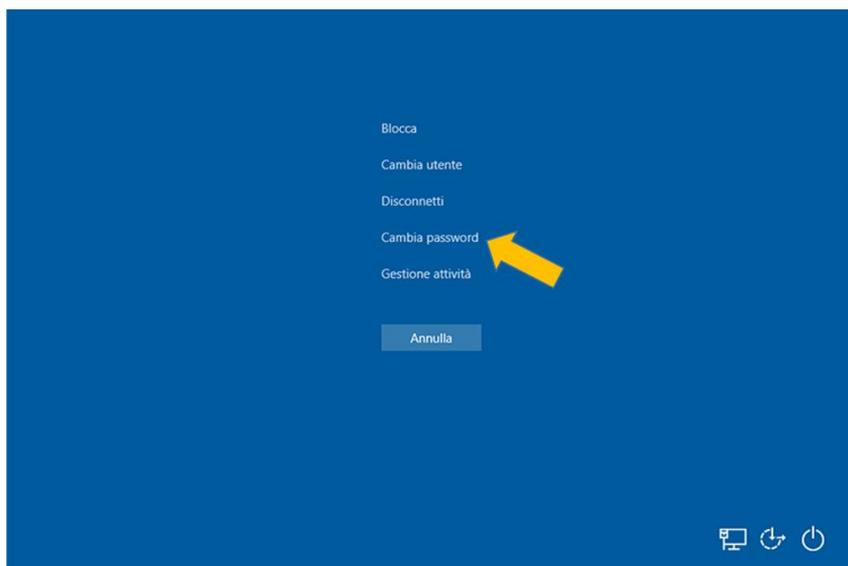
- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 lettera maiuscola e 1 lettera minuscola
- Almeno 1 carattere speciale

La password dell'account di dominio avrà successivamente una validità di **90 giorni**.

Il cambio password potrà essere effettuato direttamente tramite accesso dal PC aziendale con l'**account di dominio personale di ciascun dipendente** "nome.cognome" (mario.rossi nell'esempio precedente).



Digitando i tasti CTRL+ALT+CANC e scegliendo l'opzione "Cambia Password":



In caso di accesso al dominio *dopo* la scadenza password il sistema operativo Windows proporrà automaticamente il cambio della medesima.

Qualora non sia possibile accedere tramite dominio aziendale dal proprio PC di ufficio, nel caso in cui la password sia scaduta, tramite accesso al portale <https://sadsamm.asl.bari.it/supporto> sarà possibile comunque rinnovare la stessa dall'esterno della rete aziendale.

**La gestione della password dell'account di dominio personale di ciascun dipendente è sotto la responsabilità del Dipendente e dovrà essere custodita in sicurezza ed autonomia.**

Inoltre, in caso di prolungato inutilizzo del collegamento, per questioni di sicurezza, l'Azienda Sanitaria della Provincia di Bari si riserva di sospendere l'accesso.

I casi di utenti che non risultino dipendenti a tempo indeterminato, ma che siano già in possesso di un servizio di VPN per esigenze operative autorizzate dalla Macrostruttura di Riferimento, dovranno inviare la richiesta di nuove/rinnovo credenziali VPN alla casella [maildesk@asl.bari.it](mailto:maildesk@asl.bari.it) segnalando nella medesima:

- Nome Cognome
- CODICE FISCALE
- Casella di posta ASL Bari se già richiesta
- Macrostruttura di Riferimento
- Matricola provvisoria (se esistente)

L'utente, per l'utilizzo del servizio, dovrà pertanto configurare il nuovo Client (programma sul PC esterno) FortiClient, con una procedura definita nel paragrafo successivo.

