



Risultati

Indagine 215388

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Numero di record in questa query: | 14 |
| Record totali nell'indagine: | 15 |
| Percentuale del totale: | 93.33% |





Campo riepilogo per D0020

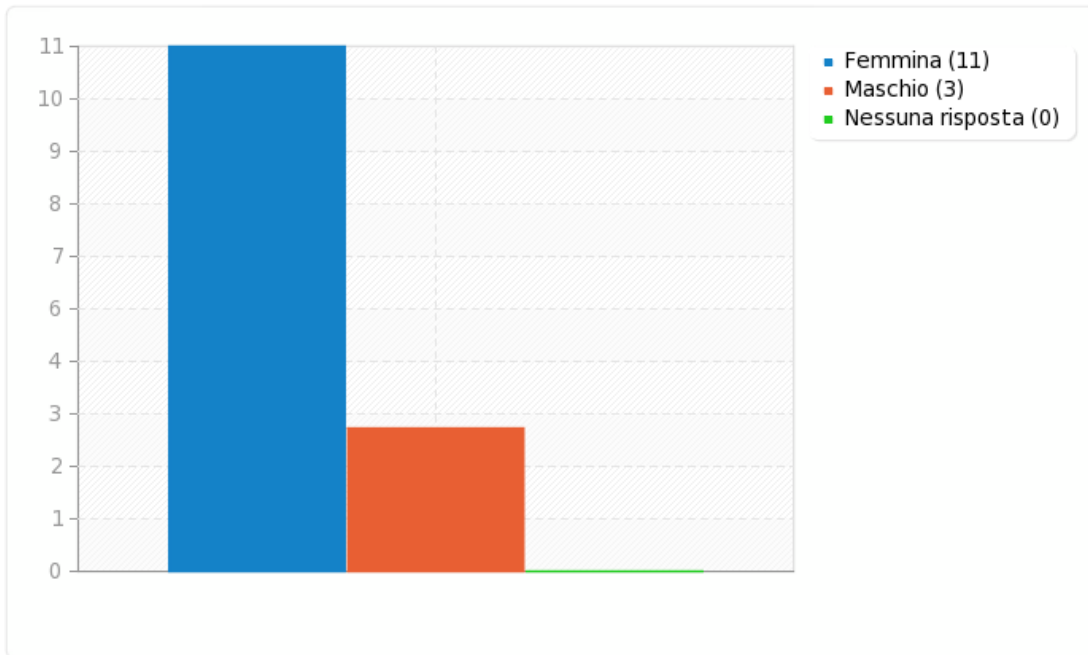
Sesso

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| Femmina (F) | 11 | 78.57% |
| Maschio (M) | 3 | 21.43% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0020

Sesso





Campo riepilogo per D0030

Età

| Calcolo | Risultato |
|----------------------------|------------------|
| Conteggio | 13 |
| Somma | 575.0000000000 |
| Deviazione standard | 12.47 |
| Media | 44.23 |
| Minimo | 30.0000000000 |
| Primo Quartile (Q1) | 31 |
| Secondo Quartile (Mediana) | 48 |
| Terzo Quartile (Q3) | 55 |
| Massimo | 66.0000000000 |

I valori nulli saranno ignorati nei calcoli

Q1 e Q3 sono calcolati utilizzando Metodo minitab



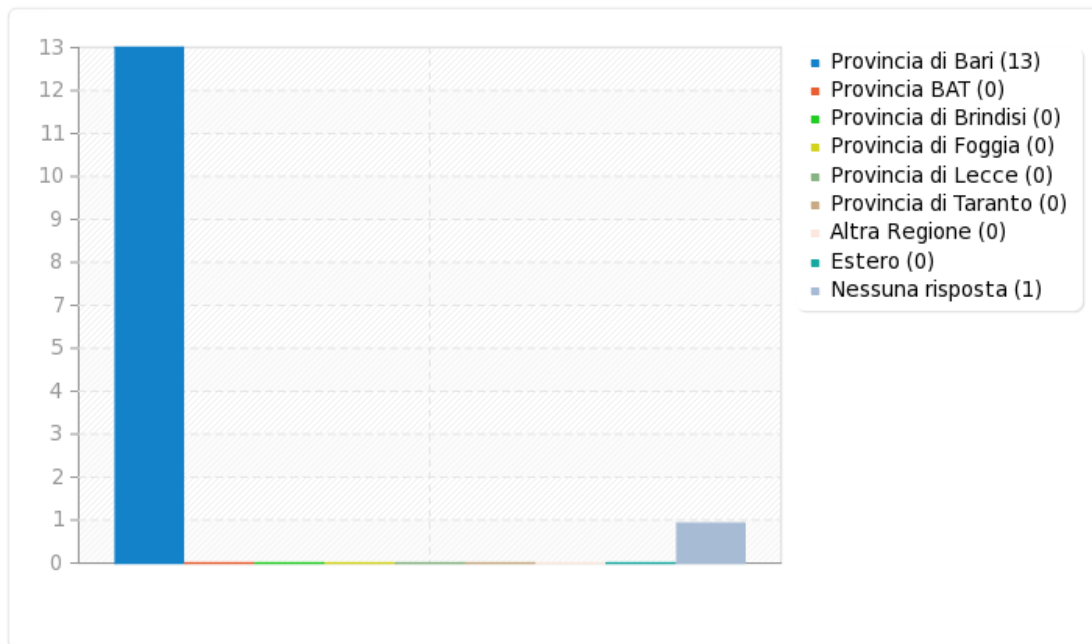
Campo riepilogo per D0040**Residenza**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| Provincia di Bari (A3) | 13 | 92.86% |
| Provincia BAT (A4) | 0 | 0.00% |
| Provincia di Brindisi (A5) | 0 | 0.00% |
| Provincia di Foggia (A6) | 0 | 0.00% |
| Provincia di Lecce (A7) | 0 | 0.00% |
| Provincia di Taranto (A8) | 0 | 0.00% |
| Altra Regione (A1) | 0 | 0.00% |
| Eestero (A2) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 1 | 7.14% |



Campo riepilogo per D0040

Residenza





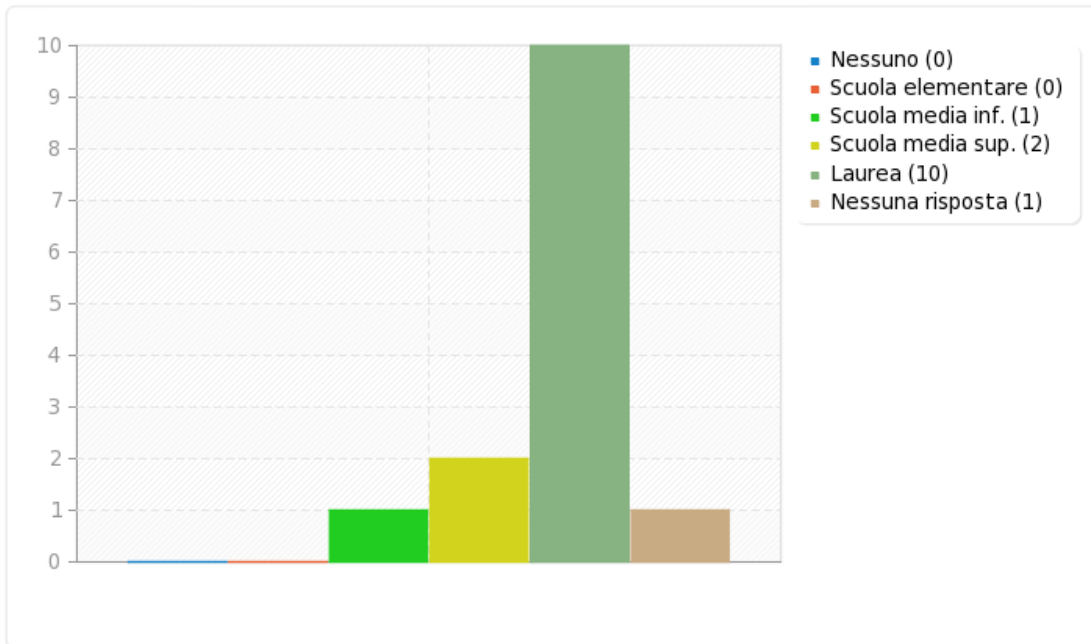
Campo riepilogo per D0050**Titolo di studio**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------------|------------------|--------------------|
| Nessuno (A1) | 0 | 0.00% |
| Scuola elementare (A2) | 0 | 0.00% |
| Scuola media inf. (A3) | 1 | 7.14% |
| Scuola media sup. (A4) | 2 | 14.29% |
| Laurea (A5) | 10 | 71.43% |
| Nessuna risposta | 1 | 7.14% |



Campo riepilogo per D0050

Titolo di studio





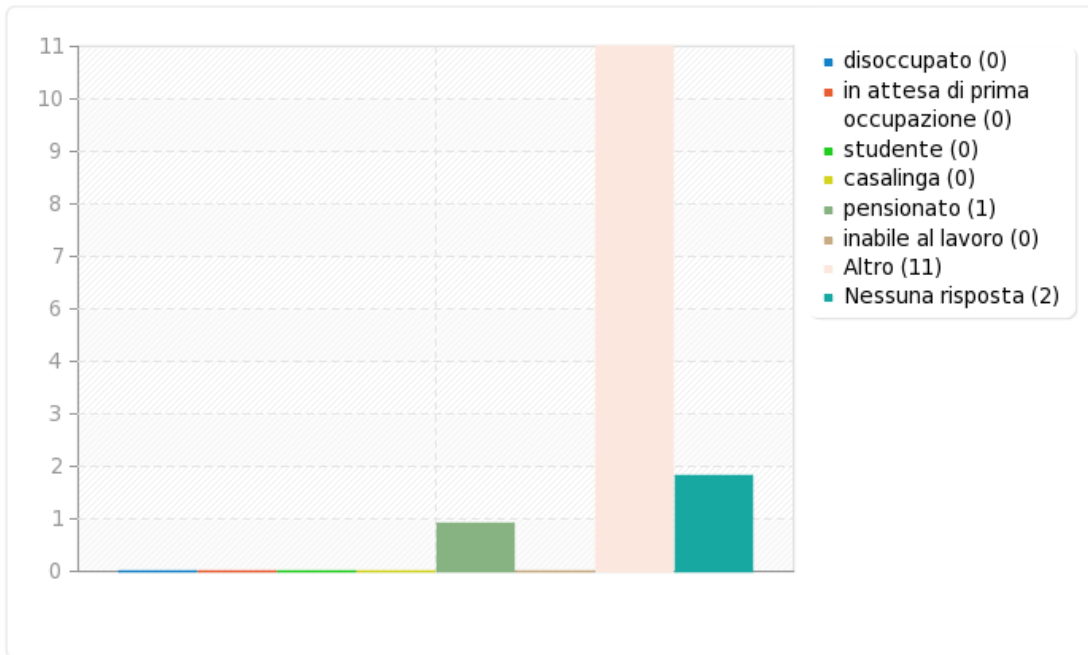
Campo riepilogo per D0060**Posizione professionale**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|-------------------------------------|------------------|--------------------|
| disoccupato (A1) | 0 | 0.00% |
| in attesa di prima occupazione (A2) | 0 | 0.00% |
| studente (A3) | 0 | 0.00% |
| casalinga (A4) | 0 | 0.00% |
| pensionato (A5) | 1 | 7.14% |
| inabile al lavoro (A6) | 0 | 0.00% |
| Altro | 11 | 78.57% |
| Nessuna risposta | 2 | 14.29% |



