








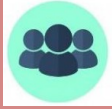
**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
NELL'AMBITO DEI RAPPORTI CON L'U.R.P. ASL BARI**



La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 (**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati** – di seguito **Regolamento o RGPD**), di cui potrà prendere visione sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>), in **relazione al trattamento dei dati personali nell'ambito dei rapporti con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'ASL BARI.**


<p><b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b></p>  <p>Chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei Suoi dati personali?</p>	<p><b>ASL BARI</b> Lungomare Starita 6, 70123 Bari (BA) Telefono: 0805842568 email: <a href="mailto:direzione.generale@asl.bari.it">direzione.generale@asl.bari.it</a> pec: <a href="mailto:protocollo.asl.bari@pec.rupar.puglia.it">protocollo.asl.bari@pec.rupar.puglia.it</a></p>
<p><b>RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (DPO)</b></p>  <p>Chi vigila sulla protezione dei Suoi dati personali?</p>	<p><b>Dati di contatto del DPO:</b> email: <a href="mailto:dpo@asl.bari.it">dpo@asl.bari.it</a> pec: <a href="mailto:protocollo.asl.bari@pec.rupar.puglia.it">protocollo.asl.bari@pec.rupar.puglia.it</a> tel.: 0805842565</p>
<p><b>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</b></p>  <p>A quale scopo trattiamo i Suoi dati personali?</p>	<p><b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b></p>  <p>Quali sono i presupposti di liceità del trattamento dei dati personali?</p>
<p>I dati personali che La riguardano, sia comuni (es.: nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail), sia appartenenti a categorie particolari (riconducibili al suo stato di salute), di seguito definiti congiuntamente come "dati personali", saranno utilizzati esclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'URP di questa ASL</li> <li>b) per la gestione dei reclami, segnalazioni, suggerimenti, elogi e ringraziamenti;</li> <li>c) per la realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sulle prestazioni richieste, volte a migliorare la qualità dei servizi.</li> </ul> <p>Per dettagli si rinvia all'indirizzo <a href="https://www.sanita.puglia.it/web/asl-bari/urp">https://www.sanita.puglia.it/web/asl-bari/urp</a>.</p>	<p><u>Per le finalità di cui al p.to a):</u> Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale (RGPD - art.6 par. 1, lett. c) Il D.L.gs 3 febbraio 1993, n.29, all'art.12 istituisce gli URP rispondendo alla duplice esigenza, espressa dalle precedenti leggi n.241 e n.142 del 1990, di garantire la trasparenza amministrativa e la qualità dei servizi. Con la legge 7 giugno 2000, n.150 e s.m.i., in materia di Comunicazione e di Informazione pubblica si individua nell'URP la struttura dedicata alle attività di Comunicazione.</p> <p><u>Per le finalità di cui al p.to b) e c):</u> Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (RGPD - art.6 par. 1 lett. c) e art. 9 par. 2 lett. g)</p>

	<b>INFORMATIVA U.R.P.</b> <b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO</b>	Rev. 1.0 Pag. 2/3 Mod_INF025-INF_URP
---	---	--

<p style="text-align: center;"><u>CATEGORIA DI DATI</u></p>  <p style="text-align: center;">Quali tipologie di dati sono trattati?</p>	<p style="text-align: center;"><u>TEMPI DI CONSERVAZIONE</u></p>  <p style="text-align: center;">Per quanto tempo sono conservati i dati personali?</p>	<p style="text-align: center;"><u>DESTINATARI DEI DATI</u></p>  <p style="text-align: center;">A chi possono essere comunicati i dati personali?</p>
<p>Per le finalità sopraindicate potranno essere raccolte e trattate le seguenti categorie di dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati personali anagrafici propri e/o di familiari o di terzi (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza)</li> <li>• Dati di contatto (email, telefono, cellulare)</li> <li>• Dati riconducibili allo stato di salute (comunicati dal diretto interessato)</li> <li>• Dati relativi alla sede/struttura/reparto di degenza per finalità di cura</li> <li>• Età/professione/titolo di studio (potranno essere richiesti per finalità statistica)</li> </ul>	<p>I dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi in archivi cartacei e informatici, nel rispetto dei principi e delle regole concernenti le misure di sicurezza per evitare rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato, la loro conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento e secondo il vigente massimario di scarto aziendale.</p>	<p>I Suoi dati personali non verranno in alcun modo diffusi e saranno trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio.</p> <p>Per le finalità sopra indicate, i dati personali potranno essere comunicati esclusivamente a terzi designati in qualità di Responsabili del trattamento. Potranno, altresì, essere comunicati ad altri soggetti, di natura pubblica o privata ed agli enti competenti, soltanto qualora Lei lo richieda, ovvero per finalità istituzionali e/o amministrative e nei casi previsti da norme di legge o di regolamento o da atti amministrativi generali.</p>

La informiamo altresì dell'esistenza di alcuni Suoi diritti sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare del trattamento.

<u>DIRITTI ESERCITABILI ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD)</u>	
Accesso ai dati personali – art. 15 RGPD	Rettifica dei dati personali – art. 16 RGPD
Opposizione al trattamento – art. 21 RGPD	Limitazione del trattamento – art. 18 RGPD
Diritto alla comunicazione della violazione dei dati – art. 34 RGPD	Diritto al reclamo all'Autorità Garante – art. 77 RGPD
<u>DATI DI CONTATTO PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI</u>	email: dpo@asl.bari.it pec: protocollo.asl.bari@pec.rupar.puglia.it tel.: 0805842565
<u>PREVISIONE DI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO – PROFILAZIONE</u>	Non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato. Non è prevista alcuna profilazione.
<u>TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI TERZI EXTRA UE</u>	I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi o Organizzazioni internazionali.
<u>FONTE DEI DATI</u>	I dati personali sono raccolti direttamente dall'interessato.

	<b>INFORMATIVA U.R.P.</b> <b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO</b>	Rev. 1.0 Pag. 3/3 Mod_INF025-INF_URP
---	---	--

<b>CONFERIMENTO DEI DATI</b>	Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per il compimento delle attività istruttorie collegate alla Sua richiesta (reclamo, osservazioni, denunce, elogi etc.) e per fornirLe, ove necessario, un riscontro.
------------------------------	---



La versione aggiornata di questa informativa sarà resa disponibile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-bari>, nell'apposita sezione "Privacy".

Il Titolare del trattamento dei dati personali  
**ASL BARI**