## 2.2 Download e installazione del client VPN

È possibile scaricare il client VPN direttamente dai seguenti link

- Windows: <https://links.fortinet.com/forticlient/win/vpnagent>
- MAC: <https://links.fortinet.com/forticlient/mac/vpnagent>

Altre versioni sono disponibili, in funzione del Sistema Operativo, alla pagina:

- <https://www.fortinet.com/it/support/product-downloads#vpn7>

Oppure dal sito aziendale, accessibile dall'esterno:

- <https://sadsamm.asl.bari.it>



The screenshot shows the ASL Bari website interface. At the top, there is a header with the ASL Bari logo and the text "REGIONE PUGLIA ASL Bari Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Bari". Below this is a navigation bar with "SISTEMA AZIENDALE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI" and a home icon. The main content area is titled "Applicazioni Aziendali con accesso da Rete Esterna". A grid of application icons is displayed, including "LEGGE 190/2012", "GESTIONE FUEL CARD", "GESTIONE RIMBORSI", "MOBILITÀ INTERNA", "PERFORMANCE", "LAVORO AGILE", "4IDENTITY FIRMA DIGITALE", "4IDENTITY (VERSIONE OS X)", "VPN - FORTICLIENT", "VPN - FORTICLIENT (VERSIONE MAC)", and "ATTIVAZIONE TOKEN BIT4ID". The "VPN - FORTICLIENT (VERSIONE MAC)" application is highlighted with a red dashed box and a yellow arrow pointing to it.

In funzione della configurazione del proprio browser potrebbe essere richiesto il salvataggio del file, in alternativa il download partirà in automatico.

Il file scaricato sarà FortiClientVPNOnlineInstaller\_7.0.1.0083.exe o versione successiva.

Trovare il file appena scaricato e avviare l'installazione facendo doppio click sull'icona.



Figura 1 - FortiClientVPN installer icon

A seconda della configurazione del sistema operativo in uso, se dovesse essere richiesto, accettare l'avvio dell'installazione facendo click sul tasto Sì o Esegui della finestra di Controllo Account Utente o Avviso di sicurezza.



Figura 2 – FortiClientVPN Installer - Controllo accesso utente

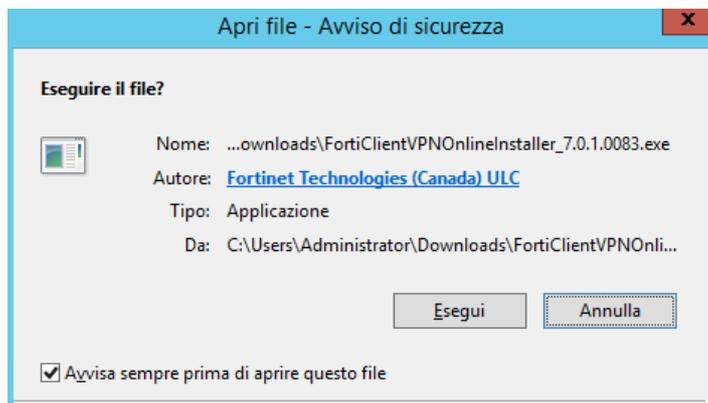


Figura 3 - FortiClientVPN Installer - Avviso di sicurezza

Attendere il completamento del download dell'immagine

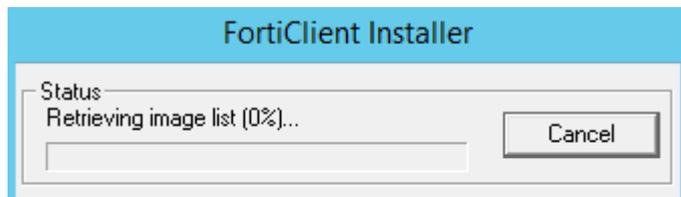


Figura 4 - FortiClientVPN Installer - image list

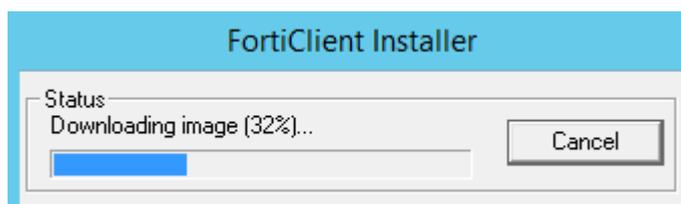


Figura 5 - FortiClientVPN Installer - Download image

La procedura di installazione si avvierà automaticamente.

Fare click sulla spunta accettazione della licenza *"Yes, I have read and accept the License Agreement"*

Quindi fare click su **Next**.

