

AREA		4 CURA DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE/CITTADINO																																							
SOTTO-AREA		4.1 RELAZIONE TRA PROFESSIONISTA SANITARIO E PAZIENTE														4.2 RELAZIONE CON IL CITTADINO																									
CRITERIO		4.1.1 Cura della comunicazione clinica ed empowerment individuale										4.1.2 Formazione e supporto al personale per la cura della relazione con il paziente				4.2.1 Assunzione di impegni nei confronti del cittadino										4.2.2 Accoglienza		4.2.3 Formazio ne del													
Item a rapporti		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI		ITEM A RAPPORTI													
Filtri												PS		OSTETRICIA				OSTETRICIA												OSTETRICIA											
DENOMINAZIONE STRUTTURA		DENOMINAZIONE STRUTTURA INTERNA		116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132.1	132.2	133	134.1	134.2	135.1	135.2	136.1	136.2	136.3	136.4	137.1	137.2	138.1	138.2	138.3	139	140	141	142		
OSPEDALE CASARANO		10	0	0	0	0	0	0	0	10	10	10	0	0	0	0	10	0	0	10	10	10	10	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	10	10	0	10	0	10
RISULTATI PER ITEM		8,8	4,0	3,5	2,7	2,2	4,2	7,7	8,4	7,4	5,5	3,0	2,4	6,6	5,5	0,8	2,5	6,8	7,3	4,7	6,7	3,2	5,8	6,5	6,8	7,3	4,5	6,0	7,5	5,8	4,8	2,3	4,0	3,2	8,3	4,7	4,7				
RISULTATI PER CRITERIO		4.1 RELAZIONE TRA PROFESSIONISTA SANITARIO E PAZIENTE					4.2 RELAZIONE CON IL CITTADINO													MEDIA AREA 4																					
DENOMINAZIONE STRUTTURA		DENOMINAZIONE STRUTTURA INTERNA		4.1.1 Cura della comunicazione clinica ed empowerment individuale		4.1.2 Formazione e supporto al personale per la cura della		4.2.1 Assunzione di impegni nei confronti del cittadino		4.2.2 Accoglienza		4.2.3 Formazione del personale di contatto		MEDIA AREA 4																											
OSPEDALE CASARANO		3,3	6,7	2,5	5,0	10,0	3,9																																		
PUGLIA 2017 (Acuti)		4,4	5,2	5,5	6,5	4,7	5,1																																		
RISULTATI PER SOTTOAREA		4 CURA DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE/CITTADINO																																							
DENOMINAZIONE STRUTTURA		DENOMINAZIONE STRUTTURA INTERNA		4.1 RELAZIONE TRA PROFESSIONISTA SANITARIO E										4.2 RELAZIONE CON IL CITTADINO																		MEDIA AREA 4									
OSPEDALE CASARANO		4,3	3,3	3,9																																					
PUGLIA 2017 (Acuti)		4,7	5,6	5,1																																					