

CARTA DEI SERVIZI DEL DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI GALATINA

Direttore dott. *Cosimo Damiano Esposito*

Galatina – via Roma
telefono 0836 529270

e-mail segreteria.dis5galatina@asl.lecce.it

PEC dss.galatina.asl.lecce@pec.rupar.puglia.it

orario apertura al pubblico, segreteria da lunedì a venerdì 8.00-12.30, lunedì e giovedì 15.00-17.30

popolazione di riferimento 59.540 abitanti

COMUNI – Aradeo, Collemeto, Cutrofiano, Galatina, Neviano, Noha, Sogliano Cavour, Soletto

Punto Informativo e Accoglienza (PIANO TERRA)

orario al pubblico da lunedì a venerdì 8.00-12.30, lunedì, mercoledì e giovedì 15.00-17.30

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico (c/o Segreteria del Distretto)

telefono telefono 0836 529270

e-mail segreteria.dis5galatina@asl.lecce.it

orario al pubblico segreteria da lunedì a venerdì 8.00-12.30, lunedì e giovedì 15.00-17.30

Ogni persona ha diritto a reclamare in seguito a danno fisico o morale o psicologico derivante da malpractice sanitaria per carenze strutturali, omessa o errata diagnosi, errori pratici in operazioni o cure; ha diritto a ricevere adeguata risposta e, in tempo congruo se dovuto, il risarcimento economico. ASL Lecce tutela e facilita l'esercizio di tale diritto mediante le opzioni di reclamo messe a disposizione dell'utenza:

- utilizzando il modulo "Segnalazioni/Reclami" scaricabile dal portale ASL Lecce, alla voce *Documenti e Modulistica* all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce/urp>
- via mail a urp@asl.lecce.it
- rivolgendosi direttamente alle sedi territoriali U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) presenti nei Presidi Ospedalieri e nei Distretti Socio Sanitari

UFFICIO ANAGRAFE ASSISTIBILI (PIANO TERRA)

telefono 0836 529324 - 0836 529326 - 0836 529310

email assistibili.dis5galatina@asl.lecce.it

- scelta/revoca del Medico di Medicina Generale (MMG), del Pediatra di Libera Scelta (PLS) (anche tramite email), gestione anagrafe assistiti, supporto ufficio assistenza all'estero
- accesso a sportello senza prenotazione
- orario apertura al pubblico da lunedì a venerdì 8.00-12.30, giovedì 15.00-17.00

UFFICIO SETTORE ESTERO (PIANO TERRA)

telefono 0836 529328

email esteri.galatina@asl.lecce.it

- ◆ assistenza sanitaria internazionale, iscrizione delle persone straniere nelle liste distrettuali degli assistiti, gestione istanze di cure all'estero e utilizzo dei sistemi informativi dedicati, recupero mobilità attiva da Stati esteri
- ◆ accesso a sportello senza prenotazione
- ◆ orario apertura al pubblico da lunedì a venerdì 8.00-12.30

UFFICIO RIMBORSI (PIANO TERRA)

telefono 0836 529352

- ◆ rimborso trapiantati, trasporto emodializzati, vaccinoterapia, assistenza integrativa intra ed extra regione (celiachia, diabete, ecc.), redazione provvedimenti amministrativi vari
- ◆ accesso a sportello senza prenotazione
- ◆ orario apertura al pubblico da lunedì a venerdì 8.00-12.30, giovedì 15.00-17.00

PUNTO UNICO DI ACCESSO (P.U.A. - PIANO TERRA)

telefono 0836 529377 - 0836 529332

email pu.a.dis5galatina@asl.lecce.it

- ◆ risposta e garanzia di accesso unitario ai servizi sanitari e socio-sanitari, attraverso le funzioni di assistenza al pubblico e di supporto amministrativo-organizzativo all'utenza. Si occupa di procedure per dimissioni ospedaliere protette (DOP), procedure per assegni di cura, procedure per inserimento Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), setting residenziali e semiresidenziali, centri diurni; procedure relative alla gestione di contratti di inserimento in ADI III livello intra ed extra-regione
- ◆ accesso su istanza da parte del familiare/caregiver supportata da richiesta del medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta (Mod. A e Mod. B) previo appuntamento
- ◆ orario al pubblico lunedì e mercoledì 9.00-12.30