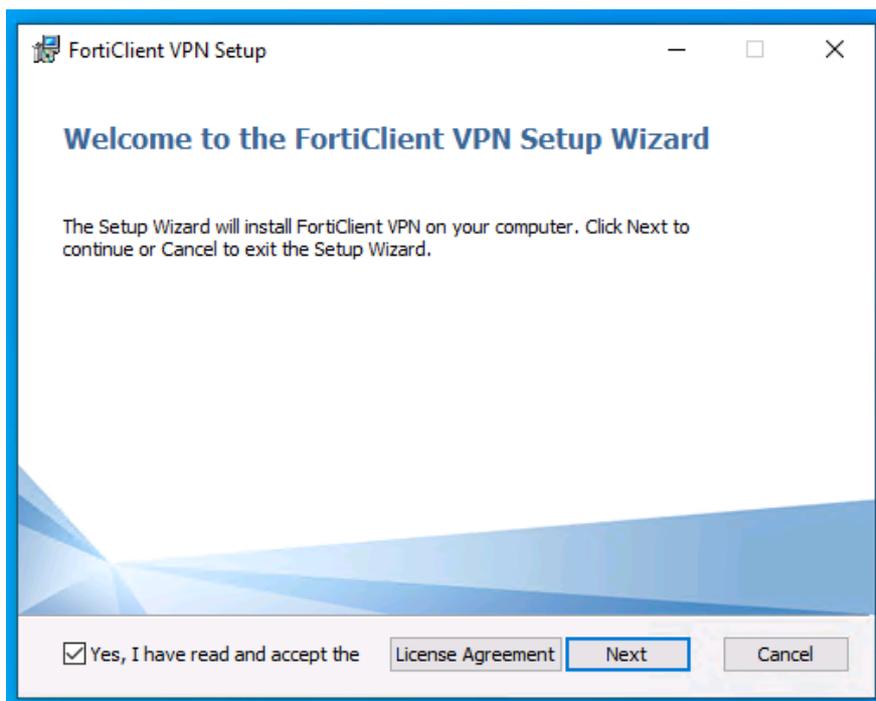


Figura 6 - FortiClientVPN Setup - w1

È possibile cambiare la directory di installazione del client VPN facendo click su **Change**, oppure lasciare il valore predefinito. Quindi fare click su **Next**.