Campo riepilogo per D0060

Posizione professionale





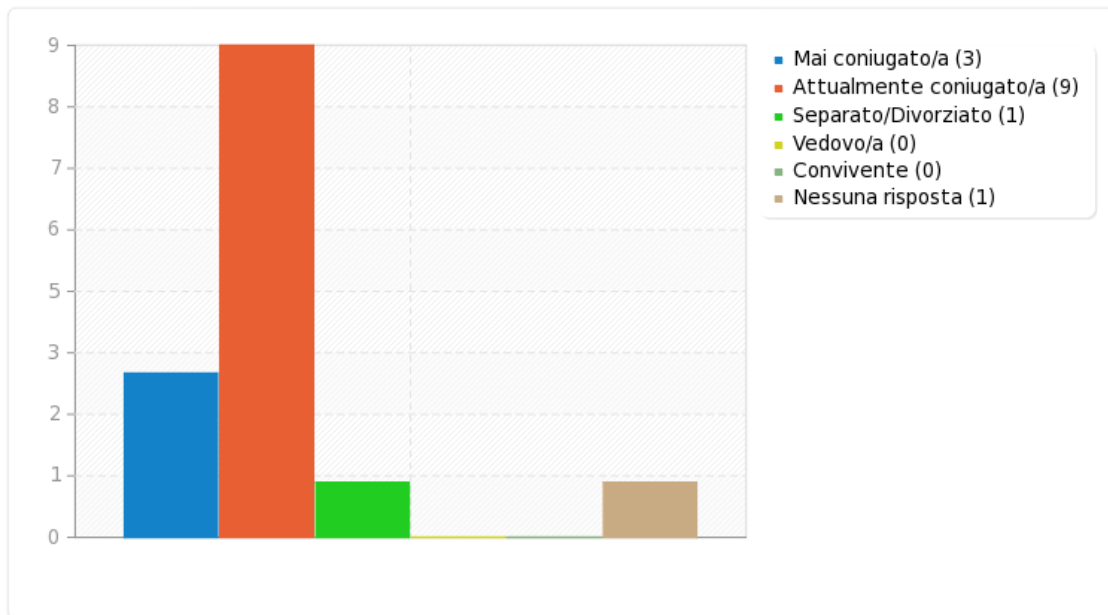
Campo riepilogo per D0070**Stato civile**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------------------|------------------|--------------------|
| Mai coniugato/a (A1) | 3 | 21.43% |
| Attualmente coniugato/a (A2) | 9 | 64.29% |
| Separato/Divorziato (A3) | 1 | 7.14% |
| Vedovo/a (A4) | 0 | 0.00% |
| Convivente (A5) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 1 | 7.14% |



Campo riepilogo per D0070

Stato civile





Campo riepilogo per D0075

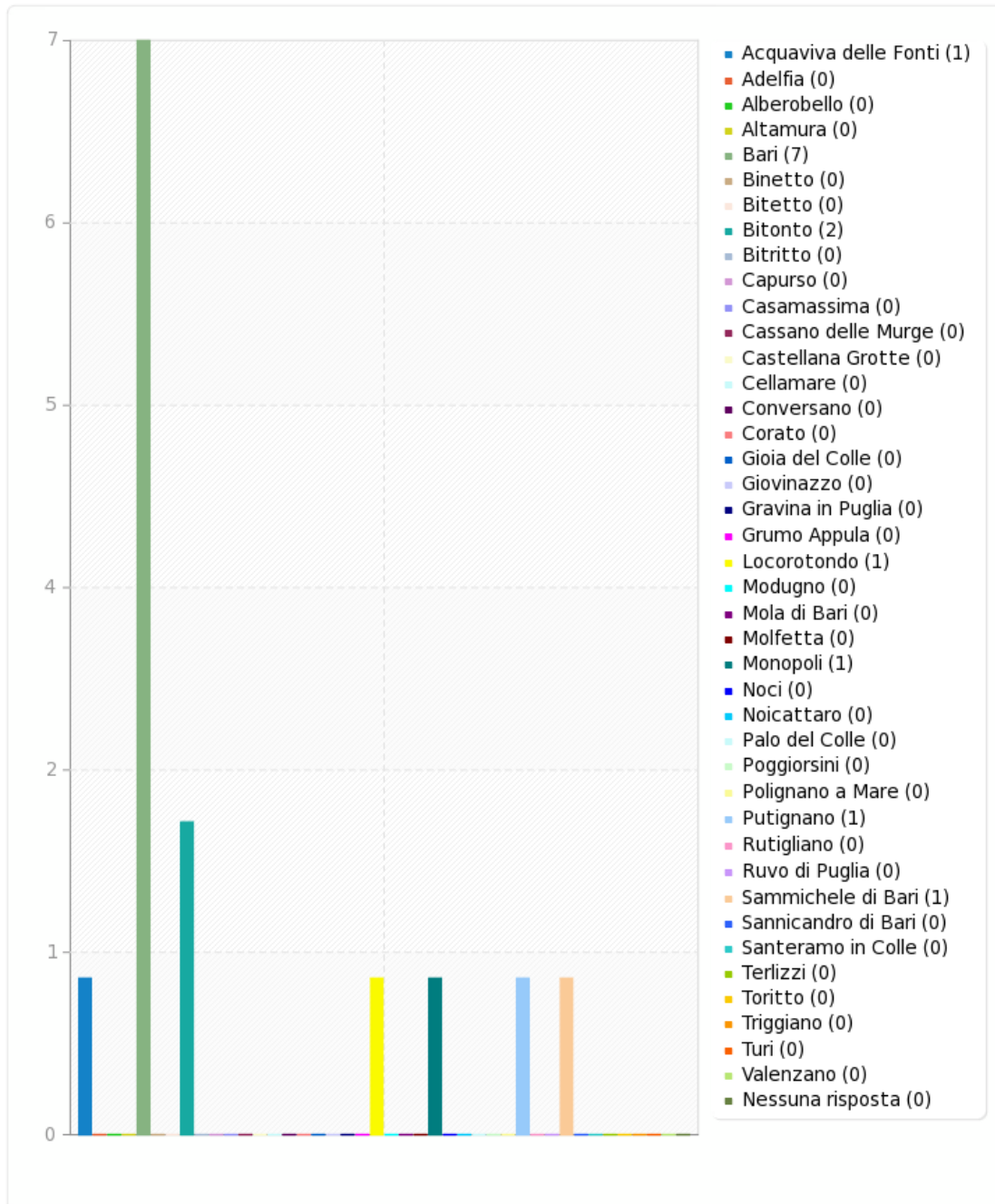
Sede/Comune della prestazione

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Acquaviva delle Fonti (A1) | 1 | 7.14% |
| Adelfia (A2) | 0 | 0.00% |
| Alberobello (A3) | 0 | 0.00% |
| Altamura (A4) | 0 | 0.00% |
| Bari (A5) | 7 | 50.00% |
| Binetto (A6) | 0 | 0.00% |
| Bitetto (A7) | 0 | 0.00% |
| Bitonto (A8) | 2 | 14.29% |
| Bitritto (A9) | 0 | 0.00% |
| Capurso (10) | 0 | 0.00% |
| Casamassima (11) | 0 | 0.00% |
| Cassano delle Murge (12) | 0 | 0.00% |
| Castellana Grotte (13) | 0 | 0.00% |
| Cellamare (14) | 0 | 0.00% |
| Conversano (15) | 0 | 0.00% |
| Corato (16) | 0 | 0.00% |
| Gioia del Colle (17) | 0 | 0.00% |
| Giovinazzo (18) | 0 | 0.00% |
| Gravina in Puglia (19) | 0 | 0.00% |
| Grumo Appula (20) | 0 | 0.00% |
| Locorotondo (21) | 1 | 7.14% |
| Modugno (22) | 0 | 0.00% |
| Mola di Bari (23) | 0 | 0.00% |
| Molfetta (24) | 0 | 0.00% |
| Monopoli (25) | 1 | 7.14% |
| Noci (26) | 0 | 0.00% |
| Noicattaro (27) | 0 | 0.00% |
| Palo del Colle (28) | 0 | 0.00% |
| Poggiorsini (29) | 0 | 0.00% |
| Polignano a Mare (30) | 0 | 0.00% |
| Putignano (31) | 1 | 7.14% |
| Rutigliano (32) | 0 | 0.00% |
| Ruvo di Puglia (33) | 0 | 0.00% |
| Sammichele di Bari (34) | 1 | 7.14% |
| Sannicandro di Bari (35) | 0 | 0.00% |
| Santeramo in Colle (36) | 0 | 0.00% |
| Terlizzi (37) | 0 | 0.00% |
| Toritto (38) | 0 | 0.00% |
| Triggiano (39) | 0 | 0.00% |
| Turi (40) | 0 | 0.00% |
| Valenzano (41) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0075

Sede/Comune della prestazione





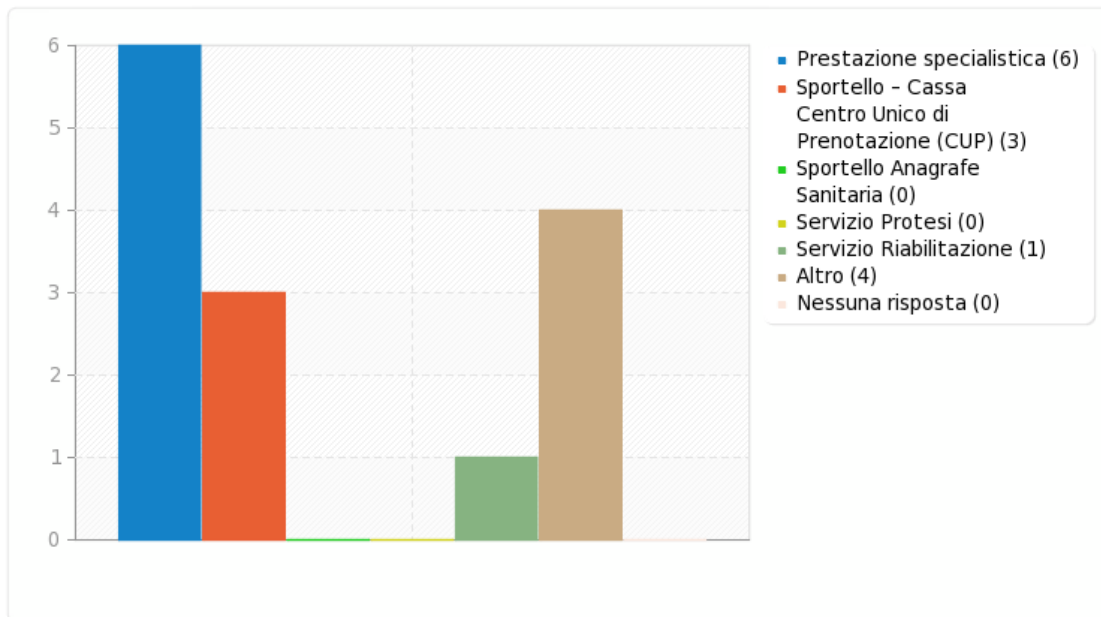
Campo riepilogo per D0080**1) Tipologia della prestazione richiesta**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|---|------------------|--------------------|
| Prestazione specialistica (A1) | 6 | 42.86% |
| Sportello – Cassa Centro Unico di Prenotazione (CUP) (A2) | 3 | 21.43% |
| Sportello Anagrafe Sanitaria (A3) | 0 | 0.00% |
| Servizio Protesi (A4) | 0 | 0.00% |
| Servizio Riabilitazione (A5) | 1 | 7.14% |
| Altro | 4 | 28.57% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0080