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (C.U.P. - PIANO TERRA)

Call Center 0832 1979911

- prenotazione allo sportello di prestazioni specialistiche ambulatoriali e domiciliari, pagamento ticket. Lo sportello opera sia per la sede distrettuale che per il Presidio Ospedaliero *Santa Caterina Novella* di Galatina
- accesso a sportello
- orario apertura al pubblico da lunedì a venerdì 8.00-12.30, lunedì 15.30-17.30

UFFICIO PROTESI E AUSILI (PIANO TERRA)

telefono 0836 529389

email protesica.dis5galatina@asl.lecce.it

- controllo e autorizzazione di protesi e ausili, nonché rinnovo di ausili per incontinenza

- modalità di accesso a sportello senza prenotazione
- orario al pubblico da lunedì a venerdì 8.30-12.00

ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

Servizio erogato dai Medici di Medicina Generale e dai Pediatri di Libera Scelta. La scelta del medico di base e del pediatra avviene recandosi di persona all'Ufficio Anagrafe Assistibili del Distretto Sanitario di residenza, da lunedì a venerdì 8.00-12.00 e martedì 15.00-17.30 oppure on line alla sezione dedicata (email assistibili.dis5galatina@asl.lecce.it) Per registrarsi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e per richiedere il medico occorre:

- ◆ documento di identità valido
- ◆ tessera sanitaria
- ◆ certificato di residenza o autocertificazione

MEDICI DI MEDICINA GENERALE

MEDICI	SEDE e TELEFONO	ACCESSO	ORARIO AL PUBBLICO
CURILLI ROBERTA	ARADEO 329 5852429	LIBERO	martedì-giovedì-venerdì 9.30-11.30 lunedì e mercoledì 16.30-18.30
MANTA CLAUDIO MASSIMO	ARADEO 0836 551992	LIBERO	da lunedì a sabato 8.30-10.30 lunedì e venerdì 15.00-18.30
MELE GIANLUIGI	ARADEO 0836 550548	LIBERO	da lunedì a venerdì 9.30-10.30 martedì e giovedì 17.00-20.00
TRAMACERE VITO FRANCO	ARADEO 0836 554179	LIBERO	da lunedì a venerdì 7.30-10.00 lunedì e mercoledì 15.00-18.00
TUNDO MARIA CARMELA	ARADEO 339 7259644	LIBERO	lunedì-mercoledì-venerdì 9.30-11.30 martedì e giovedì 17.00-19.00
VAGLIO ANTONIO	ARADEO 0836 550412	LIBERO	da lunedì a venerdì 8.30-11.30 lunedì e mercoledì 16.00-18.00
VANTAGGIATO PAOLO	ARADEO 347 8722316	LIBERO	lunedì-mercoledì-venerdì 11.30-12.30 martedì-giovedì 16.00-17.00
LILLO SALVATORE	CUTROFIANO 320 1884719	LIBERO	lun-mar-giov-ven 9.00-11.30 mercoledì 16.30-18.30
CUCCO MARIA CRISTINA	CUTROFIANO 0836 541972	LIBERO	studio associato da lunedì a venerdì 8.00-13.00/15.00-20.00
METRUCCI ANTONIO	CUTROFIANO 0836 541972	LIBERO	
NEGRO SANTO	CUTROFIANO 0836 515324	LIBERO	
PERFETTO GIOVANNI	CUTROFIANO 0836 515622	LIBERO	
PETRELLI ROBERTA	CUTROFIANO 0836 515064	LIBERO	lunedì 16.00-20.00 martedì-mercoledì-venerdì 8.00-10.00 giovedì 16.00-18.00
VANTAGGIATO TEMISTOCLE	CUTROFIANO 0836 515081	LIBERO	lunedì-mercoledì-venerdì 11.30-12.30 martedì-giovedì 16.00-18.00
ANTONACI	GALATINA 0836 567817	LIBERO	lunedì-giovedì-venerdì 10.00-11.30

