

Carta dei Servizi

Dipartimento Dipendenze Patologiche

Il Dipartimento per le Dipendenze Patologiche, con le sue articolazioni, é presente nel territorio di tutta l'Azienda. Garantisce interventi efficaci nei confronti delle dipendenze sia da sostanze (stupefacenti e alcol) che comportamentali, attraverso la programmazione, l'articolazione e l'interazione di interventi preventivi, terapeutici, di tutela della salute, di riabilitazione e di reinserimento sociale. Il Dipartimento per le Dipendenze Patologiche si articola in Unità Operative Complesse "Sezioni Dipartimentali".

L'attività è finalizzata a coordinare le Unità Operative territoriali denominate *Servizio Dipendenze* (Ser.D.) e gli Enti del privato sociale accreditato che si occupano delle dipendenze patologiche.

Il Dipartimento per le Dipendenze Patologiche svolge azioni di:

1. coordinamento tecnico scientifico delle Unità Operative Ser.D. allocate sul territorio;
2. azione di contrasto delle dipendenze patologiche mediante l'articolazione degli interventi di prevenzione, cura, tutela della salute, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo;
3. elaborazione e realizzazione di progetti speciali a valenza aziendale, nazionale e transnazionale;
4. modalità organizzative relative ai rapporti con gli Enti Ausiliari accreditati;
5. promozione di attività di aggiornamento e formazione degli operatori sulla base delle indicazioni delle Unità Operative Ser.D. d'intesa con gli Uffici dell'Azienda;
6. elaborazione e implementazione dei dati attraverso l'Osservatorio Epidemiologico istituito nel Dipartimento.

Nei Ser.D. e nelle altre Unità Operative si eseguono: visite mediche - visite, colloqui, trattamenti psicologici - colloqui sociali - colloqui educativi - prescrizioni per prestazioni specialistiche, diagnostiche, terapeutiche e riabilitative.

Ai Servizi si può accedere direttamente in modo volontario e, se richiesto, in anonimato.

Tutte le prestazioni sono gratuite e ne possono usufruire i Cittadini residenti, anche temporaneamente, nel territorio di competenza di ogni Servizio.

In ogni Ser.D. opera una équipe multidisciplinare.

Ufficio di Dipartimento

via N. Ferramosca - Maglie

telefono e fax 0836 420295 – 420226 – 420294 – 420829

mail dipdippat@asl.lecce.it

pec: dipartimento.dipendenzepatologiche@pec.asl.lecce.it

STRUTTURAZIONE SERVIZI TERRITORIALI

Unità Operativa Complessa di Lecce

Servizio Dipendenze di Lecce

COMUNI AFFERENTI:

via Torre del Parco – Lecce

telefono 0832 226023 – 215242

email sertlecce@asl.lecce.it
pec serd.lecce@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di San Cesario

COMUNI AFFERENTI:

via San Nicola – San Cesario (Lecce)
telefono 0832 226302

email sertsancesario@asl.lecce.it
pec serd.sancesario@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di San Cesario

Servizio per la cura del disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico

via San Nicola – San Cesario (Lecce)
telefono 0832 226300 – 226302

Servizio dipendenze di San Cesario

Centro Antifumo

via San Nicola – San Cesario (Lecce)
telefono 0832 226300 – 226302

Servizio dipendenze Carcere

c/o Casa Circondariale Borgo San Nicola – via Paolo Perrone (Lecce)
telefono 0832 390395
email: carcereddp@asl.lecce.it

Unità Operativa Complessa di Maglie

Servizio dipendenze di Maglie

COMUNI AFFERENTI: *Bagnolo del Salento - Cannole - Castrignano dei Greci - Corigliano d'Otranto - Cursi - Giurdignano - Maglie - Melpignano - Muro Leccese - Otranto - Palmariggi - Scorrano*

via N. Ferramosca – Maglie (Lecce)
telefono 0836 420344
email sertmaglie@asl.lecce.it
pec serd.maglie@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di Poggiardo

COMUNI AFFERENTI: *Andrano - Botrugno - Castro - Diso - Giuggianello - Minervino di Lecce - Nociglia - Ortelle - Poggiardo - Sanarica - San Cassiano - Santa Cesarea Terme - Spongano - Surano - Uggiano la Chiesa*

piazza Partigiani – Poggiardo (Lecce)
telefono 0832 1458340
email sertpoggiardo@asl.lecce.it
pec serd.poggiardo@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di Tricase

