



U.O.C. ANESTESIA RIANIMAZIONE

Direttore Dr. Giuseppe Pulito

DEA

DIPARTIMENTO EMERGENZA ACCETTAZIONE

CARTA DEI SERVIZI 2024

Ospedale Vito Fazzi - DEA

Piazza Filippo Muratore, 1 LECCE



Unità Operativa Complessa di Anestesia Rianimazione

PRESENTAZIONE

La Carta dei servizi tutela la qualità dei servizi offerti e rappresenta uno strumento di comunicazione istituzionale attraverso cui l'Unità Operativa si impegna a fornire alla utenza informazioni accessibili, trasparenti e complete sui propri servizi, consentendo di identificare il personale, conoscere i recapiti per facilitare contatto e modalità di erogazione delle prestazioni.

L'Unità Operativa Complessa di Anestesia, Rianimazione e Terapia del dolore rientra nel DEA - Dipartimento Emergenza e Accettazione ASL LECCE - e fornisce prestazioni in regime di elezione e/o d'urgenza per i pazienti delle diverse specialità chirurgiche provenienti dai Reparti di degenza, dal Pronto Soccorso, dalle Sale Operatorie e da altri Ospedali che necessitano di cure intensive per insufficienza delle principali funzioni vitali.

Nella sezione di Ostetricia è attivo h 24 il servizio di partoanalgesia per le gestanti, con annesso ambulatorio pre-anestesiologico.

QUALE ANESTESIA

Il servizio di Anestesia è assicurato:

- nel pre e nel post operatorio
- per l'esecuzione di esami endoscopici, radiologici e cardioversioni

Le visite anestesiolgiche vengono eseguite nell'ambulatorio nei giorni antecedenti l'intervento. Al/paziente viene richiesto la compilazione di un questionario e sottoposto il documento da controfirmare per il consenso al trattamento anestesiolgico concordato. I pazienti allettati sono visitati nei rispettivi reparti.

I tipi di anestesia eseguiti sono:

- anestesia generale, endovenosa, inalatoria o combinata, con intubazione orotracheale oppure in maschera laringea
- anestesi locoregionali, quali spinale, spinale-selettiva, peridurale, CSE, blocchi nervosi periferici
- anestesia blended ossia anestesia generale associata all'anestesia peridurale

DOVE SI TROVA

Il reparto di Rianimazione è collocato al 1° piano del D.E.A. dell'Ospedale *Vito Fazzi*, piazza Filippo Muratore, 1 ed è costituito da 24 posti letto, di cui 13 box monopaziente e 2 open space con 11 letti dedicati alla degenza.

La sezione di Anestesia opera all'interno del gruppo operatorio costituito da 11 sale

operatorie ubicate all'Ospedale *Vito Fazzi* e 12 sale operatorie ubicate al DEA.

CHI CI LAVORA

Il personale è composto da Medici, Infermieri e Operatori Socio Sanitari (OSS) riconoscibile dal cartellino indentificativo con le generalità personali e dall'etichetta sul taschino della divisa, nei colori:

- blu per Medici
- bordeaux per Infermieri
- grigia per OSS



0832 335267 / 335268



anestesia.polecce@asl.lecce.it

COSA FA IL CENTRO DI ANESTESIA RIANIMAZIONE

Ricovera pazienti adulti e pediatrici provenienti dai Reparti di degenza, dal Pronto Soccorso, dalle Sale Operatorie o da altri Ospedali periferici, che richiedono:

- trattamento e monitoraggio di tipo intensivo per insufficienza delle funzioni vitali (cardiaca, circolatoria, cerebrale, respiratoria, renale, metabolica)
- un nursing qualificato per complessità e frequenza

La Rianimazione dispone, per ogni posto letto, di sofisticati sistemi di monitoraggio invasivo e non invasivo delle funzioni vitali, di ventilatori polmonari a supporto all'attività respiratoria.