1) Tipologia della prestazione richiesta





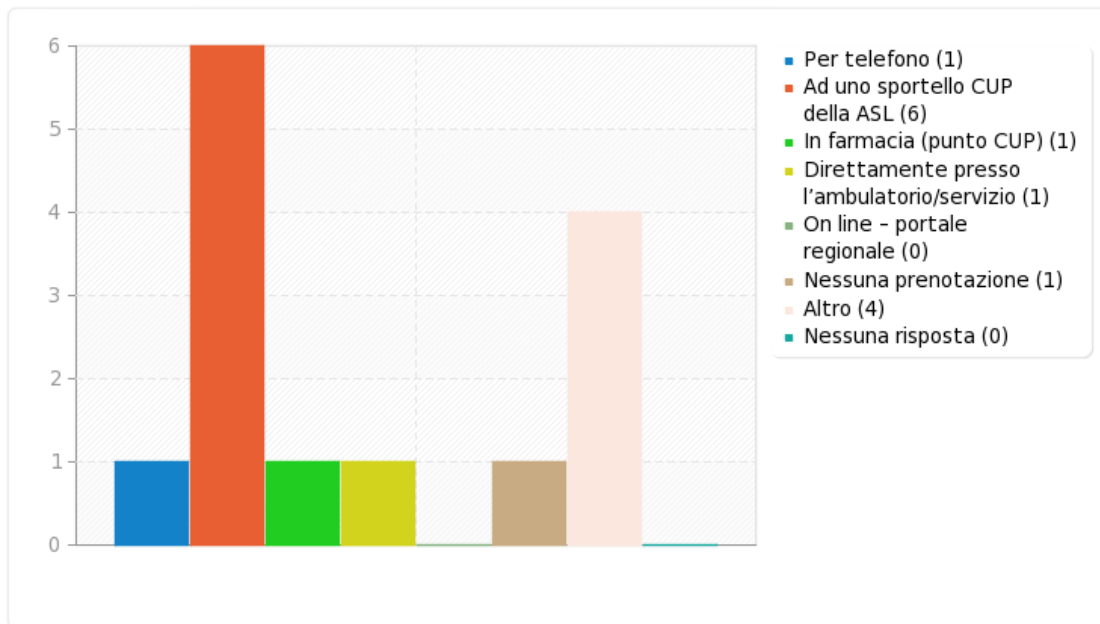
Campo riepilogo per D0090**2) Come è avvenuta la sua prenotazione**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|---|------------------|--------------------|
| Per telefono (A1) | 1 | 7.14% |
| Ad uno sportello CUP della ASL (A2) | 6 | 42.86% |
| In farmacia (punto CUP) (A3) | 1 | 7.14% |
| Direttamente presso l'ambulatorio/servizio (A4) | 1 | 7.14% |
| On line – portale regionale (A5) | 0 | 0.00% |
| Nessuna prenotazione (A6) | 1 | 7.14% |
| Altro | 4 | 28.57% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0090

2) Come è avvenuta la sua prenotazione





Campo riepilogo per D0100

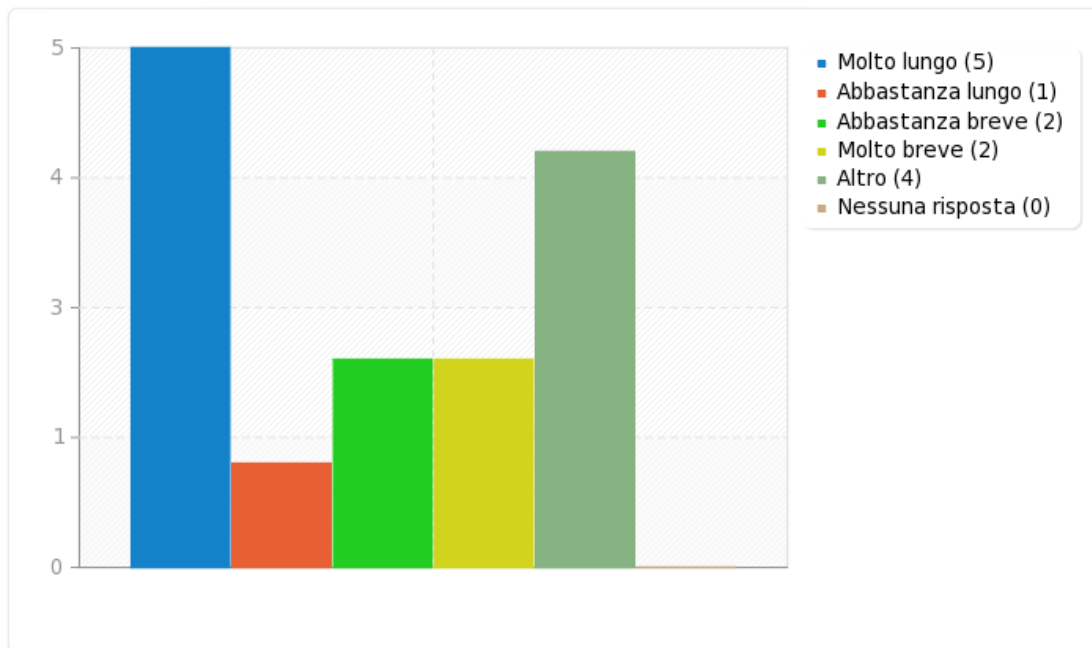
3) Il tempo di attesa tra la prenotazione e la data della prestazione è stato

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|-----------------------|------------------|--------------------|
| Molto lungo (A1) | 5 | 35.71% |
| Abbastanza lungo (A2) | 1 | 7.14% |
| Abbastanza breve (A3) | 2 | 14.29% |
| Molto breve (A4) | 2 | 14.29% |
| Altro | 4 | 28.57% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0100

3) Il tempo di attesa tra la prenotazione e la data della prestazione è stato





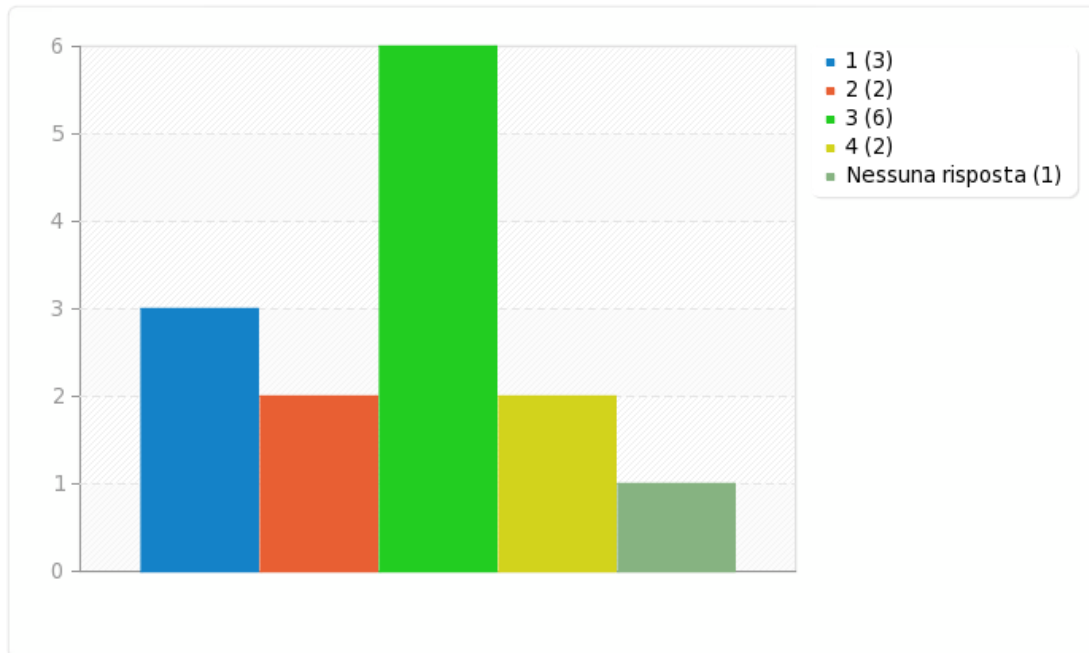
Campo riepilogo per D0120(SQ001)**4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Orari di apertura]**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 3 | 21.43% |
| 2 (A2) | 2 | 14.29% |
| 3 (A3) | 6 | 42.86% |
| 4 (A4) | 2 | 14.29% |
| Nessuna risposta | 1 | 7.14% |



Campo riepilogo per D0120(SQ001)

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Orari di apertura]





Campo riepilogo per D0120(SQ002)

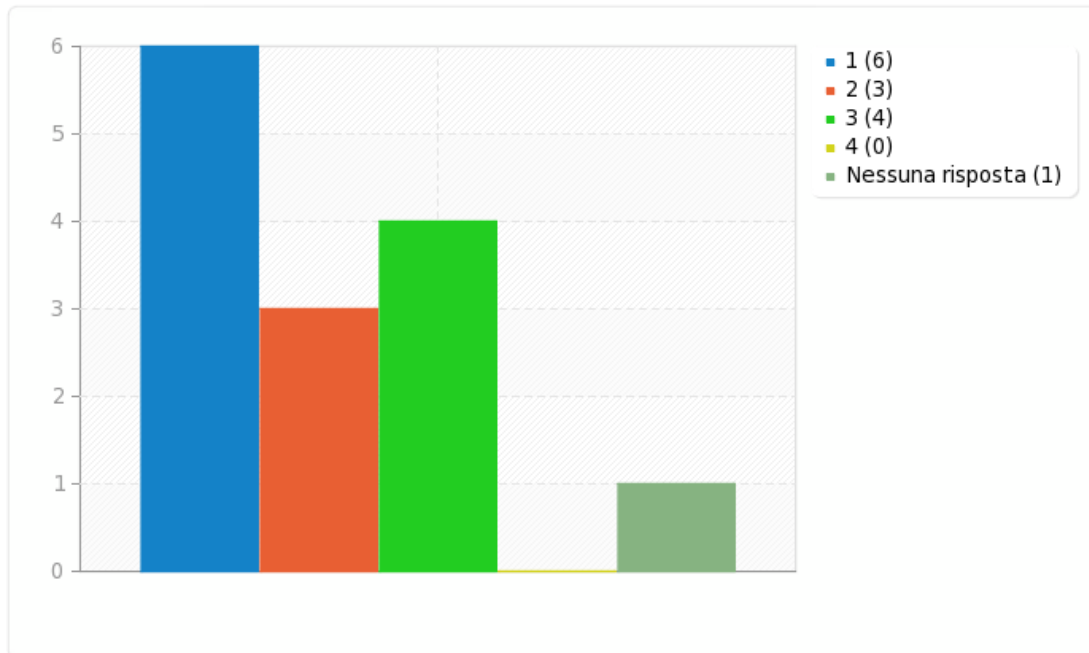
4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Attesa al telefono/sportello]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 6 | 42.86% |
| 2 (A2) | 3 | 21.43% |
| 3 (A3) | 4 | 28.57% |
| 4 (A4) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 1 | 7.14% |



Campo riepilogo per D0120(SQ002)

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Attesa al telefono/sportello]





Campo riepilogo per D0120(SQ003)

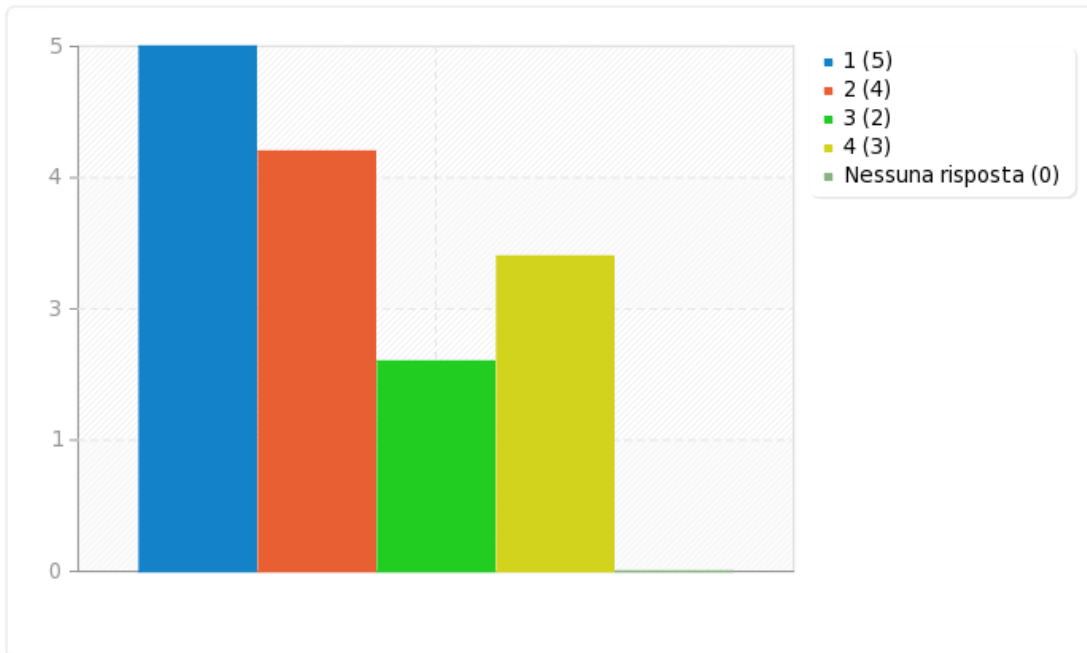
4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Cortesia degli operatori]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 5 | 35.71% |
| 2 (A2) | 4 | 28.57% |
| 3 (A3) | 2 | 14.29% |
| 4 (A4) | 3 | 21.43% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0120(SQ003)