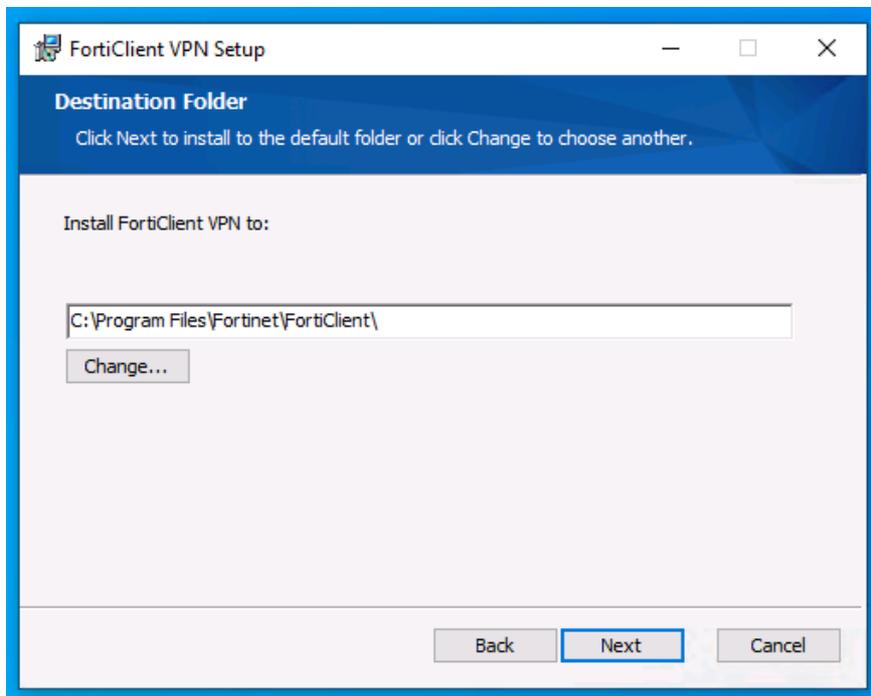
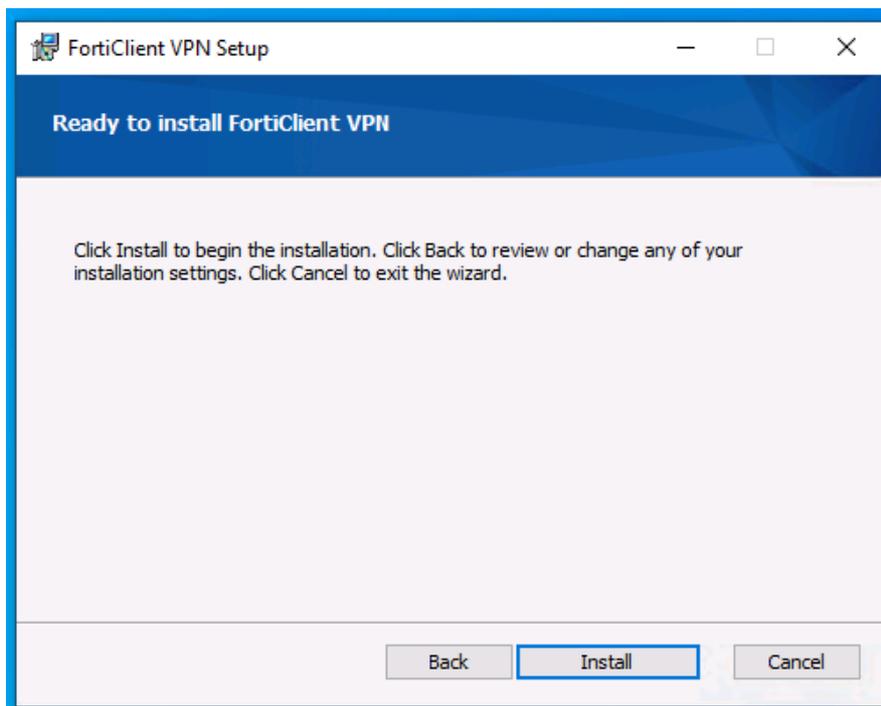


Figura 7 - FortiClientVPN Setup - w2

Avviare l'installazione facendo click su **Install**.



*Figura 8 - FortiClientVPN Setup - w3*

L'installazione si avvierà e procederà in automatico.

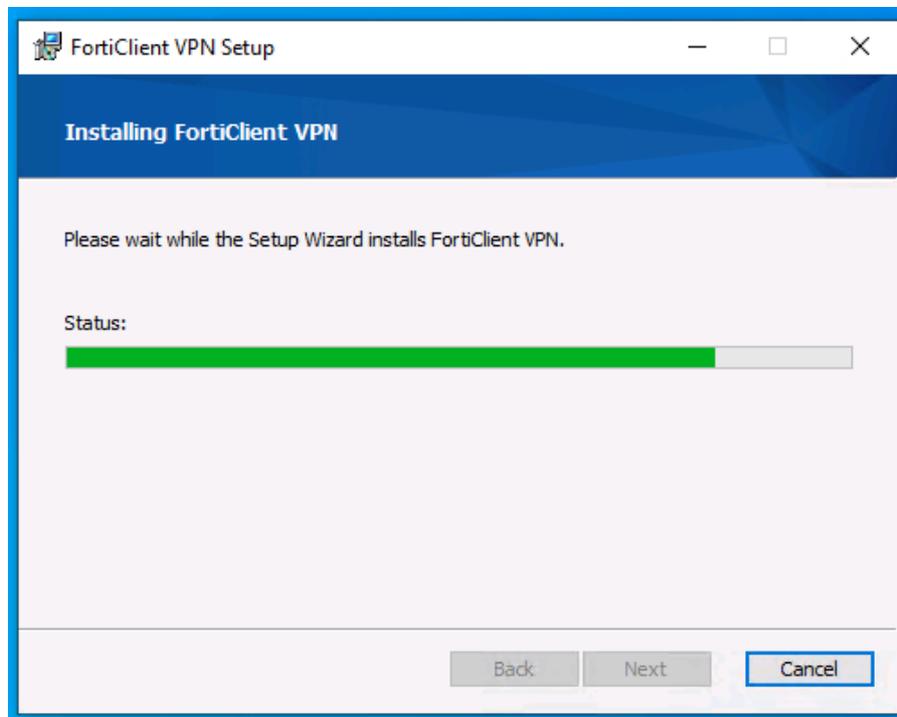


Figura 9 - FortiClientVPN Setup - w4

Al completamento chiudere la finestra di installazione facendo click sul pulsante **Finish**.