Sono inoltre disponibili attrezzature per:

- il trattamento dell'insufficienza renale (dispositivi per ultrafiltrazione e dialisi)
- l'esecuzione di broncoscopie
- l'esecuzione di ecografie cardiache, polmonari e vascolari (ecografi)
- l'esecuzione di TCCD (ecodoppler transcranico), ecografie di parenchima cerebrale per il monitoraggio dei pazienti cerebrolesi
- il monitoraggio emodinamico invasivo e il monitoraggio emocoagulativo con tromboelastogramma
- accertamenti di morte encefalica e mantenimento del donatore

I Medici della Rianimazione assicurano il trattamento delle emergenze cliniche in qualsiasi sede dell'Ospedale e provvedono all'incannulamento di accessi vascolari

centrali e periferici (MIDLINE) per i pazienti degenti nelle altre Unità operative.

COSA PORTARE AL RICOVERO

- copia del documento d'identità del paziente
- eventuale documentazione clinica del paziente da consegnare al personale presente al momento del ricovero

Il reparto fornisce tutto ciò di cui necessita il paziente, non occorrono indumenti o prodotti per l'igiene personale portati da casa.

Ai familiari è richiesto di ritirare eventuali oggetti di valore e/o il denaro in possesso del proprio congiunto (previa apposita firma in cartella).

In caso di ricoveri pediatrici viene favorita la permanenza dei genitori accanto al bambino.

ORARIO VISITA PARENTI

13.00 – 13.30

18.00 – 18.30

Tutti i giorni, festività comprese.

E' consentito l'accesso di un solo visitatore per persona ricoverata.

Gli orari potranno subire variazioni in caso di urgenze in corso. In caso di situazioni particolari può venir concesso l'ingresso a orari diversi e per tempi più prolungati. Il permesso di visita fuori orario viene rilasciato dal Responsabile del reparto di Rianimazione e/o dalla Coordinatrice.

COLLOQUIO CON I MEDICI

Nelle fasce orarie di visita sarà presente il Medico di guardia e la responsabile dell'U.O. per chiedere notizie cliniche dei degenti.

Ai parenti saranno date tutte le informazioni sulle procedure da eseguirsi sul paziente e sull'eventuale necessità di effettuarne altre.

Per ragioni di riservatezza, le informazioni cliniche vengono riferite soltanto ai diretti familiari o ad altre persone espressamente delegate dal paziente.

Non è possibile fornire telefonicamente informazioni sullo stato di salute dei degenti (a eccezione di situazioni particolari e urgenti).

Nell'ambito del centro di Rianimazione è presente la Sala dell'Accoglienza per consentire la sosta dei parenti dei pazienti sottoposti a osservazione di morte cerebrale, con la possibilità di usufruire anche di un supporto psicologico da parte del Servizio di Psicologia Clinica.

COME OTTENERE IL CERTIFICATO DI RICOVERO

I familiari possono richiedere questo documento al personale dell'Unita Operativa nell'orario di visita diurno.

COME OTTENERE COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

La copia della documentazione clinica può essere richiesta dal paziente o da altra persona munita di documento del delegante (in originale o fotocopia) o autocertificazione, successivamente alla dimissione, presso l'Ufficio cartelle cliniche del C.U.P.

Centro di Medicina Iperbarica

PRESENTAZIONE

Il centro di Medicina Iperbarica, afferente all'U.O.C. di Anestesia Rianimazione Terapia del dolore, provvede al trattamento di Ossigeno Terapia Iperbarica (O.T.I.) in regime ambulatoriale programmato e in regime di emergenza/urgenza per l'utenza inviata da altre strutture di ricovero e cura. Si compone di 1 camera iperbarica con 8 posti per il trattamento e da un comparto di equilibrio, dotato di altri 2 posti, da utilizzare in caso di necessità.

DOVE SI TROVA

Il Centro di Medicina Iperbarica si trova presso il DEA dell'Ospedale *Vito Fazzi* - Piazza Filippo Muratore, 1.