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Cortesia degli operatori]





Campo riepilogo per D0120(SQ004)

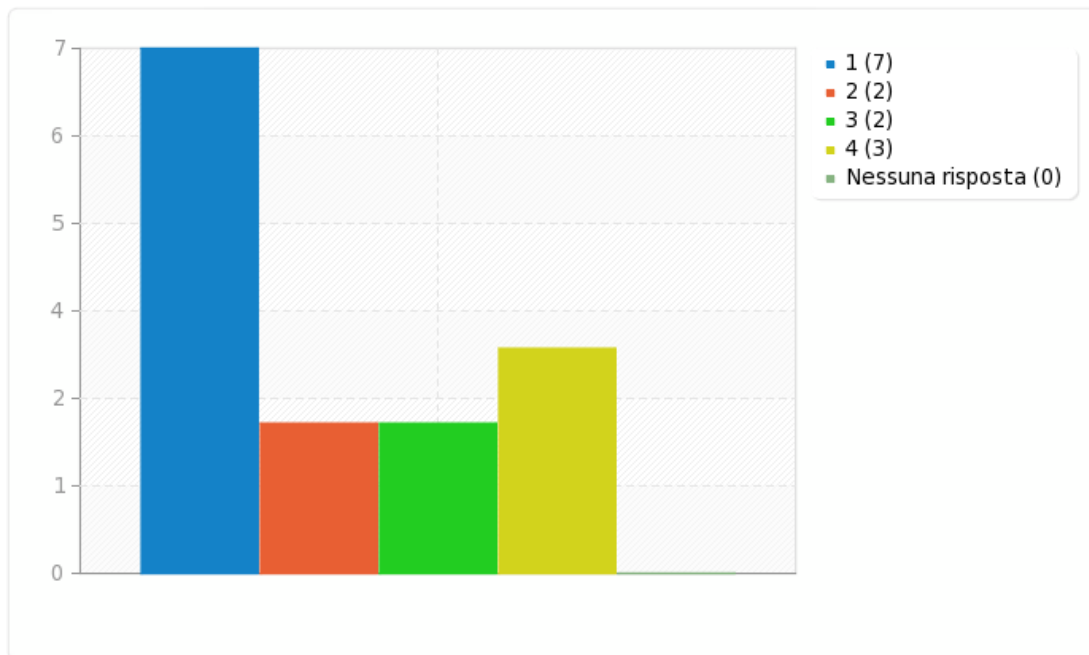
4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Informazioni ricevute]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 7 | 50.00% |
| 2 (A2) | 2 | 14.29% |
| 3 (A3) | 2 | 14.29% |
| 4 (A4) | 3 | 21.43% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0120(SQ004)

4) Come valuta il servizio di prenotazione utilizzato [Informazioni ricevute]





Campo riepilogo per D0130(SQ001)

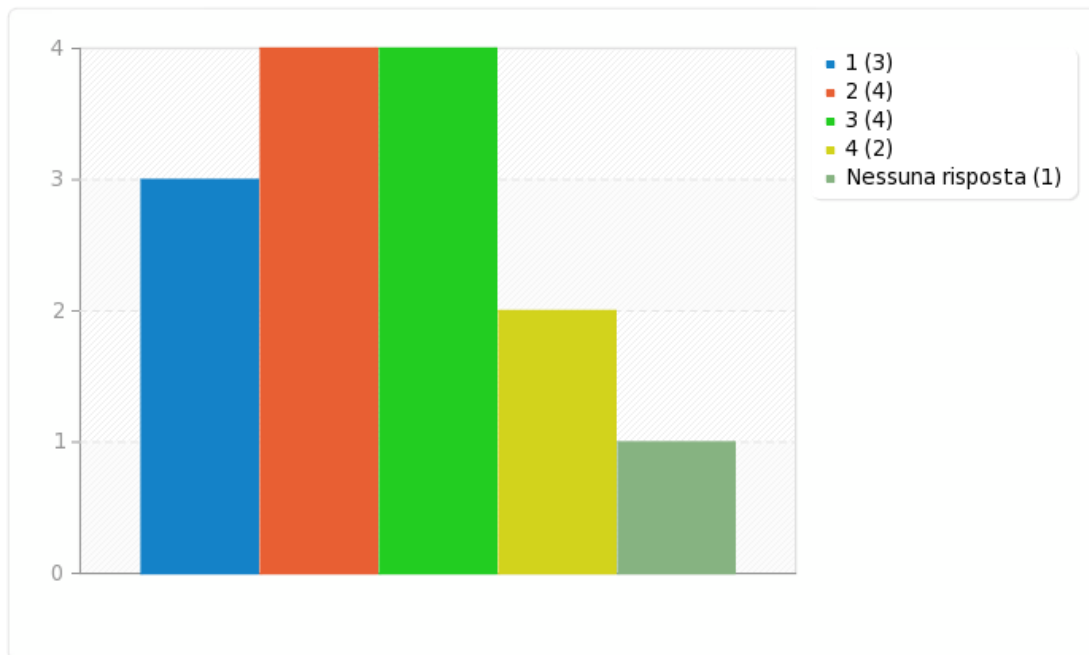
5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Viabilità]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 3 | 21.43% |
| 2 (A2) | 4 | 28.57% |
| 3 (A3) | 4 | 28.57% |
| 4 (A4) | 2 | 14.29% |
| Nessuna risposta | 1 | 7.14% |



Campo riepilogo per D0130(SQ001)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Viabilità]





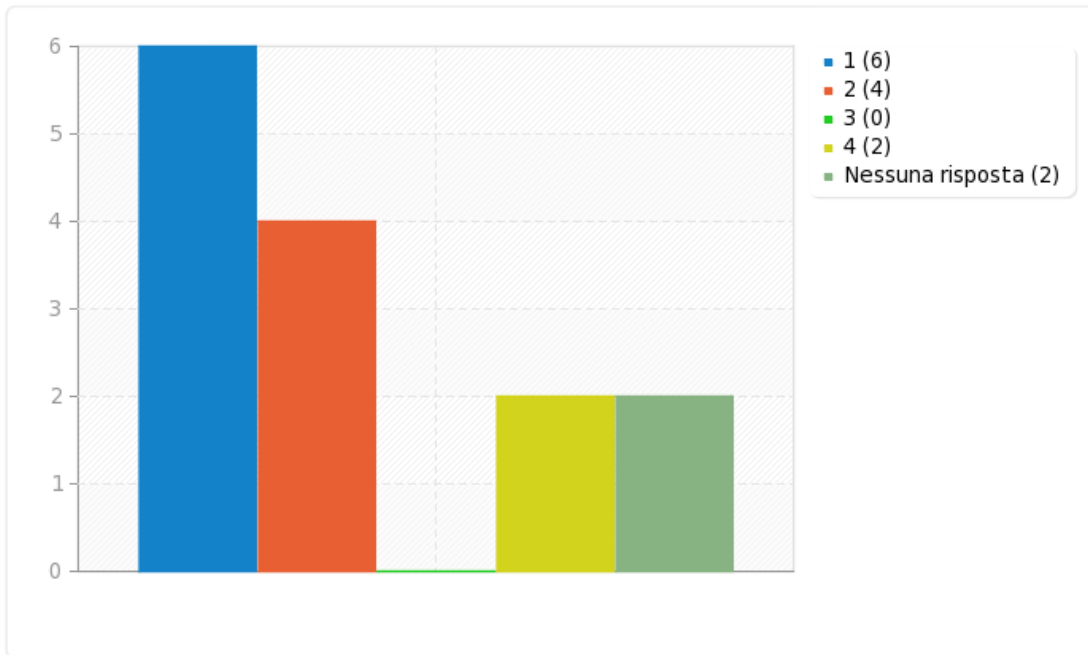
Campo riepilogo per D0130(SQ002)**5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Parcheggio]**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 6 | 42.86% |
| 2 (A2) | 4 | 28.57% |
| 3 (A3) | 0 | 0.00% |
| 4 (A4) | 2 | 14.29% |
| Nessuna risposta | 2 | 14.29% |



Campo riepilogo per D0130(SQ002)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Parcheggio]





Campo riepilogo per D0130(SQ003)

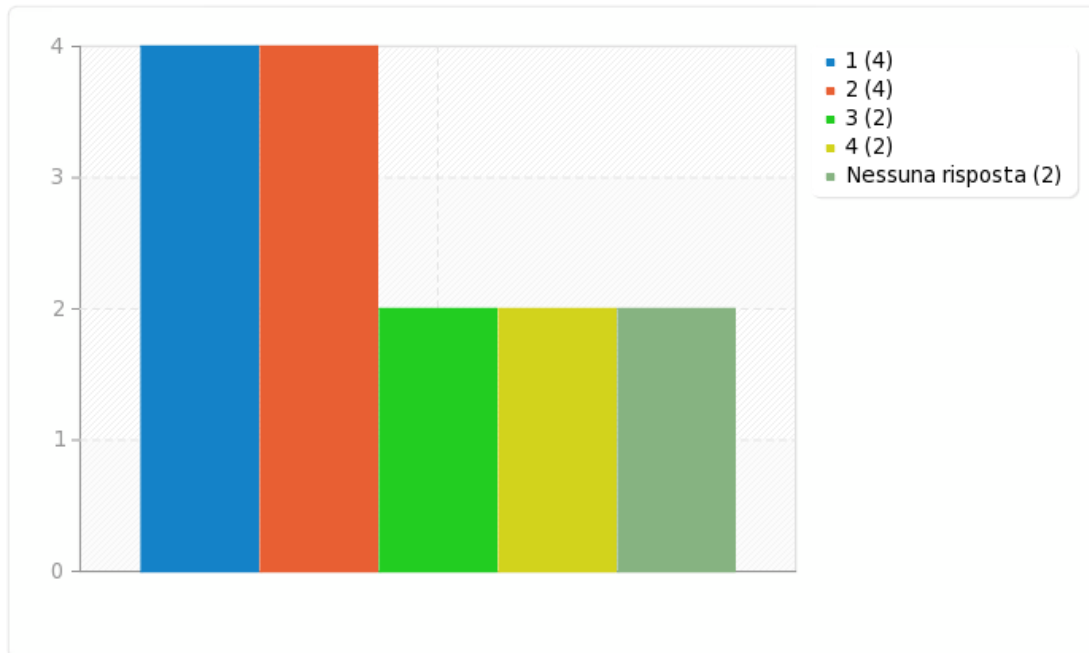
5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Segnaletica esterna]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 4 | 28.57% |
| 2 (A2) | 4 | 28.57% |
| 3 (A3) | 2 | 14.29% |
| 4 (A4) | 2 | 14.29% |
| Nessuna risposta | 2 | 14.29% |



Campo riepilogo per D0130(SQ003)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Segnaletica esterna]





Campo riepilogo per D0130(SQ004)