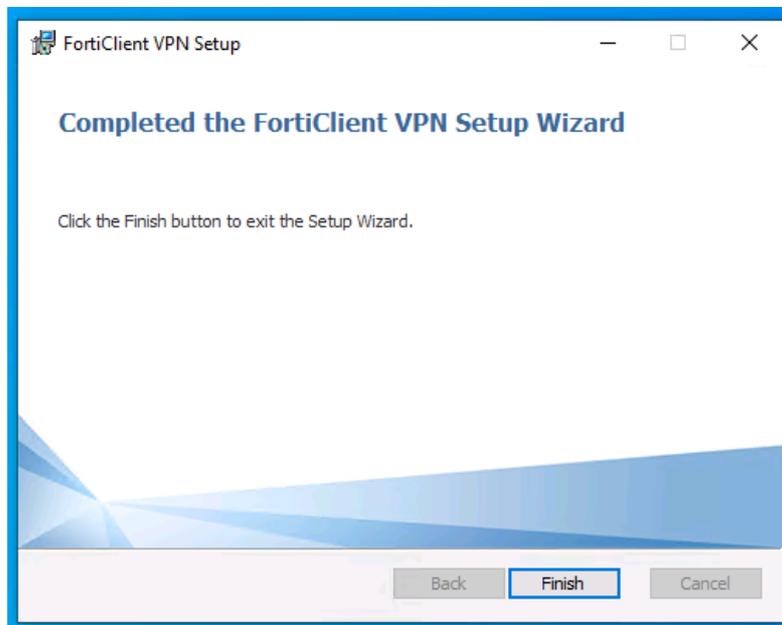


Figura 10 - FortiClientVPN Setup - w5

Il software sarà disponibile tra i programmi del proprio pc e come icona sul desktop.

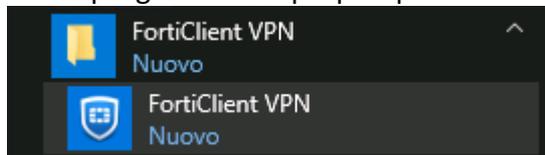


Figura 11 - FortiClientVPN - program list

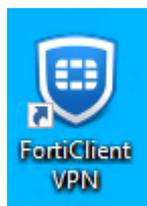


Figura 12 - FortiClientVPN - Icon

## 2.3 Configurazione del client VPN

Se il client VPN Fortigate non è presente sulla postazione dalla quale ci si vuole collegare, procedere con l'installazione seguendo le istruzioni riportate nella sezione 2.2 Download e installazione del client **VPN**.

Avviare il client VPN.