DOCUMENTAZIONE PER PRENOTARE

- Codice fiscale
- Prescrizione del medico di base per *visita di idoneità all'ossigenoterapia iperbarica*
- Tessera sanitaria
- Tesserino di esenzione per patologia

COME PRENOTARE

- Centro Unico di Prenotazione (CUP) 0832 1979911 Call Center ASL Lecce da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 13.45 e dalle 15.15 alle 17.45, sabato solo mattina

N.B. Nel mese di agosto il servizio è attivo da lunedì a venerdì

- Sito aziendale Puglia Salute dal menù [Servizi online](#) presente in home page
- Applicazione Puglia Salute
- Farmacie e parafarmacie convenzionate

COSA E' L'OSSIGENO TERAPIA IPERBARICA (O.T.I.)

E' un trattamento sistemico basato sulla respirazione in maschera di ossigeno ad alta concentrazione (100%) e ad alta pressione (2,5—2,8 atmosfere assolute), utilizzato secondo precise indicazioni e rigorosi protocolli.

QUANTO DURA UNA SEDUTA DI TRATTAMENTO O.T.I.

Il trattamento nella Camera Iperbarica - ambiente pressurizzato con aria compressa - dura da 90 a 120 minuti, in funzione della patologia. Durante la somministrazione il paziente è controllato da personale sanitario presente all'interno della Camera Iperbarica e da personale tecnico e medico all'esterno per verificare, tra l'altro, la respirazione della giusta dose di ossigeno.

VISITA PRE-TRATTAMENTO O.T.I.

Prima di iniziare la terapia si esegue una visita di idoneità durante la quale è necessario esibire tutta la documentazione sanitaria pregressa. Durante la visita si forniscono tutte le informazioni sulla terapia, sulle controindicazioni, sulla sicurezza, sulla modalità di affrontare eventi avversi e sul comportamento da tenere durante il trattamento.

INDICAZIONI TERAPEUTICHE

L'O.T.I. è una terapia medica per patologie in urgenza e patologie non in urgenza.

Patologie da trattare in urgenza	Patologie da trattare non in urgenza
Anemia severa Embolia gassosa Gangrena gassosa e infezioni necrosanti dei tessuti molli Intossicazione da monossido di carbonio (CO) Lesioni da schiacciamento, sindrome compartimentale Malattia da decompressione Trombosi dell'arteria della retina o di branca	Cancro e tessuti tumorali esposti a radioterapia Fratture a rischio (chiuse con vascolarizzazione terminale o esposte in tutte le altre ossa) Infezione acuta o cronica dei tessuti molli Innesti cutanei e lembi a rischio Ipoacusia improvvisa e trauma acustico Lesioni da radioterapia Lesioni tissutali postattiniche Osteomieliti croniche refrattarie Osteonecrosi asettica Parodontopatie Retinite pigmentosa Sindrome algodistrofica Ulcere arteriose degli arti inferiori e vasculiti Ulcere da compressione, estremità inferiori nel diabetico (urgenza in caso di gangrena umida) Ulcere venose Ustioni

Centro di Medicina del Dolore

L'U.O.C. Anestesia e Rianimazione comprende il Centro di Medicina del Dolore (o Centro per la Terapia del Dolore) che effettua visite specialistiche in regime ambulatoriale, consulenze a pazienti ricoverati in altri reparti di degenza, interventi operatori programmati con strumentazione radioscopica, posizionamento di accessi vascolari a medio e lungo termine (pazienti oncologici e non oncologici).

Con la delibera n.504 del 19/03/2019, la giunta della regione Puglia ha individuato il Centro di Terapia del Dolore del P.O. *Vito Fazzi* come Centro HUB per le province del Salento (Brindisi, Lecce e Taranto).

DOVE SI TROVA

Il Centro di Medicina del Dolore si trova al primo piano del Polo Oncologico dell'Ospedale *Vito Fazzi* - via G. Moscati.

