



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

via Miglietta, 5 - 73100 Lecce

tel. 0832.215106

e-mail: oiv@asl.lecce.it

Verbale n° 8 del 21/09/2022

L'Organismo Indipendente di Valutazione della ASL Lecce si è riunito in data 21/09/2022 alle h. 15,00 presso lo studio professionale del componente dr. Giovanni Rapanà, sito in Via Maremonti n.10 -Lecce, previa convocazione a firma del Presidente dell'Organismo.

Sono presenti:

Prof. Luigi Spedicato, Presidente;
Prof. Francesco Natale, componente;
Dr. Giovanni Rapanà, componente.

Ai sensi dell'art. 14, c. 4, lett. C) del D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i. e delle linee guida n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica, l'OIV esamina la documentazione relativa alla Relazione sulla performance per l'anno 2021.

Sul piano procedurale, l'OIV ribadisce l'inevitabilità della propria decisione di non procedere alla validazione della Relazione entro il termine del 30/06/2022, in quanto il documento fu trasmesso all'Organismo in tempi non compatibili con la possibilità di compiere un'analisi puntuale dei dati in esso contenuti.

Nella riunione tenuta in data 06/07/2022 (cfr. verbale n. 4/2022), l'OIV ha definito i criteri e le modalità alle quali intende attenersi nell'esame della documentazione inviata dall'Ente, ivi inclusa una verifica a campione sugli allegati alla Relazione individuando le seguenti Strutture, le cui relazioni sono state oggetto di specifici approfondimenti anche a mezzo di audizioni con i relativi Dirigenti:

Presidio Ospedaliero di Casarano
Distretto socio-sanitario di Martano
Dipartimento Prevenzione
SEU 118
Area Risorse economiche e finanziarie.

Tali audizioni si sono svolte in data 09/09/2022 e 14/09/2022 (cfr. verbali n. 6/2022 e 7/2022).

La validazione della Relazione sulla Performance 2021 della ASL Lecce è il risultato di un articolato processo che ha coinvolto diversi soggetti e, in particolare:

- il Collegio di Direzione che in data 27/06/2022 ha approvato la Relazione per l'anno 2021;
- il Direttore Generale, che, come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), ha coordinato le attività volte alla predisposizione della Relazione sulla performance, ha trasmesso all'OIV la Relazione da sottoporre a validazione e misurato la performance dei propri Dirigenti e del personale in staff;



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

via Miglietta, 5 - 73100 Lecce

tel. 0832.215106

e-mail: oiv@asl.lecce.it

- i Dirigenti che, con riferimento alle unità organizzative di propria competenza hanno misurato la performance dei Responsabili di UOC e del restante personale non dirigente nonché fornito tutti i dati al Direttore e all'OIV per le verifiche previste dall'art. 14, comma 4ter del d.lgs. 150/2009;
- la Struttura Tecnica Permanente che ha supportato l'OIV nell'acquisizione di tutte le informazioni necessarie alla verifica, il Direttore Generale ed i Dirigenti durante tutto il ciclo della performance.

Sulla base della documentazione esaminata, e delle risultanze derivanti dai colloqui di approfondimento svolti con i Direttori delle strutture individuate, l'Organismo Indipendente di Valutazione approva all'unanimità il documento di validazione della relazione sulla performance che viene allegato al presente verbale (Allegato A) e di esso fa parte integrante.

L'OIV dà mandato al Presidente di firmarlo per il successivo inoltro alla Direzione dell'Ente, al Collegio sindacale ed alla Struttura Tecnica Permanente di Supporto. Dispone infine la pubblicazione del presente atto e dell'allegato sul sito web istituzionale dell'Ente nella sezione Amministrazione Trasparente.

Lecce, 21/09/2022

Il Presidente dell'OIV

Prof. Luigi Spedicato



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
via Miglietta, 5 - 73100 Lecce
tel. 0832.215106
e-mail: oiv@asl.lecce.it

ALLEGATO A

L'Organismo Indipendente di Valutazione della ASL Lecce, premesso che:

Ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 150/2009 "le PP.AA., al fine di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, redigono e pubblicano sul sito istituzionale, entro il 30 giugno la Relazione annuale sulla performance approvata dall'organo di indirizzo politico e validata dall'OIV che evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati ed alle risorse con rilevazione degli eventuali scostamenti e il bilancio di genere realizzato".