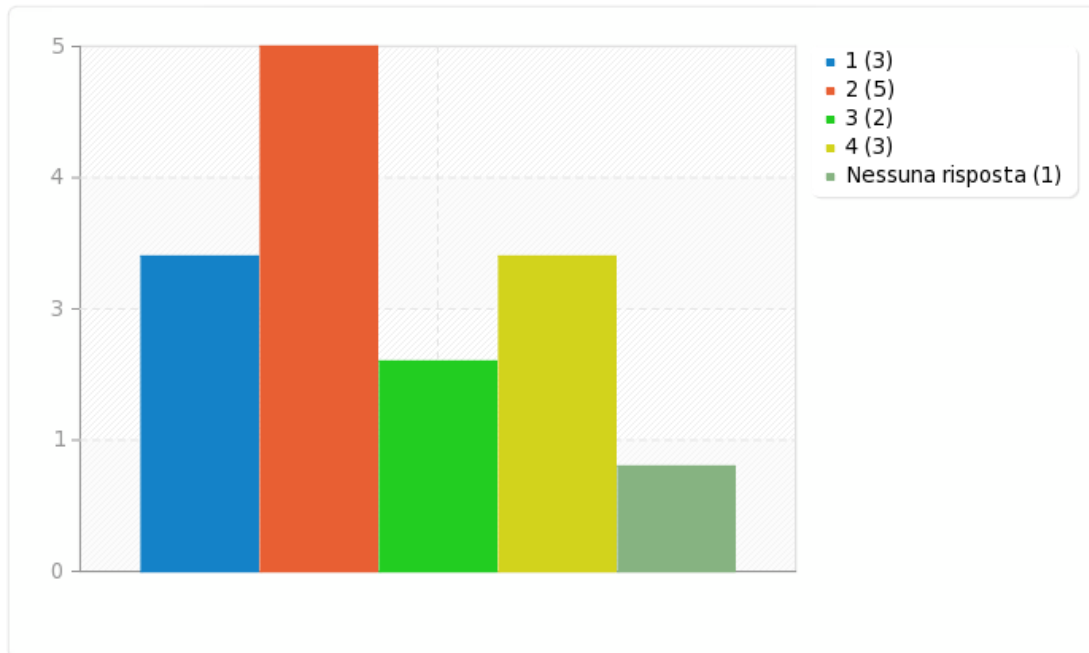
5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Segnaletica interna]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 3 | 21.43% |
| 2 (A2) | 5 | 35.71% |
| 3 (A3) | 2 | 14.29% |
| 4 (A4) | 3 | 21.43% |
| Nessuna risposta | 1 | 7.14% |



Campo riepilogo per D0130(SQ004)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Segnaletica interna]





Campo riepilogo per D0130(SQ005)

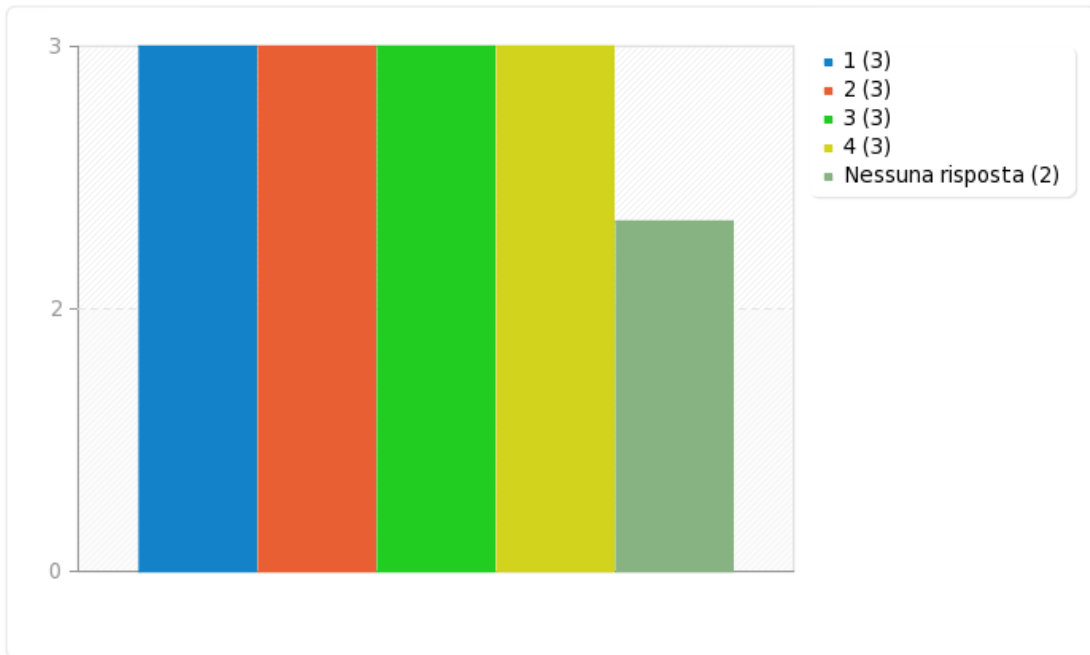
5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Barriere architettoniche]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 3 | 21.43% |
| 2 (A2) | 3 | 21.43% |
| 3 (A3) | 3 | 21.43% |
| 4 (A4) | 3 | 21.43% |
| Nessuna risposta | 2 | 14.29% |



Campo riepilogo per D0130(SQ005)

5) Come valuta la fruibilità del servizio territoriale scelto [Barriere architettoniche]





Campo riepilogo per D0140(SQ001)

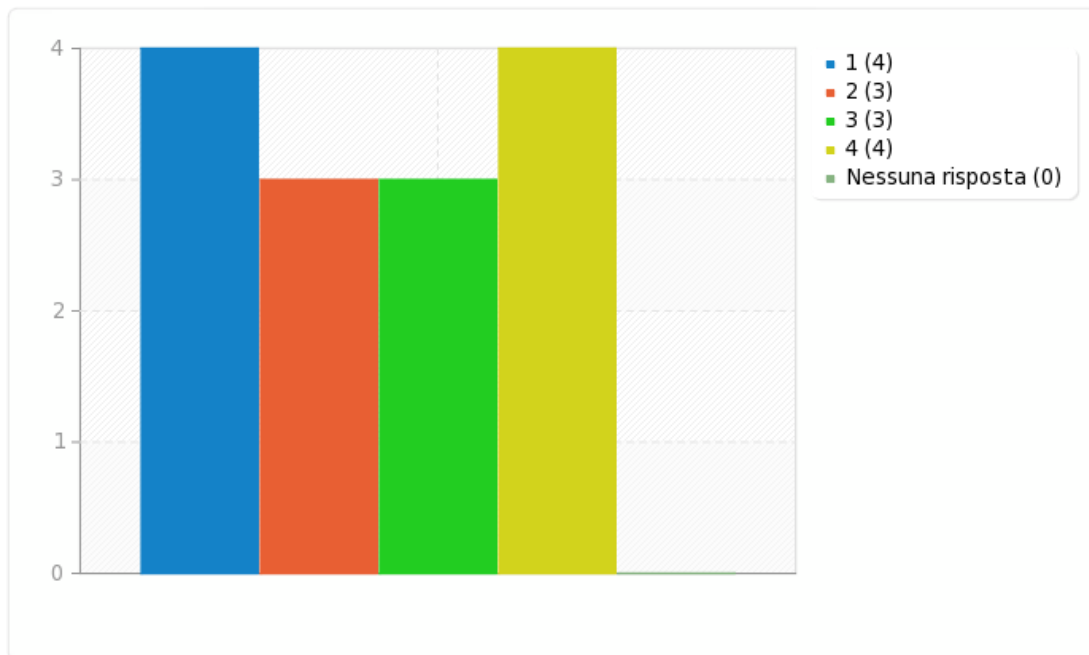
6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Orari di apertura]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 4 | 28.57% |
| 2 (A2) | 3 | 21.43% |
| 3 (A3) | 3 | 21.43% |
| 4 (A4) | 4 | 28.57% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0140(SQ001)

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Orari di apertura]





Campo riepilogo per D0140(SQ002)

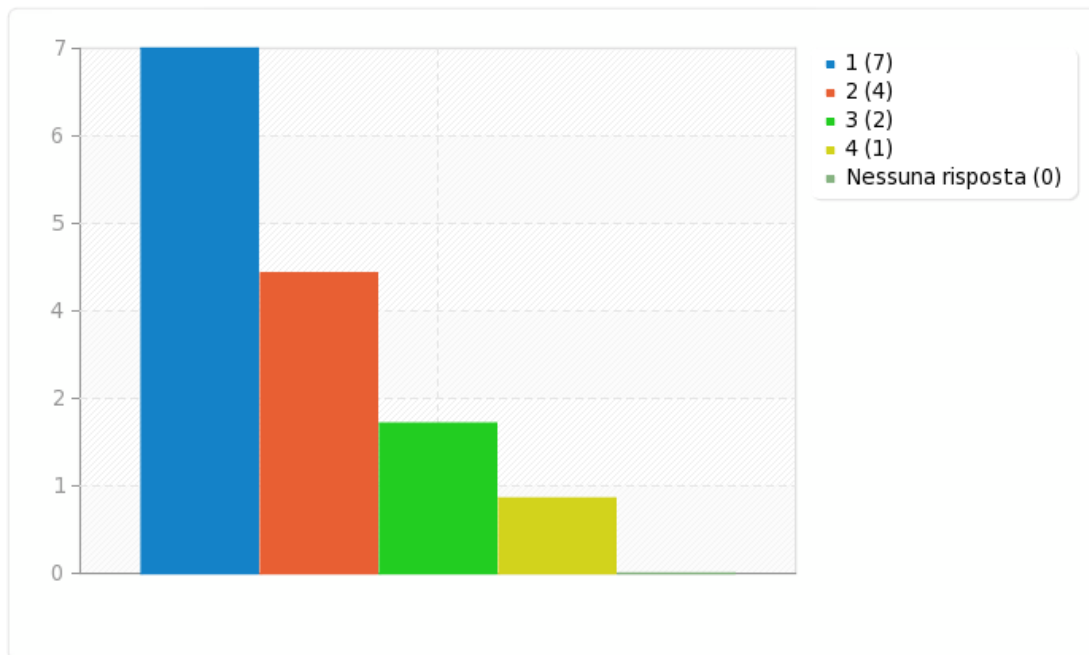
6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Attesa allo sportello]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 7 | 50.00% |
| 2 (A2) | 4 | 28.57% |
| 3 (A3) | 2 | 14.29% |
| 4 (A4) | 1 | 7.14% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0140(SQ002)

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Attesa allo sportello]





Campo riepilogo per D0140(SQ003)

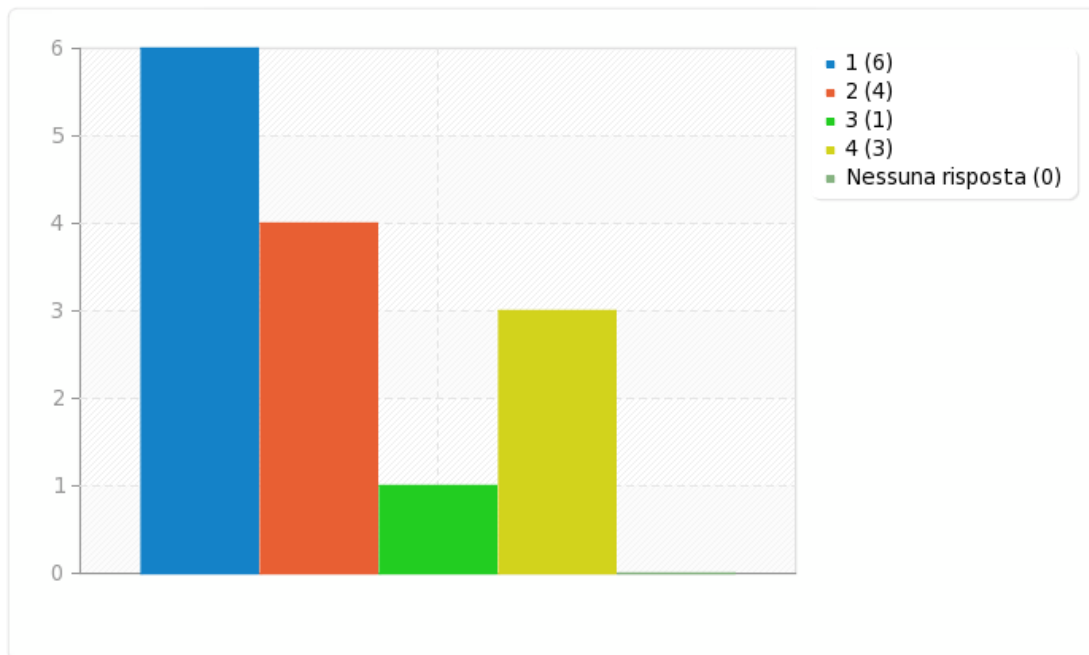
6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Cortesia degli operatori]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 6 | 42.86% |
| 2 (A2) | 4 | 28.57% |
| 3 (A3) | 1 | 7.14% |
| 4 (A4) | 3 | 21.43% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0140(SQ003)