ANTONIO			martedì-mercoledì 17.00-19.00
BALENA PAOLO	GALATINA 0836 566520	LIBERO	lun-mer-giov-ven 8.00-10.30 martedì-venerdì 16.00-19.00
BOTRUGNO GESSICA P.	GALATINA 0836 619328	LIBERO	martedì-giovedì-venerdì 9.00-12.00 lunedì-mercoledì 16.00-18.30
CAGGIA ENRICO	GALATINA 0836 563849	LIBERO	lunedì-martedì-venerdì 9.00-11.30 mercoledì-giovedì-venerdì 16.00-19.30
CANDIDO PASQUALE	GALATINA 0836 562172	LIBERO	martedì-giovedì 7.30-12.00 lunedì 15.00-18.30
CAZZATO ANTONIO A.	GALATINA 0836 552218	LIBERO	lun-mar-ven 8.00-11.00 giovedì 16.00-19.00
COLUCCIA SALVATORE	GALATINA 0836 566520	LIBERO	lunedì-mercoledì-venerdì 8.00-12.00 martedì-giovedì 15.00-20.00
DE MARIA ANTONIO G.	GALATINA 0836 566520	LIBERO	martedì-mercoledì-giovedì 8.00-12.00 lunedì-venerdì 15.00-19.00
GALLUCCIO FRANCESCO	GALATINA 0836 562172	LIBERO	lunedì-mercoledì 9.00-12.00 martedì-giovedì-venerdì 15.00-18.00
MAGHENZANI GIORGIO	GALATINA 0836 602958	LIBERO	lunedì-giovedì-venerdì 10.00-13.00 martedì-mercoledì 16.00-19.00
MAGLIO PAOLO	GALATINA 0836561273	LIBERO	lunedì-mercoledì-venerdì 8.30-12.30 martedì-giovedì 15.00-18.30
MAIORANO SANTO	GALATINA 0836 565929	LIBERO	lunedì-martedì-venerdì 8.00-10.15 mercoledì-giovedì 16.00-18.15
MARRA ANTONIO	GALATINA 0836 568513	LIBERO	lun-mar-giov-ven 9.00-11.30 martedì-mercoledì 16.00-18.30
MAURO NICOLA	GALATINA 0836 562172	LIBERO	martedì-giovedì 7.30-12.00 lunedì 16.30-20.00
PATERA GIANLUCA	GALATINA 340 3592591	LIBERO	martedì-mercoledì-giovedì 8.30-12.00 lunedì-venerdì 15.30-19.00
RIZZO ANTONIO	GALATINA 0836 569510	LIBERO	lun-mer-ven 8.30-10.00 martedì-giovedì 16.00-17.30
RIZZO PIETRO GIUSEPPE	GALATINA 0836 561799	LIBERO	martedì-mercoledì-giovedì 10.00-12.00 lunedì-venerdì 16.30-18.30
ANTONICA M. ROSARIA	NEVIANO 0836 618077	LIBERO	lun-mar-mer-ven 8.30-11.00 lunedì-giovedì 15.00-17.00
MARTALÒ SERGIO C.	NEVIANO 348 1003164	LIBERO	da lun a ven 8.00-10.00/11.00-13.00 lunedì-venerdì 15.00-18.00
PASSABÌ EMILIANO	NEVIANO 329 0727745	LIBERO	lunedì-giovedì-venerdì 11.00-13.00 da lunedì a giovedì 15.00-20.00
STIFANI ANTONIO L.	NEVIANO 0836 619445	LIBERO	lunedì-giovedì 10.00-14.00 martedì 8.00-11.00/16.00-20.00 venerdì 8.00-11.00
DE MARIA EMANUELE	SOGLIANO 0836 543856	LIBERO	da lunedì a venerdì 8.00-11.00 lunedì-mercoledì 16.00-18.00
MITA MARCELLO	SOGLIANO 0836 544714	LIBERO	da lunedì a venerdì 8.15-10.30 mercoledì 16.00-17.00
STANCA COSIMO	SOLETO 0836 667003	LIBERO	da lunedì a venerdì 7.30-11.00
MARTIRIGGIANO ANNA MARIA	SOLETO 0836 667940	LIBERO	da lunedì a venerdì 8.30-11.00 lunedì 16.30-18.00

PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

PEDIATRA	SEDE e TELEFONO	ACCESSO	ORARIO
D'ERRICO ROBERTO	ARADEO 0836 554310	LIBERO	da lunedì a mercoledì 9.00-12.00 giovedì e venerdì 16.00-20.00
COLOTTI FRANCESCA	GALATINA 0836 565446	LIBERO	lunedì e mercoledì 16.00-18.00 mercoledì e venerdì 9.00-11.00
RIZZO LELIO	GALATINA 0836 568061	LIBERO	lunedì e venerdì 15.00-19.00 da martedì a giovedì 8.30-12.30
ROMANO M. ROSARIA	GALATINA 0836 561064	LIBERO	lunedì e mercoledì 16.00-19.00 martedì-giovedì-venerdì 8.00-11.30
LONGO M. ANTONIETTA	SOGLIANO 0836 544255	LIBERO	lun-mar-mer-ven 8.00-11.00 mercoledì e giovedì 15.30-18.30
CARROZZINI ANNA	SOLETO 0836 663473	LIBERO	lunedì e mercoledì 9.00-12.00 martedì e venerdì 16.30-19.30

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (Guardia Medica)

telefono 0836 529387

- ◆ funziona tramite i medici di assistenza primaria, assicura l'assistenza di base per situazioni che rivestono carattere di non differibilità, ovvero per quei problemi sanitari per cui non si può attendere fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante o pediatra di libera scelta, nelle ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi, e assistenza ai turisti
- ◆ accesso diretto o previo contatto telefonico per visite ambulatoriali o consulenze telefoniche. Viene effettuata anche l'erogazione di visite domiciliari
- ◆ orario apertura al pubblico da lunedì a domenica 20.00-8.00, festivi 8.00-20.00, prefestivi 10.00-20.00

Sono presenti 4 sedi di Continuità Assistenziale

SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO
GALATINA	VIA ROMA – C/O SEDE DISTRETTO	0836 529272
ARADEO	VIA SCALFO, 114	0836 554819
CUTROFIANO	VIA E. FIERAMOSCA, 15/17	0836 515382
NEVIANO	VIA VECCHIA TUGLIE	0836 619588

UFFICIO ESENZIONI TICKET

telefono 0836 529794

email esenzioni.dis5galatina@asl.lecce.it

orario al pubblico da lunedì a venerdì 8.00-12.30, giovedì 15.00-17.00

- ◆ rilascio esenzione ticket per patologia, rilascio autorizzazione ossigenoterapia liquida domiciliare, gestione della presa in carico distrettuale del malato raro
- ◆ accesso a sportello senza prenotazione

CURE PRIMARIE

telefono 0836 529377

orario al pubblico, martedì mercoledì e venerdì 8.00-11.00

- ◆ gestione rapporti i con Medici di Medicina Generale per la presa in carico dei pazienti in Assistenza Domiciliare Programmata (I, II, e III livello), Assistenza Domiciliare Temporanea (ADP) e Assistenza Domiciliare Oncologica (ADO); attività della Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM); controlli PIP (Prestazioni Interesse Particolare) erogate dai Medici di Medicina Generale e controlli della spesa farmaceutica
- ◆ accesso all'utenza previa calendarizzazione UVM e su appuntamento tramite il Punto Unico di Accesso distrettuale (PUA)