COMUNI AFFERENTI: *Alessano - Castrignano del Capo - Corsano - Gagliano del Capo - Miggiano - Montesano Salentino - Morciano di Leuca - Patù - Salve - Specchia Preite - Tiggiano - Tricase*

via Dante Alighieri, 9 – Tricase (Lecce)

telefono 0832 1450760

email sertrricase@asl.lecce.it

pec serd.tricase@pec.asl.lecce.it

Servizio di Alcologia

c/o Ospedale di Gagliano del Capo (Lecce)

telefono 0833 540578

email alcologiaddp@asl.lecce.it

Centro di Psicoterapia Familiare

c/o Guardia Medica, via Dante Alighieri 20 – Muro Leccese (Lecce)

telefono 0836 444628

Servizio per la cura del disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico

c/o Guardia Medica, via Dante Alighieri 20 – Muro Leccese (Lecce)

telefono 0836 444628

Unità Operativa Complessa di Casarano

Servizio dipendenze di Casarano

COMUNI AFFERENTI: *Casarano - Taurisano - Matino - Ruffano - Parabita - Collepasso - Supersano*

via L. Memmi, 8 – Casarano (Lecce)

telefono 0833 508418

email sertcasarano@asl.lecce.it

pec serd.casarano@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di Gallipoli

COMUNI AFFERENTI: *Alezio - Gallipoli - Sannicola - Taviano - Tuglie*

lungomare G. Marconi 95/A – Gallipoli (Lecce)

telefono 0833 270227

email sertgallipoli@asl.lecce.it

pec serd.gallipoli@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di Ugento

COMUNI AFFERENTI: *Acquarica/Presicce - Alliste - Melissano - Racale - Ugento*

via F.lli Antonazzo 34/A - Ugento (Lecce)

telefono 0833 954349

email sertugento@asl.lecce.it

pec serd.ugento@pec.asl.lecce.it

Unità Operativa Sovra Distrettuale di Copertino

Servizio dipendenze di Copertino

COMUNI AFFERENTI: *Copertino - Leverano - Porto Cesareo*

via Lecce c/o ex Inam – Copertino (Lecce)

telefono 0832 936527

email sertcopertino@asl.lecce.it

pec serd.copertino@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di Nardò

COMUNI AFFERENTI: *Galatone - Nardò - Seclì*

piazza Croce Rossa, 2 – Nardò (Lecce)

telefono 0833 568343

email sertnardo@asl.lecce.it

pec serd.nardo@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di Campi Salentina

COMUNI AFFERENTI: *Campi Salentina - Carmiano - Guagnano - Novoli - Salice Salentino - Squinzano - Trepuzzi - Veglie*

via Novoli, 76 – Campi Salentina (Lecce)

telefono 0832 793930

email sertcampisalentina@asl.lecce.it

pec serd.campisalentina@pec.asl.lecce.it

Unità Operativa Sovra Distrettuale di Galatina

Servizio dipendenze di Galatina

COMUNI AFFERENTI: *Aradeo - Cutrofiano - Galatina - Neviano - Sogliano Cavour - Soleto*

c/o Ospedale Santa Caterina Novella, Blocco centrale - 4° Piano ex Medicina – Galatina (Lecce)

telefono 0836 529257 – 529481 – 800 010640

email sertgalatina@asl.lecce.it

pec serd.galatina@pec.asl.lecce.it

Servizio dipendenze di Martano

COMUNI AFFERENTI: *Calimera - Caprarica - Carpignano - Castrì - Martano – Martignano - Melendugno - Sternatia - Vernole - Zollino*

via Montello, 49 – Zollino (Lecce)

telefono 0836 575411

email: sertmartano@asl.lecce.it

pec serd.martano@pec.asl.lecce.it

Unità Operativa Sovra Distrettuale Doppia Diagnosi

Servizio di Doppia Diagnosi

lungomare G. Marconi 95/A – 73014 Gallipoli (Lecce)

telefono 0833 270249

email: doppiadiagnosiddp@asl.lecce.it

PUBBLICA TUTELA - Diritto al reclamo e al risarcimento

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

telefono telefono 0832 215701

e-mail urp@asl.lecce.it

orario al pubblico segreteria da lunedì a venerdì 8.00-12.30

Ogni persona ha diritto a reclamare in seguito a danno fisico o morale o psicologico derivante da malpractice sanitaria per carenze strutturali, omessa o errata diagnosi, errori pratici in operazioni o cure; ha diritto a ricevere adeguata risposta e, in tempo congruo se dovuto, il risarcimento economico. ASL Lecce tutela e facilita l'esercizio di tale diritto mediante le opzioni di reclamo messe a disposizione dell'utenza:

- utilizzando il modulo "Segnalazioni/Reclami" scaricabile dal portale ASL Lecce, alla voce *Documenti e Modulistica* all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/urp>
- via mail a urp@asl.lecce.it
- rivolgendosi direttamente alle sedi territoriali U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) presenti nei Presidi Ospedalieri e nei Distretti Socio Sanitari