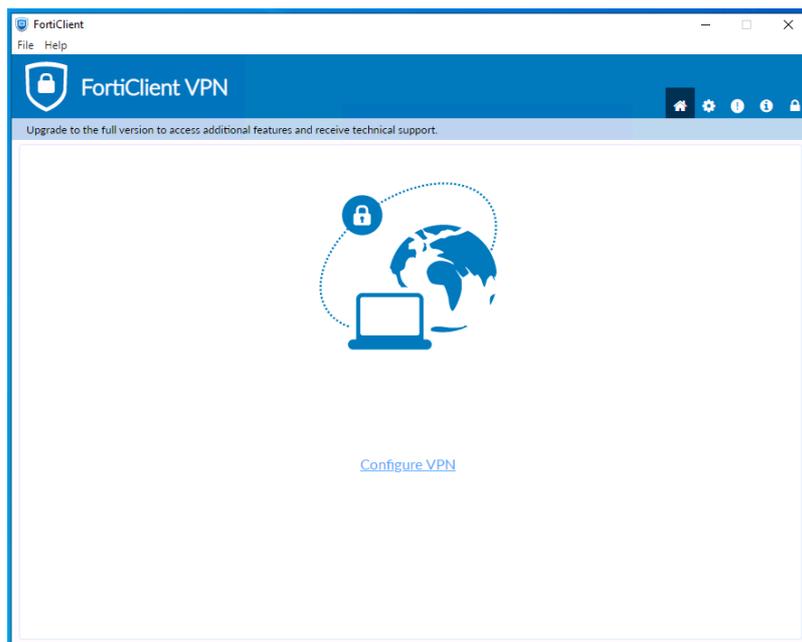


Figura 13 - FortiClientVPN – avvio configurazione senza VPN

Fare click su **Configure VPN**.

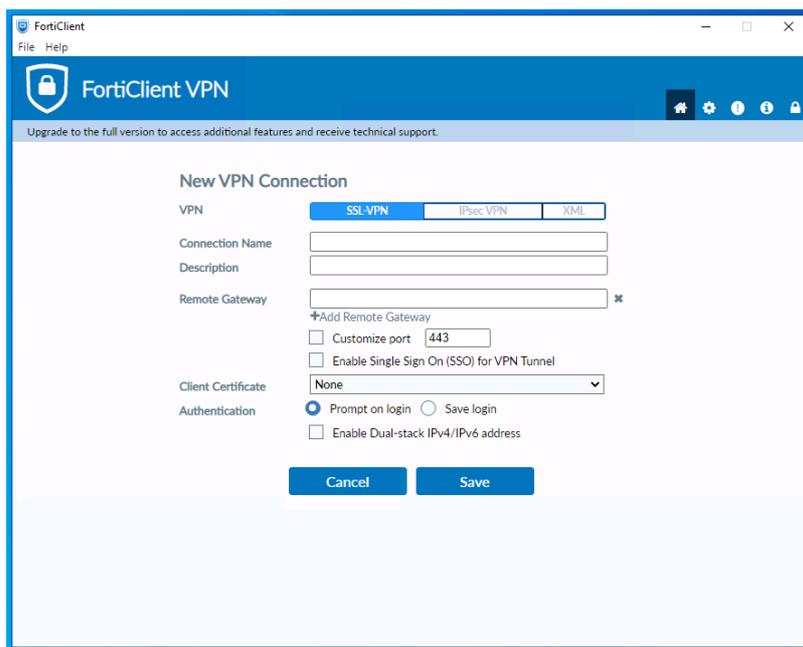


Figura 14 - FortiClientVPN – configurazione nuova VPN

Compilare i campi con le seguenti informazioni:

