



U.O.C. RADIOLOGIA
Responsabile Dr. Elio Bignardi

CARTA DEI SERVIZI 2024

Presidio Ospedaliero Francesco Ferrari - Casarano

PRESENTAZIONE

La Carta dei servizi tutela la qualità dei servizi offerti e rappresenta uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso cui l'Unità Operativa si impegna a fornire alla utenza informazioni accessibili, trasparenti e complete sui propri servizi, consentendo di identificare il personale, conoscere i recapiti per facilitare contatto e modalità di erogazione delle prestazioni.

DOVE SI TROVA

Presidio Ospedaliero Ferrari, viale Ferrari – 73042 Casarano

CONTATTI



0833 508357 - 0833 508484 - 0833 508212 - 0833 508278



radiologia.pocasarano@asl.lecce.it

CHI CI LAVORA

Il personale è composto da Medici, Infermieri, Tecnici e Operatori Socio Sanitari (OSS)

COSA FA L'UNITÀ OPERATIVA DI RADIOLOGIA

Ecografia

Neuroradiologia

Radiografia (Rx)

Risonanza magnetica (Rm)

Senologia clinica – Screening mammografico

Tomografia computerizzata (Tc)

Al link

https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/ospedali_det/-/journal_content/56/25176/radiolog-1

è scaricabile il modulo *Consenso informato* necessario per sottoporsi a Risonanza

magnetica (Rm) e/o a Tomografia computerizzata (Tc)

DOCUMENTAZIONE PER PRENOTARE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

- Codice fiscale
- Prescrizione del medico di base
- Tessera sanitaria
- Tesserino di esenzione per patologia

COME PRENOTARE

Centro Unico di Prenotazione (CUP) 0832 1979911 Call Center ASL Lecce da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 13.45 e dalle 15.15 alle 17.45, sabato solo mattina

N.B. Nel mese di agosto il servizio è attivo da lunedì a venerdì

- Sito aziendale Puglia Salute dal menù [Servizi online](#) presente in home page
- Applicazione Puglia Salute
- Farmacie e parafarmacie convenzionate

PUBBLICA TUTELA - Diritto al reclamo e al risarcimento

Punto informativo URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico Ospedale FERRARI

Ubicato all'ingresso principale dell'ospedale o rivolgersi alla Direzione medica del Presidio

telefono 0833 508450

email infourp.pocasarano@asl.lecce.it

Ogni persona ha diritto a reclamare in seguito a danno fisico o morale o psicologico derivante da malpractice sanitaria per carenze strutturali, omessa o errata diagnosi, errori pratici in operazioni o cure; ha diritto a ricevere adeguata risposta e, in tempo congruo se dovuto, il risarcimento economico.

ASL Lecce tutela e facilita l'esercizio di tale diritto mediante le opzioni di reclamo messe a disposizione dell'utenza:

- ◆ utilizzando il modulo "Segnalazioni/Reclami" scaricabile dal portale ASL Lecce, alla voce *Documenti e Modulistica* all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/urp>
- ◆ via mail a urp@asl.lecce.it
- ◆ rivolgendosi direttamente alle sedi territoriali U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) presenti nei Presidi Ospedalieri e nei Distretti Socio Sanitari