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Cortesia degli operatori]





Campo riepilogo per D0140(SQ004)

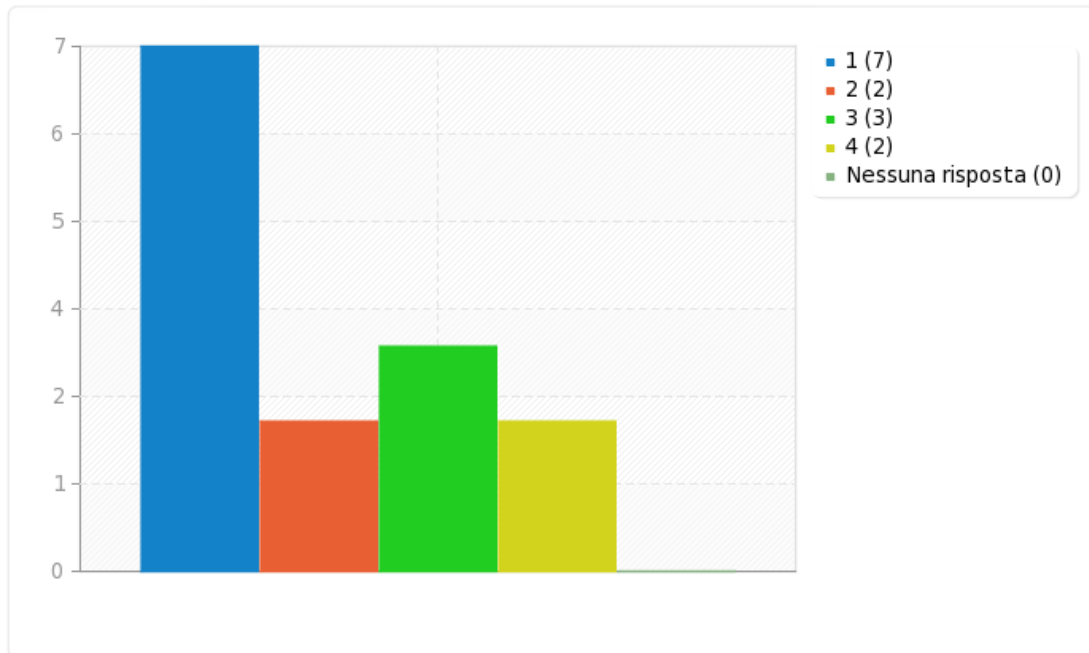
6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Informazioni ricevute]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 7 | 50.00% |
| 2 (A2) | 2 | 14.29% |
| 3 (A3) | 3 | 21.43% |
| 4 (A4) | 2 | 14.29% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0140(SQ004)

6) Come valuta il servizio di accettazione e pagamento ticket [Informazioni ricevute]





Campo riepilogo per D0150(SQ001)

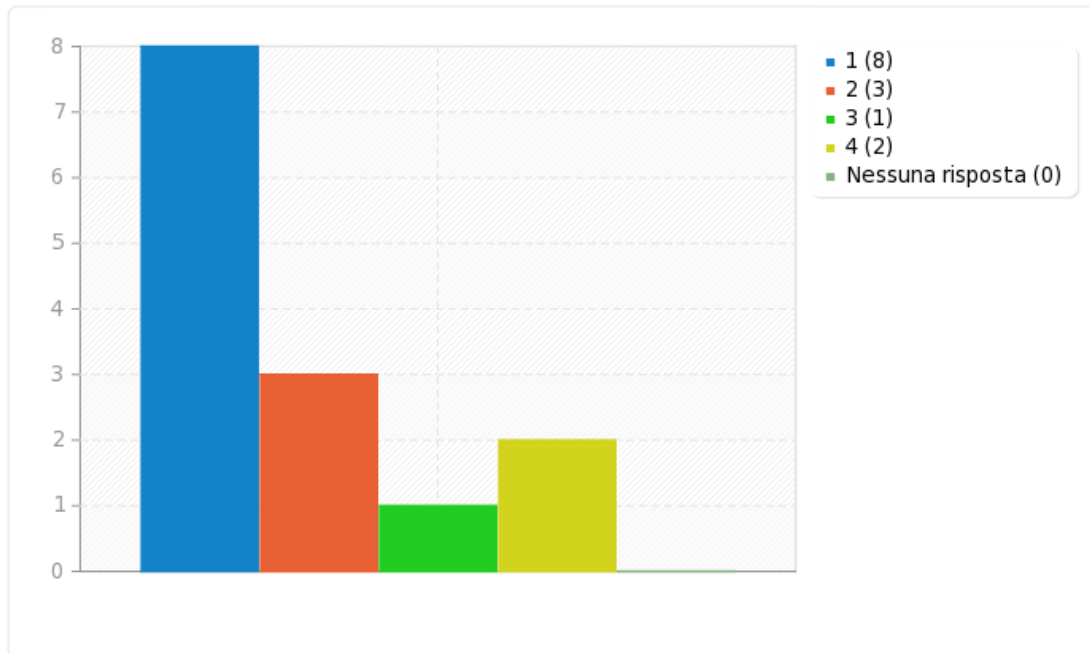
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Attenzione ricevuta dal personale medico]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 8 | 57.14% |
| 2 (A2) | 3 | 21.43% |
| 3 (A3) | 1 | 7.14% |
| 4 (A4) | 2 | 14.29% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0150(SQ001)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Attenzione ricevuta dal personale medico]





Campo riepilogo per D0150(SQ002)

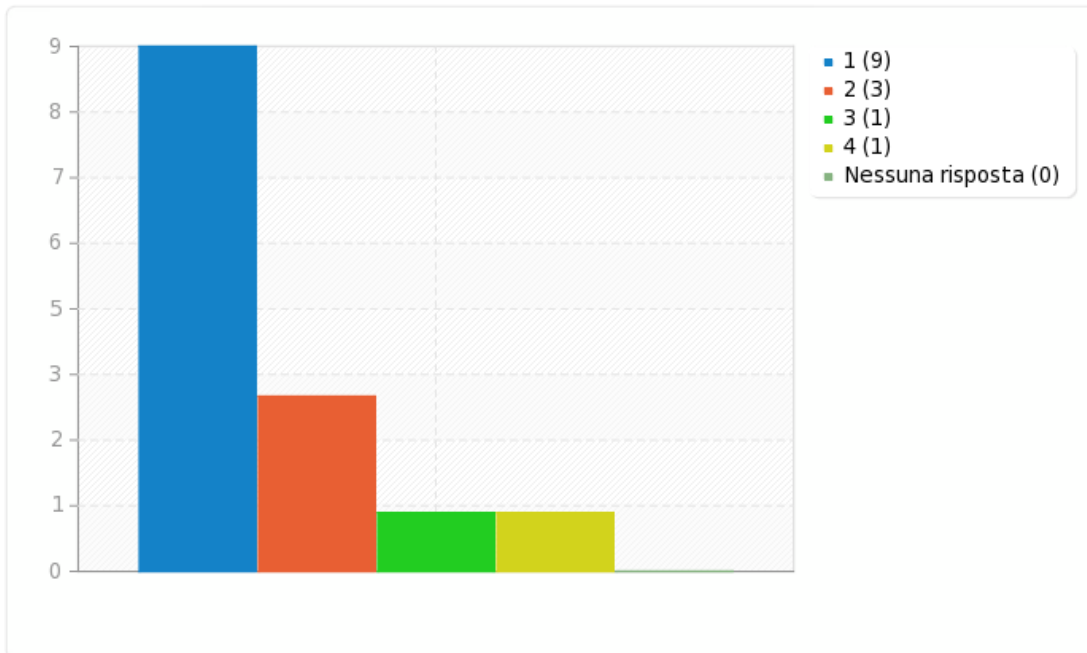
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Accuratezza della visita/trattamento]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 9 | 64.29% |
| 2 (A2) | 3 | 21.43% |
| 3 (A3) | 1 | 7.14% |
| 4 (A4) | 1 | 7.14% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0150(SQ002)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Accuratezza della visita/trattamento]





Campo riepilogo per D0150(SQ003)

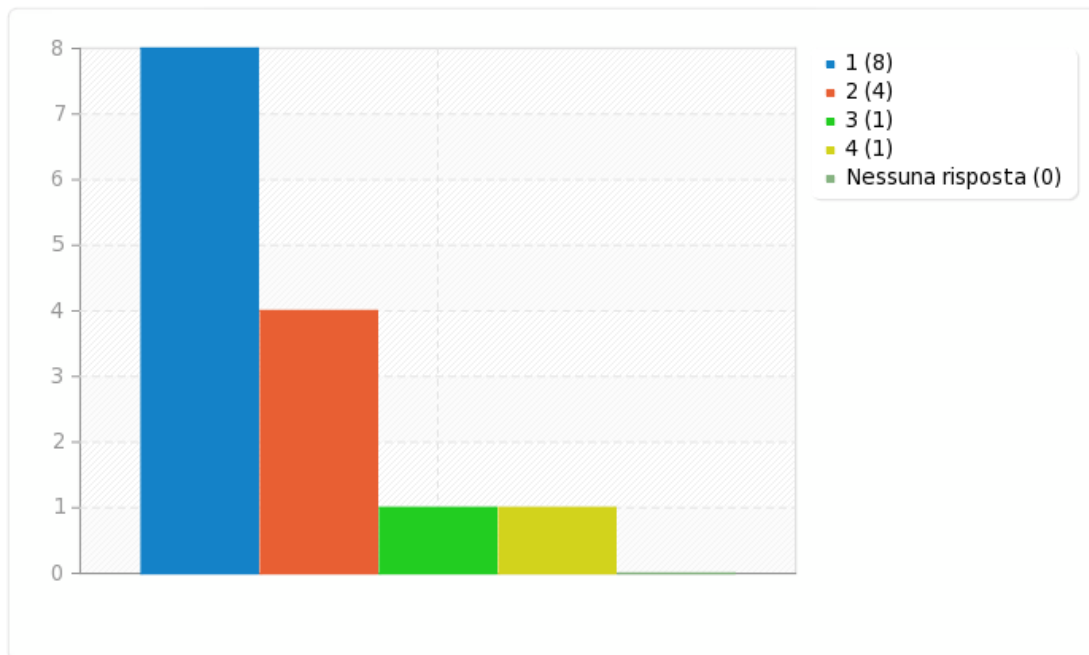
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Chiarezza e completezza delle informazioni]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 8 | 57.14% |
| 2 (A2) | 4 | 28.57% |
| 3 (A3) | 1 | 7.14% |
| 4 (A4) | 1 | 7.14% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0150(SQ003)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Chiarezza e completezza delle informazioni]





Campo riepilogo per D0150(SQ004)