Il processo di validazione della relazione è quindi previsto dall'art. 14, comma 4, lett. c del D.Lgs. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs. 74/2017, che stabilisce che l'OIV "valida la Relazione sulla performance di cui all'art. 10 a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali".

La Relazione sulla performance persegue le seguenti finalità:

- è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare e ripensare gli obiettivi e le risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente al fine di migliorare progressivamente il funzionamento del ciclo della performance;
- è uno strumento di accountability attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati.

La validazione della Relazione sulla Performance da parte dell'OIV deve essere intesa come "validazione" dell'intero processo di misurazione e valutazione attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi e individuali riportati nella Relazione e non come "certificazione" puntuale della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall'amministrazione. Inoltre, vengono definiti i criteri a cui l'OIV deve attenersi in tale processo di validazione ed in particolare:

- coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della performance relativo all'anno di riferimento;
- coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;
- presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia performance organizzativa che individuale) inseriti nel Piano;
- verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

via Miglietta, 5 - 73100 Lecce

tel. 0832.215106

e-mail: oiv@asl.lecce.it

- affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione);
- effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano;
- conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;
- sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, etc.);
- chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza dell'indice, di pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.)

VALIDA

la Relazione sulla Performance per l'anno 2021 della ASL Lecce, formulando i seguenti rilievi:

1. L'OIV richiama la Direzione dell'Ente, l'Unità Operativa Controllo di Gestione e la Struttura Tecnica Permanente di Supporto alla necessità di sottoporre all'Organismo la Relazione sulla Performance ed i relativi allegati in tempi coerenti con la loro approfondita analisi. L'Organismo sottolinea l'opportunità che l'OIV sia coinvolto lungo l'intero processo di redazione del documento, anche in funzione della tempestiva rilevazione di elementi rilevanti ai fini dell'espressione del proprio giudizio di validazione.
2. Risulta ancora non del tutto soddisfacente il grado di omogeneità nei criteri di redazione delle schede valutative da parte dell'insieme delle strutture aziendali, al punto da rendere problematica la comparabilità dei dati e delle valutazioni della performance.
3. Risultano parimenti non adeguatamente rispettati i criteri di sinteticità della Relazione, che si configura come un documento di complessa leggibilità, chiarezza e comprensibilità.
4. La Relazione non ha soddisfatto quanto stabilito dall'art. 14, comma 4bis del D.Lgs. 150/2009 laddove il legislatore prescrive che "gli OIV procedono alla validazione della Relazione sulla performance tenendo conto anche delle risultanze delle valutazioni realizzate con il coinvolgimento dei cittadini o degli altri utenti finali per le attività e i servizi rivolti, nonché, ove presenti dei risultati prodotti dalle indagini svolte da agenzie esterne di valutazione". Tale principio, enunciato anche dall'art. 19bis, è stato confermato dal D.Lgs. 74/2017. L'OIV rinnova la propria richiesta, già avanzata in occasione della validazione delle



ASL Lecce

PugliaSalute

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
via Miglietta, 5 - 73100 Lecce
tel. 0832.215106
e-mail: oiv@asl.lecce.it

precedenti Relazioni sulla Performance, che l'Ente elabori ed applichi una sistematica strategia di rilevazione della customer satisfaction e proceda alla pubblicazione periodica dei risultati delle rilevazioni sul proprio sito istituzionale.

5. Nell'ottica di una corretta applicazione delle Linee Guida del DPF n. 3/2018, appare ancora da ottimizzare e standardizzare una chiara ed univoca definizione degli obiettivi assegnati alle singole Strutture, oggi caratterizzati da una diffusa ambiguità sugli indicatori utilizzati per rapportare gli obiettivi di performance ai risultati conseguiti.

Lecce, 21/09/2022

Il Presidente dell'OIV
Prof. Luigi Spedicato