DOCUMENTAZIONE PER PRENOTARE

- Prescrizione del medico di base per *visita di terapia antalgica*

COME PRENOTARE

- Centro Unico di Prenotazione (CUP) 0832 1979911 Call Center ASL Lecce da lunedì a sabato dalle 8.15 alle 13.45 e dalle 15.15 alle 17.45, sabato solo mattina
N.B. Nel mese di agosto il servizio è attivo da lunedì a venerdì
- Sito aziendale Puglia Salute dal menù [Servizi online](#) presente in home page
- Applicazione Puglia Salute
- Farmacie e parafarmacie convenzionate

COSA E' LA TERAPIA DEL DOLORE

La terapia del dolore è una disciplina della medicina che si occupa della diagnosi e della cura del paziente affetto da sintomatologia dolorosa acuta e cronica, benigna o neoplastica.

L'obiettivo è di controllare la sintomatologia per una migliore qualità di vita, ricorrendo a:

- specifici farmaci, come oppioidi e cannabinoidi
- procedure invasive, come infiltrazioni ecoguidate
- impianti di elettrocateri midollari

PRIMA VISITA E SUCCESSIVI CONTROLLI

La prima visita va prenotata tramite C.U.P. in base alla priorità indicata

sull'impegnativa e sarà effettuata nei giorni e negli orari dell'ambulatorio:

- da lunedì a venerdì nella fascia oraria 8.30 – 11.00
- mercoledì e venerdì nella fascia oraria 16.00 – 17.30

Le visite successive, in base al percorso terapeutico stabilito dal medico, potranno essere prenotate direttamente in ambulatorio.



0832 661399



tdolore.polecce@asl.lecce.it

INDICAZIONI TERAPEUTICHE

La terapia del dolore si occupa di:

- *algodistrofia*
- *cefalea*
- *dolore articolare*
- *dolore ischemico*
- *dolore neoplastico*
- *dolore da spasmo muscolare*
- *esiti di interventi chirurgici*
- *fibromialgia*
- *lombosciatalgia e patologie degenerative del rachide*
- *neuropatia e nevralgia a insorgenza idiopatica o post traumatica*

TRATTAMENTI INVASIVI

Il Centro di Medicina del Dolore propone – ai pazienti che ne possono beneficiare – trattamenti cosiddetti *invasivi*, quali:

- *infiltrazioni sotto guida ecografica*
- *peridurali sotto guida fluoroscopica*
- *trattamenti in radiofrequenza delle articolazioni e dei nervi*

Tali trattamenti sono da eseguirsi in sala operatoria (giovedì e sabato), in regime di Day Service oppure in regime di ricovero ordinario per le procedure più complesse di neuromodulazione, quali:

- *impianto di neurostimolatori del midollo spinale*
- *pompa sottocutanea per infusione intratecale continua di farmaci*

ACCESSI VASCOLARI

Il Centro di Medicina del Dolore si occupa del posizionamento di accessi vascolari a lungo e medio termine (Port, Picc e Midline) per pazienti ricoverati e, previa prenotazione telefonica, per pazienti ambulatoriali.

DIRITTI DEI PAZIENTI

"La carta europea dei diritti del malato proclama 14 diritti dei pazienti che, nel loro insieme, mirano a garantire un alto livello di protezione della salute umana (art. 35 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea), assicurano l'elevata qualità dei servizi erogati dai diversi sistemi sanitari nazionali in Europa. I 14 diritti sono una concretizzazione di diritti fondamentali e, come tali, devono essere riconosciuti e rispettati in ogni paese; essi sono correlati con doveri e responsabilità che sia i cittadini che gli altri attori della sanità devono assumere.

La carta si applica a tutti gli individui, riconoscendo il fatto che le differenze, come età, genere, status socio economico, ecc., possono influenzare i bisogni individuali di assistenza sanitaria."

Link carta europea dei diritti del paziente

<https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-sevizi>

TUTELA

Segnalazioni, reclami, suggerimenti, encomi devono essere presentati su apposito modulo [#https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-sevizi](https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-sevizi)

o con nota scritta all'*Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione Istituzionale*, con una delle seguenti modalità:

- inviati per email a urp@asl.lecce.it
- consegnati presso gli sportelli dei Punti Informativi URP

e saranno gestiti secondo le procedure previste dal Regolamento di Pubblica Tutela [#https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-sevizi](https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/carta-dei-sevizi)