



U.O.C. PEDIATRIA
Responsabile Dr. Pietro Falli

CARTA DEI SERVIZI 2024

Presidio Ospedaliero Santa Caterina Novella - Galatina

PRESENTAZIONE

La Carta dei servizi tutela la qualità dei servizi offerti e rappresenta uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso cui l'Unità Operativa si impegna a fornire alla utenza informazioni accessibili, trasparenti e complete sui propri servizi, consentendo di identificare il personale, conoscere i recapiti per facilitare contatto e modalità di erogazione delle prestazioni.

DOVE SI TROVA

Presidio Ospedaliero *Santa Caterina Novella*, via Roma – 3° piano lotto C

CONTATTI



0836 529627 – 0836 529625 - 0836 529620
fax 0836 529620



pediatria.pogalatina@asl.lecce.it

CHI CI LAVORA

Il personale è composto da Medici, Infermiere, Infermiere pediatriche, Puericultrici, Operatrici Socio Sanitarie (OSS).

COSA FA L'UNITÀ OPERATIVA DI PEDIATRIA

1. Attività ambulatoriale:

Visite allergologiche pediatriche (Spirometria, Test percutanei e intracutanei a lettura immediata, Valutazione ventilazione e gas espirati)

Visite endocrinologiche pediatriche

Visite gastroenterologiche pediatriche

Visite nefrologiche pediatriche

Visite neonatologiche

Visite di Neurofisiopatologia infantile (Elettroencefalogrammi)

2. Day Service pediatrico: allergologico, endocrinologico, gastroenterologico, nefrologico, neurologico

3. Ricovero ordinario pediatrico

ORARIO VISITE

Tutti i giorni 12.00-14.00 e 18.00-20.00 (è consentita la presenza continuativa di un familiare per paziente in degenza).

DOCUMENTAZIONE PER PRENOTARE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

- Codice fiscale
- Prescrizione del medico di base
- Tessera sanitaria
- Tesserino di esenzione per patologia

COME PRENOTARE

Centro Unico di Prenotazione (CUP) 0832 1979911 Call Center ASL Lecce da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 13.45 e dalle 15.15 alle 17.45, sabato solo mattina

N.B. Nel mese di agosto il servizio è attivo da lunedì a venerdì

- Sito aziendale Puglia Salute dal menù [Servizi online](#) presente in home page
- Applicazione Puglia Salute
- Farmacie e parafarmacie convenzionate

PUBBLICA TUTELA - Diritto al reclamo e al risarcimento

Ogni persona ha diritto a reclamare in seguito a danno fisico o morale o psicologico derivante da malpractice sanitaria per carenze strutturali, omessa o errata diagnosi, errori pratici in operazioni o cure; ha diritto a ricevere adeguata risposta e, in tempo congruo se dovuto, il risarcimento economico.

ASL Lecce tutela e facilita l'esercizio di tale diritto mediante le opzioni di reclamo messe a disposizione dell'utenza:

- ◆ utilizzando il modulo "Segnalazioni/Reclami" scaricabile dal portale ASL Lecce, alla voce *Documenti e Modulistica* all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/urp>
- ◆ via mail a urp@asl.lecce.it
- ◆ rivolgendosi direttamente alle sedi territoriali U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) presenti nei Presidi Ospedalieri e nei Distretti Socio Sanitari