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

telefono 0836 529378

email adi.dis5galatina@asl.lecce.it

orario al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-13.00

- presa in carico e organizzazione dei servizi domiciliari
- accesso su accordi diretti in base alle necessità assistenziali e in raccordo con il Punto Unico di Accesso (P.U.A.) e il Servizio Cure Primarie

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO - SEDE DISTRETTO S.S. GALATINA

telefono: 0836 529227

email poliambulatorio.dis5galatina@asl.lecce.it

orario di apertura al pubblico da lunedì a venerdì 7.30-13.30/14.30-18.00

- ◆ prestazioni diagnostiche e terapeutiche erogate sotto la responsabilità clinica dei medici specialisti ambulatoriali negli ambulatori e nei laboratori pubblici o privati accreditati, territoriali o ospedalieri (gli ambulatori e i laboratori specialistici svolgono attività distrettuale anche se fisicamente collocati all'interno di strutture ospedaliere) e presso il domicilio dei pazienti; consulenze specialistiche presso i reparti del Presidio Ospedaliero di riferimento, accesso agende speciali (tutor, priorità)
- ◆ accesso tramite prenotazioni C.U.P. o accesso diretto per percorsi di prossimità distrettuale

DISCIPLINE	PIANO	ORARIO
ANESTESIA	TERRA	mercoledì 15.00-19.00 (a domicilio)
CARDIOLOGIA	TERRA	da lun a ven 7.30-13.30/lun-mar-mer 14.30-18.00
CHIRURGIA GENERALE	TERRA	da lun a ven 7.30-13.30/lun e mer 14.30-18.00
CHIRURGIA VASCOLARE	TERRA	mercoledì 14.30-18.00
DERMATOLOGIA	PRIMO	martedì-mercoledì-giov 8.00-13.30/mer 15.00-18.00
DIABETOLOGIA	TERRA	martedì e giovedì 8.00-13.30
ENDOCRINOLOGIA	PRIMO	da lunedì a venerdì 8.00-13.30
GERIATRIA	PRIMO	lun-giov-ven 8.00-13.00 giov 14.30-18.30 (a domicilio)
MEDICINA DELLO SPORT	PRIMO	da lunedì a venerdì 8.00-13.30
NEUROLOGIA	PRIMO	da lun a ven 8.00-13.30 mar 14.30-18.30 (a domicilio)
OCULISTICA	PRIMO	lunedì e mercoledì 8.00-13.30 martedì 8.00-12.00
ODONTOIATRIA	PRIMO	mer e ven 8.00-13.30 mer e giov 15.00-18.00
ORTOPEDIA	TERRA (Osp. Galatina)	martedì e mercoledì 8.00-13.30
OTORINOLARINGOIATRIA	TERRA (Osp. Galatina)	da lunedì a venerdì 8.00-13.30
PNEUMOLOGIA	PRIMO	da lunedì a venerdì 8.00-13.30

AMBULATORI CRONICITÀ/AMBULATORI DI PROSSIMITÀ MALATTIE RARE

SEDE DISTRETTO S.S. GALATINA

AMBULATORIO	PIANO	ORARIO
IPERTENSIONE/DAY SERVICE IPERTENSIONE	TERRA	martedì 8.00-13.00
IPERTENSIONE POLMONARE	TERRA	martedì 12.00-13.30
SCOMPENSO CARDIACO	TERRA	lunedì 8.00-12.00
CARDIOPATIA ISCHEMICA	TERRA	lunedì 12.00-13.00
DIABETE/DAY SERVICE DIABETE	TERRA	martedì e giovedì 8.00-13.30
PNEUMOLOGIA (BPCO, asma bronchiale)	PRIMO	lunedì-martedì-mercoledì 8.00-10.30
PNEUMOLOGIA (ventilopatie)	PRIMO	giovedì 8.00-10.30

CENTRO PRELIEVI (CENTRALE E PERIFERICI)