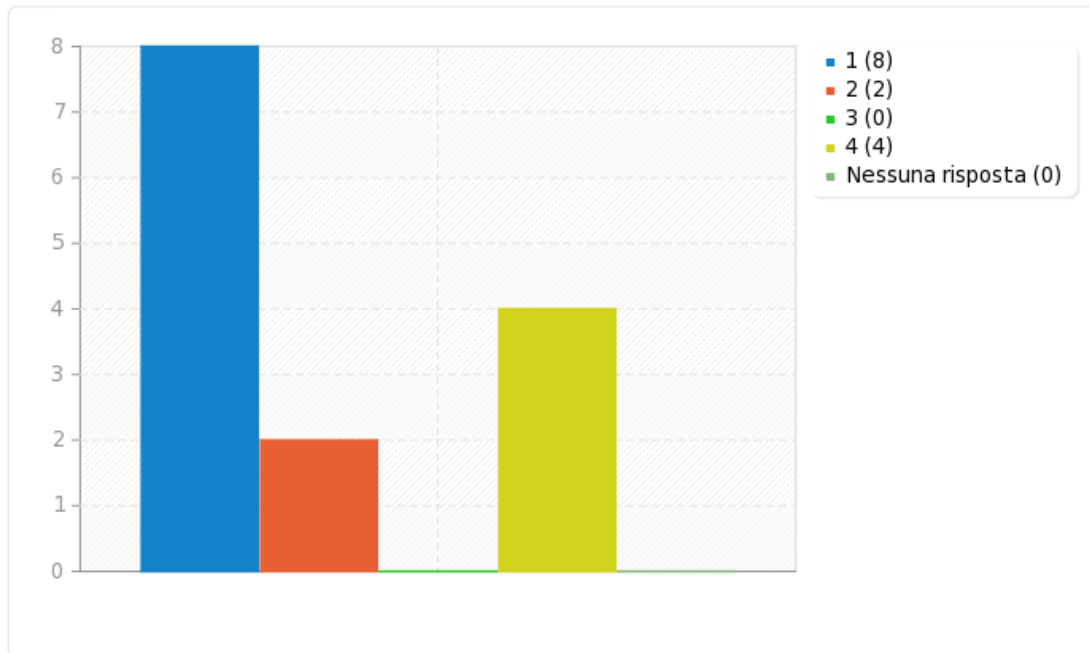
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico
(accuratezza, cortesia)]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 8 | 57.14% |
| 2 (A2) | 2 | 14.29% |
| 3 (A3) | 0 | 0.00% |
| 4 (A4) | 4 | 28.57% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0150(SQ004)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico
(accuratezza, cortesia)]





Campo riepilogo per D0150(SQ005)

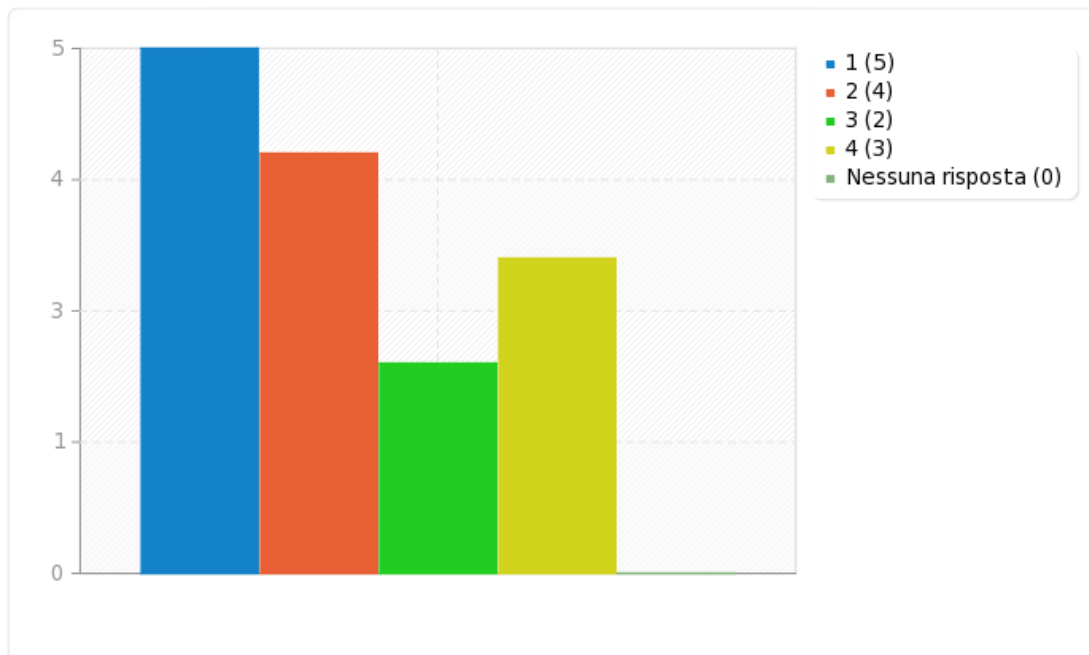
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Rispetto della sua riservatezza e dignità durante la visita e/o il trattamento]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 5 | 35.71% |
| 2 (A2) | 4 | 28.57% |
| 3 (A3) | 2 | 14.29% |
| 4 (A4) | 3 | 21.43% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0150(SQ005)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Rispetto della sua riservatezza e dignità durante la visita e/o il trattamento]





Campo riepilogo per D0150(SQ006)

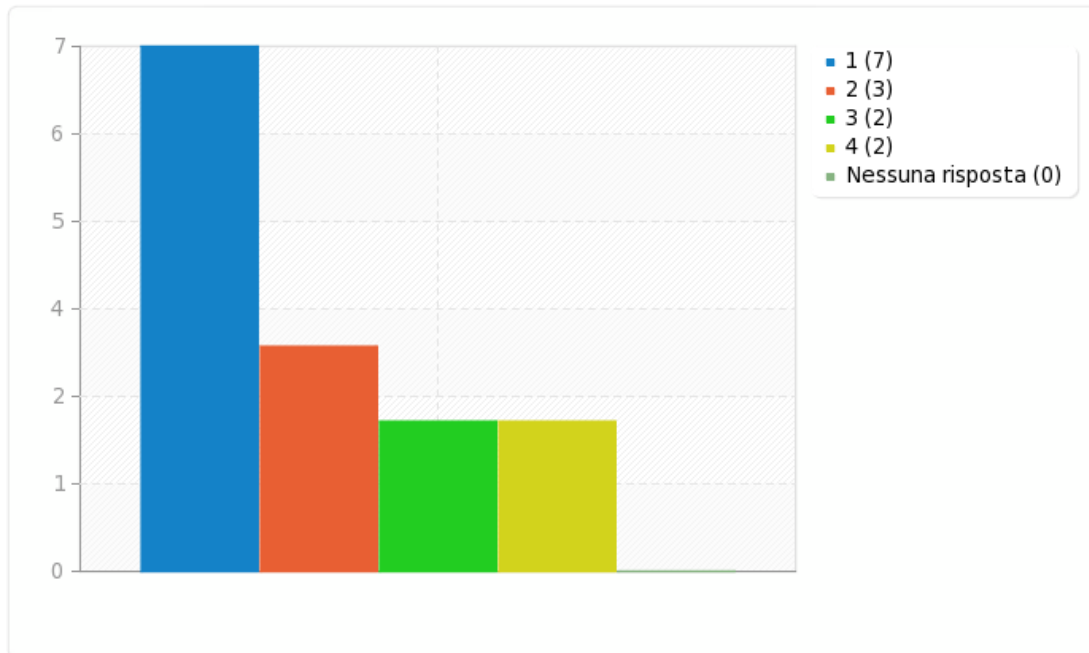
7) Come valuta le prestazioni ricevute [Rispetto dell'orario previsto per la prestazione]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 7 | 50.00% |
| 2 (A2) | 3 | 21.43% |
| 3 (A3) | 2 | 14.29% |
| 4 (A4) | 2 | 14.29% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0150(SQ006)

7) Come valuta le prestazioni ricevute [Rispetto dell'orario previsto per la prestazione]





Campo riepilogo per D0160(SQ001)

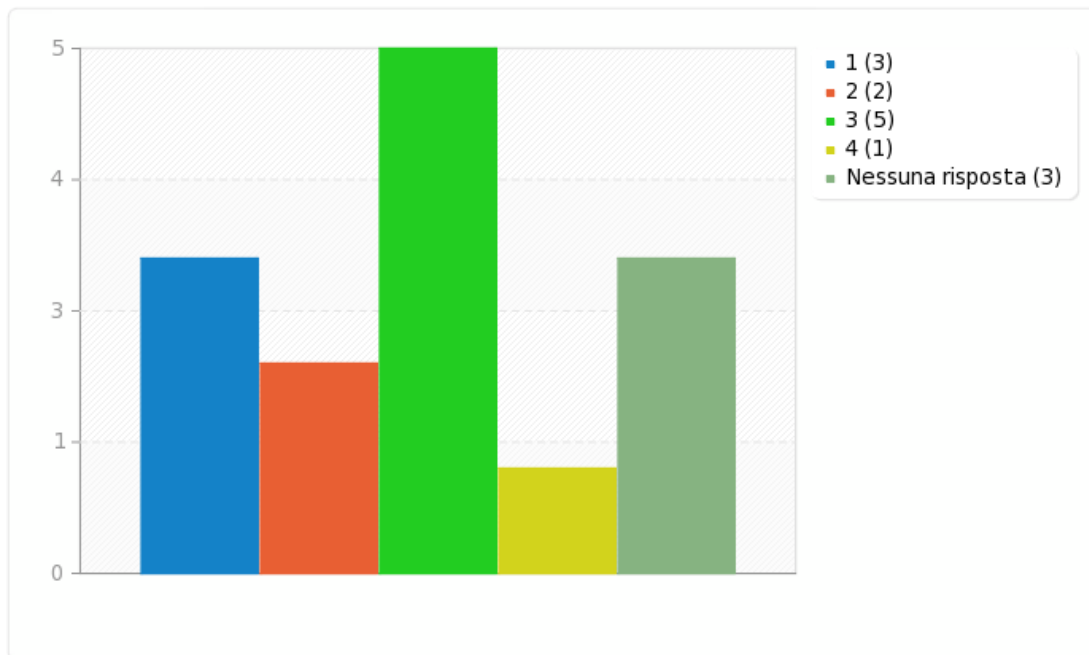
8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Sale di attesa]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 3 | 21.43% |
| 2 (A2) | 2 | 14.29% |
| 3 (A3) | 5 | 35.71% |
| 4 (A4) | 1 | 7.14% |
| Nessuna risposta | 3 | 21.43% |



Campo riepilogo per D0160(SQ001)

8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Sale di attesa]





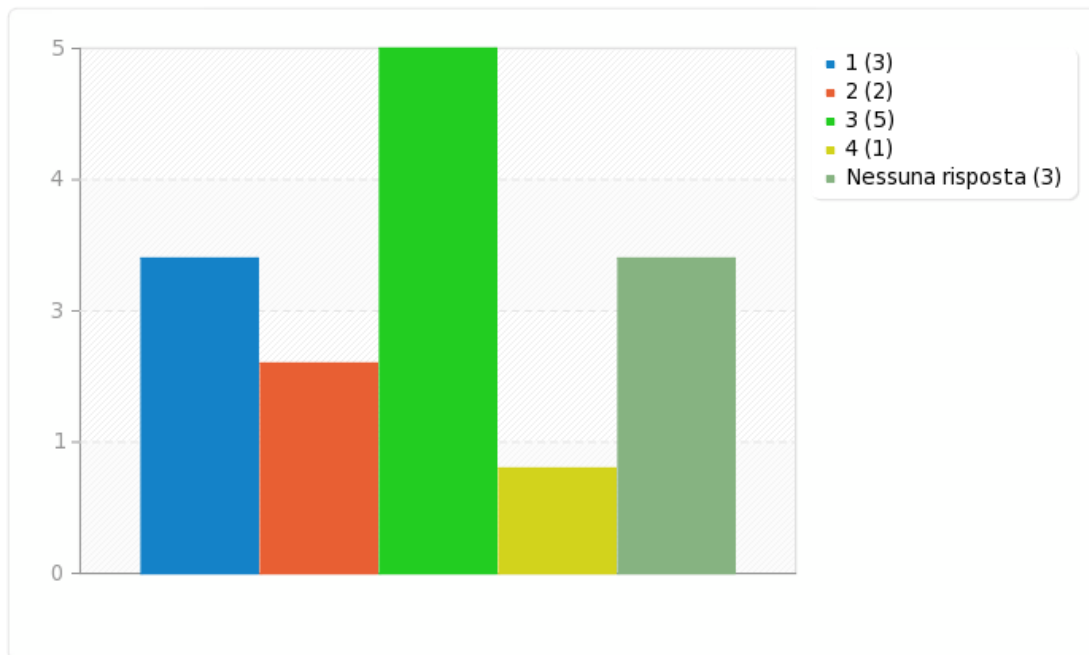
Campo riepilogo per D0160(SQ002)**8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Ambulatori]**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 3 | 21.43% |
| 2 (A2) | 2 | 14.29% |
| 3 (A3) | 5 | 35.71% |
| 4 (A4) | 1 | 7.14% |
| Nessuna risposta | 3 | 21.43% |