**VPN:** scegliere **SSL-VPN**

**Connection Name:** un nome a propria scelta, ad esempio ASL Bari

**Description:** facoltativo, una descrizione

**Remote Gateway:** **vpn1.asl.bari.it**

**Customize Port:** selezionare la spunta e indicare la porta **11443**

**Authentication:** selezionare **Save Login** e indicare il nome utente comunicato.

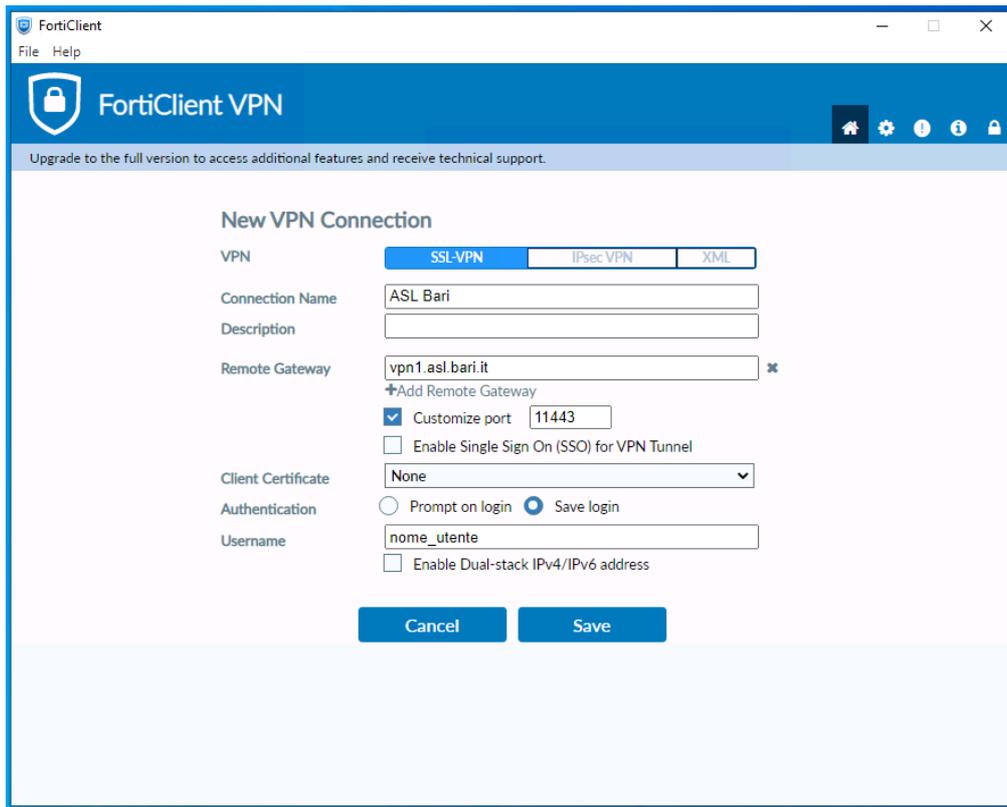
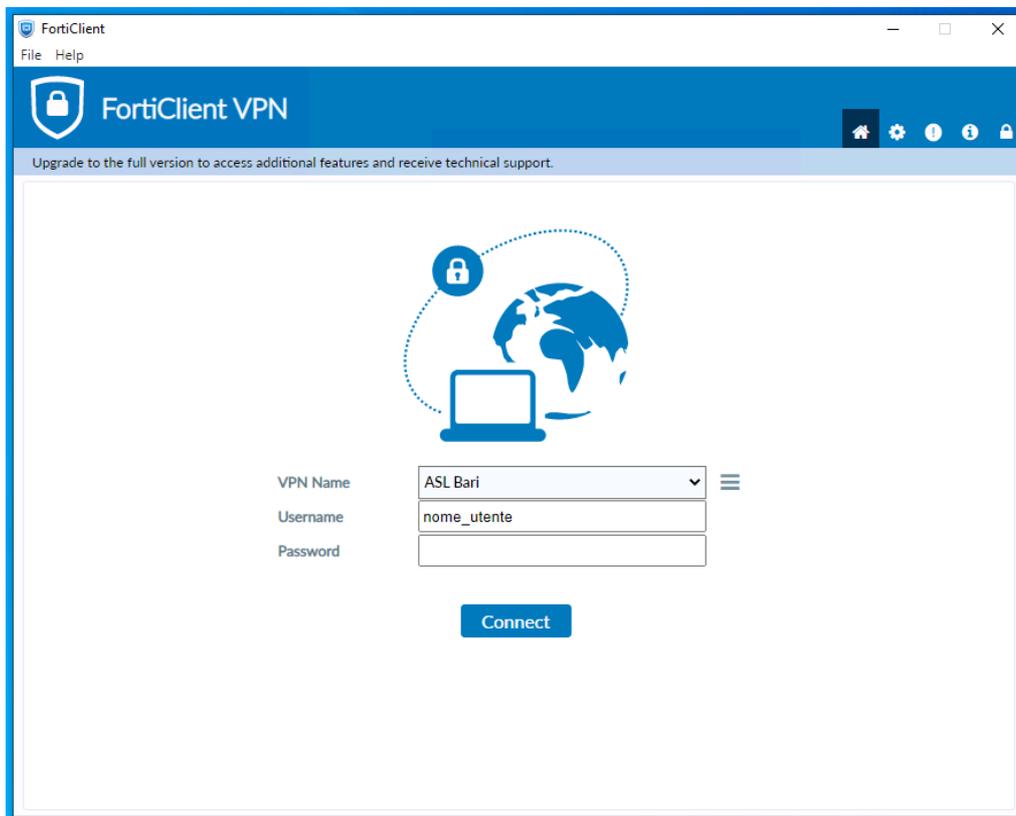


Figura 15 - FortiClientVPN – configurazione con dati VPN ASL

Fare click su **Save**



*Figura 16 - FortiClientVPN - avvio VPN*

Per collegarsi alla VPN inserire la password e fare click su **Connect**.