SEDE	ACCESSO	ORARIO
ARADEO - via Scalfò, 114	DIRETTO	martedì-mercoledì-giovedì 7.30-13.30
CUTROFIANO - via Ferramosca	DIRETTO	martedì-mercoledì-giovedì 7.30-13.30
GALATINA - c/o Ospedale	DIRETTO	da lunedì a sabato 7.40-9.30 (prelievo) da lunedì a sabato 11.00-13.00/giovedì 16.00-18.00 (ritiro referto)
NEVIANO - via Vecchia Tuglie	DIRETTO	da lunedì a venerdì 7.30-13.30

CONSULTORIO FAMILIARE

assistenza alle donne, alle coppie, alle famiglie e ai minori, per la tutela della gravidanza e della maternità, la procreazione responsabile, il supporto all'affidamento e all'adozione, la prevenzione degli abusi e della violenza nell'ambito familiare

Settore psico-sociale

- consulenza e sostegno al singolo, alla coppia, alla famiglia
- presa in carico dei minori e loro famiglie, affidati dal Tribunale per i Minorenni e/o dal Tribunale ordinario
- équipe integrata affido ed équipe integrata per la prevenzione e il contrasto all'abuso e al maltrattamento delle donne e dei minori

Settore ostetrico-ginecologico

- screening cervico-vaginale
- valutazione clinico-strumentale per patologie ginecologiche
- counselling per terapia anticoncezionale
- Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG)
- presa in carico della gravidanza fisiologica con controlli, corsi di accompagnamento al parto, visite domiciliari post-partum

SEDE	CONTATTI e ACCESSO	ORARIO
GALATINA - via Roma, 257 ingresso via della Repubblica	0836 529876 LIBERO consultorio.galatina@asl.lecce.it	da lun a ven 8.30-13.30 lun-mar-giov 15.00-18.00
CUTROFIANO - via E. Fieramosca	0836 515382 LIBERO consultorio.cutrofiano@asl.lecce.it	da lun a ven 8.30-13.30 lun 15.00-18.00

ASSISTENZA FARMACEUTICA

erogazione di medicinali attraverso le farmacie convenzionate e le farmacie direttamente gestite dalle Asl e dagli Ospedali

FARMACIA	CONTATTI
FRIGINO CESARE	ARADEO - via Martiri della Libertà telefono 0836 554013
FRIGINO EMILIA	ARADEO - via Einstein telefono 0836 552625
SAN NICOLA	ARADEO - via Torino, 31 telefono 0836 550582
CAZZATO	CUTROFIANO - via Corso Piave, 63 telefono 0836 315997
GORGONI	CUTROFIANO - via Bovio, 2 telefono 0836 515154
NOVA GALENO	CUTROFIANO - via Maselli, 77 telefono 0836 541593
BUCCI MARIA	GALATINA - via Gallipoli ang. via Lombardia telefono 0836 561026
BUFFELLI GIOFFREDA	GALATINA - via Kennedy, 3 telefono 0836 561582
GIUSTIZIERI MARIO	GALATINA - via Montesanto telefono 0836 523142
LICIGNANO	GALATINA - via G. Del Ponte, 47 bis telefono 0836 561481
MAGGIULLI	GALATINA - via Castello, 4 telefono 0836 602125
MENGOLI	GALATINA - via Soletto, 48 telefono 0836 569551
SABATO	GALATINA - via P. Siciliani, 103 telefono 0836 561147
VERGINE PIETRO	GALATINA - viale S. Caterina Novella, 46 telefono 0836 561856

FONTE EDOARDO	NEVIANO - via Umberto I, 33 telefono 0836 610159
SCRIMIERI	SOGLIANO C. - via Rimembranza, 7 telefono 0836 543107
STANCA M. EUGENIA	SOLETO - via Napoli, 2 telefono 0836 667044
DEL SOLE	SOLETO - Via R. Orsini, 208 telefono 0836 663628

N.B. IL TURNO NOTTURNO E FESTIVO VIENE COPERTO A ROTAZIONE DALLE FARMACIE E COMUNICATO TRAMITE AVVISI ESPOSTI ALL'ESTERNO DI OGNI FARMACIA