Campo riepilogo per D0160(SQ002)

8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Ambulatori]





Campo riepilogo per D0160(SQ003)

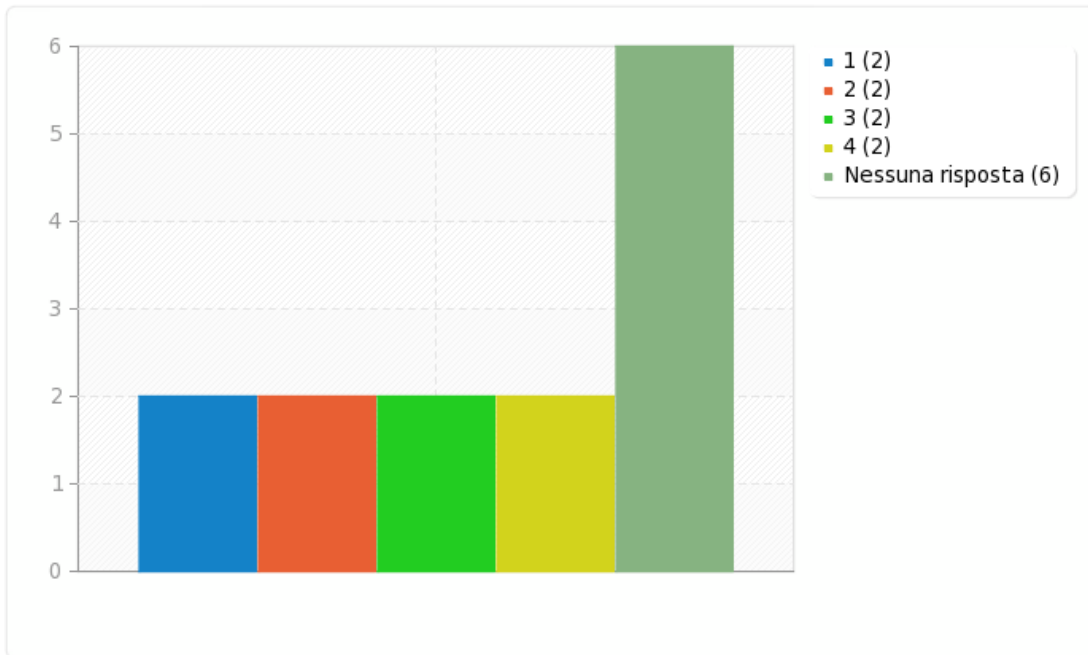
8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Sale diagnostiche]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 2 | 14.29% |
| 2 (A2) | 2 | 14.29% |
| 3 (A3) | 2 | 14.29% |
| 4 (A4) | 2 | 14.29% |
| Nessuna risposta | 6 | 42.86% |



Campo riepilogo per D0160(SQ003)

8) Come valuta la pulizia degli ambienti [Sale diagnostiche]





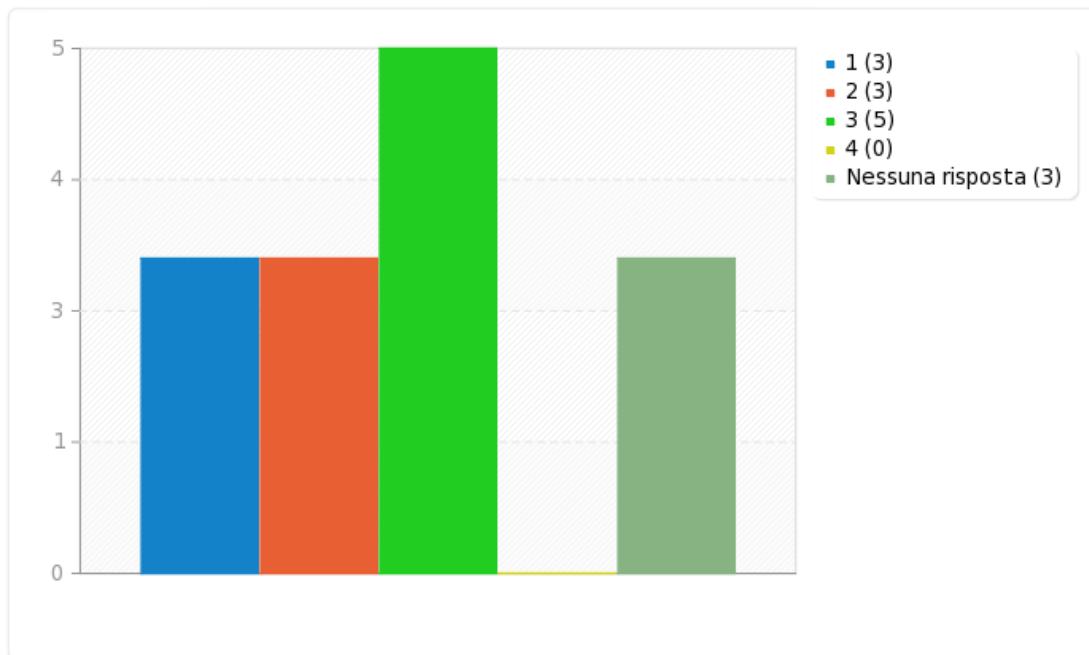
Campo riepilogo per D0170(SQ001)**9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Sale di attesa]**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 3 | 21.43% |
| 2 (A2) | 3 | 21.43% |
| 3 (A3) | 5 | 35.71% |
| 4 (A4) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 3 | 21.43% |



Campo riepilogo per D0170(SQ001)

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Sale di attesa]





Campo riepilogo per D0170(SQ002)

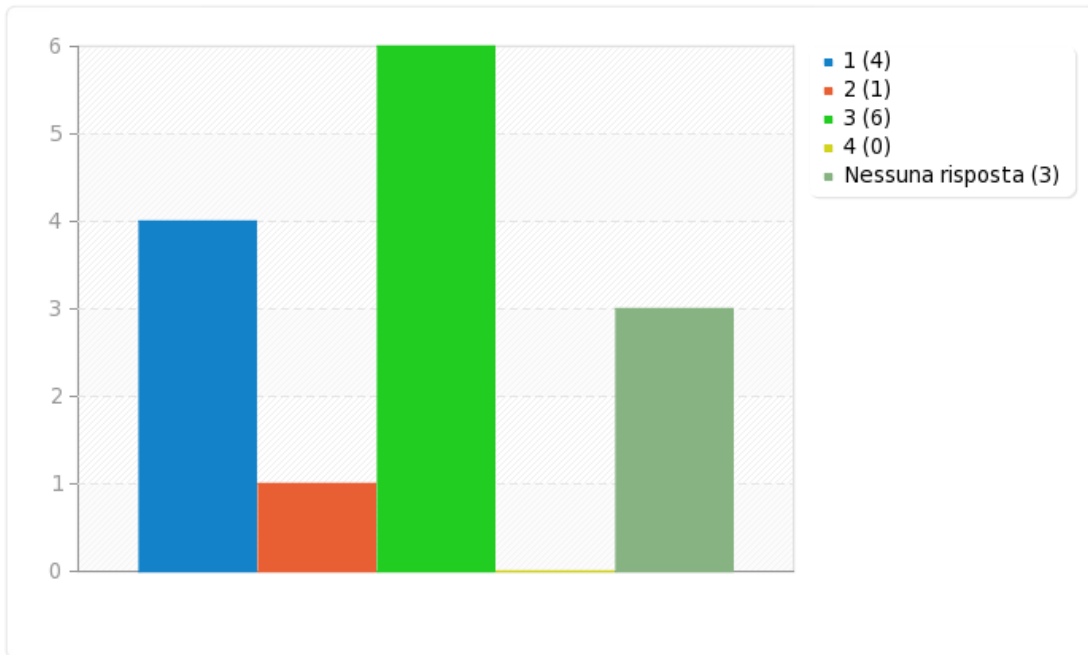
9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Ambulatori]

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| 1 (A1) | 4 | 28.57% |
| 2 (A2) | 1 | 7.14% |
| 3 (A3) | 6 | 42.86% |
| 4 (A4) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 3 | 21.43% |



Campo riepilogo per D0170(SQ002)

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Ambulatori]





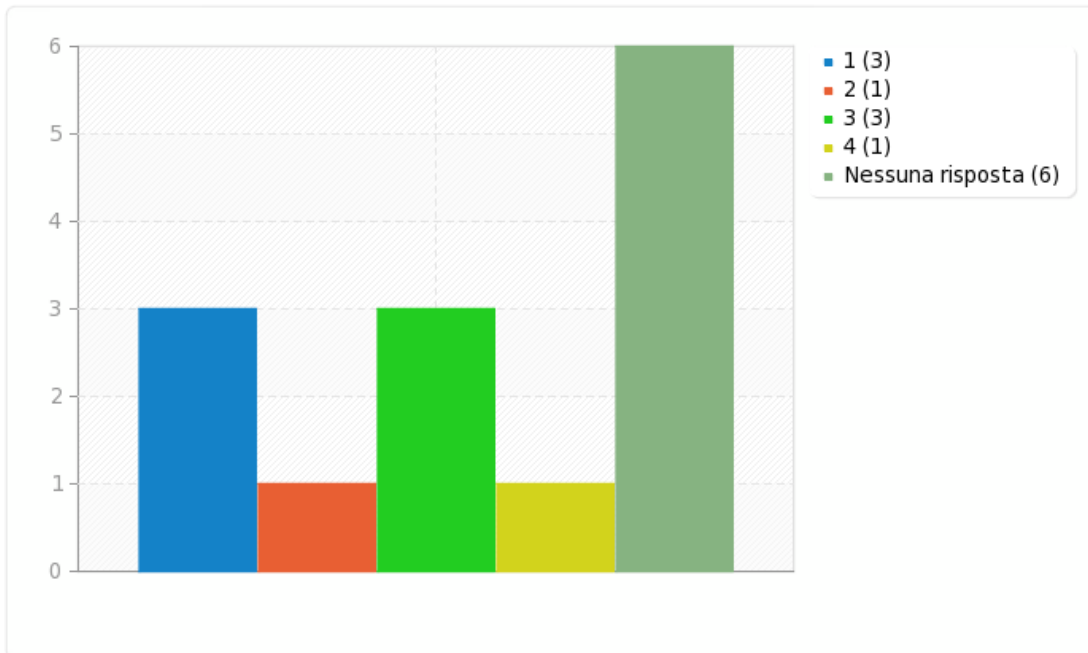
Campo riepilogo per D0170(SQ003)**9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Sale diagnostiche]**

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|------------------|--------------------|
| 1 (A1) | 3 | 21.43% |
| 2 (A2) | 1 | 7.14% |
| 3 (A3) | 3 | 21.43% |
| 4 (A4) | 1 | 7.14% |
| Nessuna risposta | 6 | 42.86% |



Campo riepilogo per D0170(SQ003)

9) Come valuta il comfort/comodità degli ambienti [Sale diagnostiche]





Campo riepilogo per D0180

10) Rispetto alle sue aspettative il servizio territoriale con cui è entrato in contatto è stato

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------|------------------|--------------------|
| insufficiente (A1) | 11 | 78.57% |
| sufficiente (A2) | 1 | 7.14% |
| buono (A3) | 1 | 7.14% |
| ottimo (A4) | 1 | 7.14% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |



Campo riepilogo per D0180

10) Rispetto alle sue aspettative il servizio territoriale con cui è entrato in contatto è stato