Per apportare modifiche alla VPN configurata fare click sul pulsante  posto al lato del nome della VPN quindi selezionare **“Edit the selected connection”**

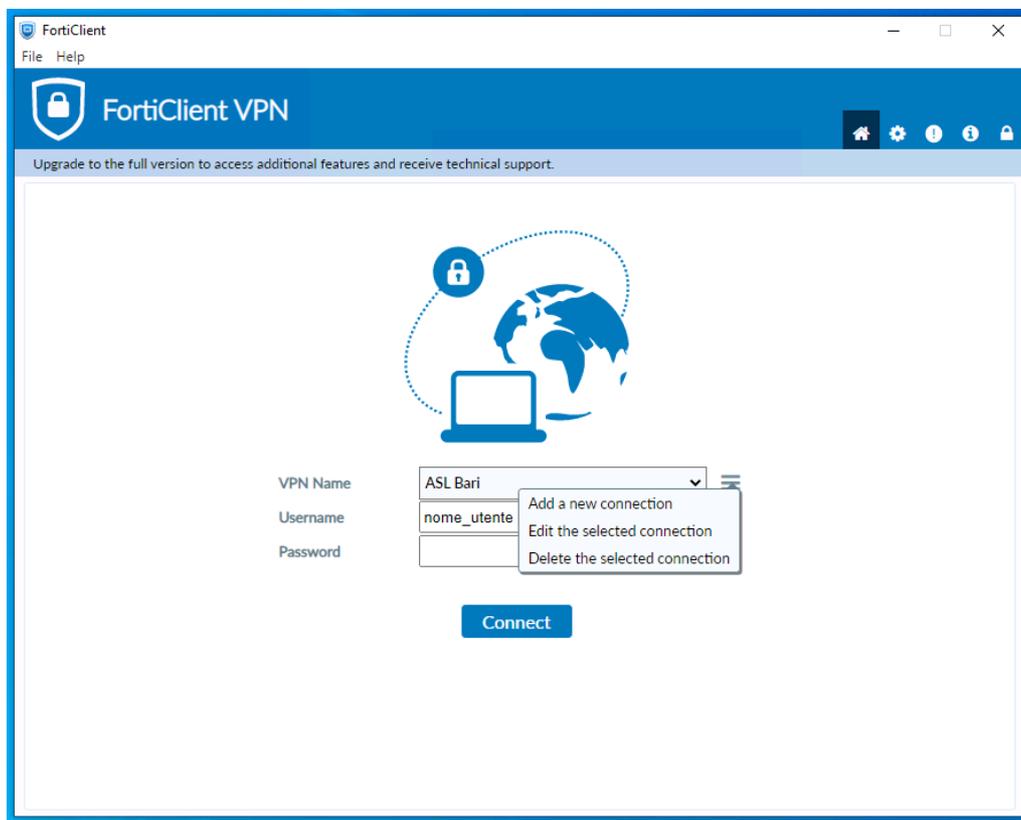


Figura 17 - FortiClientVPN - aggiunta e modifica VPN

Nel caso in cui sulla postazione sia già presente il client VPN Fortigate già configurato con altre VPN è possibile aggiungere la nuova connessione VPN facendo click sul pulsante  e selezionando **“Add a new connection”**.

## Supporto ICT UOASSI

Per ogni eventuale richiesta di supporto aggiuntivo si rammenta che i riferimenti dell'Help Desk dell'Unità Operativa Analisi e Sviluppo dei Sistemi Informativi ASL Bari sono:

- e-mail: [supporto.ict@asl.bari.it](mailto:supporto.ict@asl.bari.it)
- Telefono dall'esterno: **080-584.2900**
- Telefono interno: **2900**