



U.O.C. RADIOLOGIA
Responsabile Dr. Arnaldo Scardapane

CARTA DEI SERVIZI 2024

Presidio Ospedaliero Vito Fazzi - Lecce

PRESENTAZIONE

La Carta dei servizi tutela la qualità dei servizi offerti e rappresenta uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso cui l'Unità Operativa si impegna a fornire alla utenza informazioni accessibili, trasparenti e complete sui propri servizi, consentendo di identificare il personale, conoscere i recapiti per facilitare contatto e modalità di erogazione delle prestazioni.

DOVE SI TROVA

Presidio Ospedaliero Vito Fazzi, p.zza Filippo Muratore – 73100 Lecce

CONTATTI



0832 661805 - 0832 661059 - 0832 661219



radiologia.polecce@asl.lecce.it

CHI CI LAVORA

Il personale è composto da Medici, Infermieri, Tecnici e Operatori Socio Sanitari (OSS)

COSA FA L'UNITÀ OPERATIVA DI RADIOLOGIA

Ecografia

Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC)

Radiologia (Rx)

Risonanza magnetica (Rm)

Tomografia computerizzata (Tc)

Agenda Centro di Orientamento Oncologico (C.Or.O.)

Ecocolordoppler

Ecografia

Radiologia

Tac con priorità B e P

Agenda Casa Circondariale

Al link

https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/ospedali_det/-/journal_content/56/25176/radiolog-4

è scaricabile il modulo per l'acquisizione del consenso informato alle procedure

diagnostiche con mezzo di contrasto organo-iodato (Tc)

DOCUMENTAZIONE PER PRENOTARE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

- Codice fiscale
- Prescrizione del medico di base
- Tessera sanitaria
- Tesserino di esenzione per patologia

COME PRENOTARE

Centro Unico di Prenotazione (CUP) 0832 1979911 Call Center ASL Lecce da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 13.45 e dalle 15.15 alle 17.45, sabato solo mattina

N.B. Nel mese di agosto il servizio è attivo da lunedì a venerdì

- Sito aziendale Puglia Salute dal menù [Servizi online](#) presente in home page
- Applicazione Puglia Salute
- Farmacie e parafarmacie convenzionate

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – Ingresso principale Ospedale)

PUBBLICA TUTELA - Diritto al reclamo e al risarcimento

telefono 0832 661459

email dspolecce@asl.lecce.it

orario al pubblico da lunedì a sabato 7.00-19.00

Ogni persona ha diritto a reclamare in seguito a danno fisico o morale o psicologico derivante da malpractice sanitaria per carenze strutturali, omessa o errata diagnosi, errori pratici in operazioni o cure; ha diritto a ricevere adeguata risposta e, in tempo congruo se dovuto, il risarcimento economico. ASL Lecce tutela e facilita l'esercizio di tale diritto mediante le opzioni di reclamo messe a disposizione dell'utenza:

- utilizzando il modulo "Segnalazioni/Reclami" scaricabile dal portale ASL Lecce, alla voce *Documenti e Modulistica* all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/urp>
- via mail a: urp@asl.lecce.it
- rivolgendosi direttamente alle sedi territoriali U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) presenti nei Presidi Ospedalieri e nei Distretti Socio Sanitari