

SCHEMA DI CONVENZIONE

TRA L'AZIENDA ASL LECCE E I SINGOLI TITOLARI O RAPPRESENTANTI LEGALI DI PARAFARMACIA OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA PER CONSENTIRE LA PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE ATTRAVERSO IL COLLEGAMENTO AL SISTEMA INFORMATICO CUP WEB.

Le parti del presente accordo sono costituite da:

- Azienda ASL Lecce
- Titolare di singola Parafarmacia operante nel territorio della ASL Lecce

Le finalità oggetto della convenzione:

Offrire un servizio qualificato ed efficiente per la prenotazione di prestazioni che migliori l'accesso degli utenti alle prestazioni sanitarie, anche attraverso la collaborazione con altri soggetti esterni all'azienda.

Le parti concordano quanto segue:

1. L'azienda ASL Lecce consentirà l'accesso gratuito al proprio sistema informatico a tutti i titolari o rappresentanti legali di parafarmacia aderenti al presente protocollo.
2. Il titolare richiedente supporterà direttamente tutti i costi diretti e indiretti conseguenti le operazioni dallo stesso effettuate.
3. L'accesso al CUPWEB da parte dei singoli richiedenti non comporterà oneri per l'ASL Lecce e avverrà, tramite credenziali di autenticazione e password individuali, con un collegamento diretto al server aziendale tramite la rete internet.
4. Il collegamento al sito permetterà di effettuare direttamente ed in tempo reale le prenotazioni presso le strutture aziendali ed extra-aziendali inserite nel sistema CUP. Il collegamento consentirà altresì di modificare e/o annullare le prenotazioni già effettuate sia dall'utente che da altri operatori.
5. L'azienda garantisce che il collegamento al sito avrà elevati canoni di sicurezza e standard tecnologici.
6. Ai sensi e per gli effetti del codice sulla privacy, l'azienda ASL Lecce è **Titolare** del trattamento, mentre il titolare o rappresentante legale della singola Parafarmacia aderente è **Responsabile** del medesimo trattamento, per classi omogenee di incarico attraverso il modulo DPA

7. Il modulo DPA insieme con il Modulo di adesione dovrà essere compilato in ogni sua parte dal Titolare o Rappresentante legale della singola Parafarmacia interessata ad erogare il servizio di prenotazione e sottoscritto con firma digitale dal medesimo titolare. Al fine del completamento dell'adesione detto modulo dovrà essere inviato a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC della ASL Lecce: protocollo@pec.asl.lecce.it;
8. L'azienda ASL garantisce il collegamento al proprio server aziendale da parte degli incaricati muniti di credenziali di autenticazione. Stabilisce inoltre che i soggetti autorizzati faranno riferimento, per l'effettuazione delle prenotazioni, all'anagrafica presente sul sistema informativo aziendale CUPWEB;
9. I titolari o rappresentanti legali delle Parafarmacie, in dipendenza del presente accordo, sono tenuti sono esentati dal richiedere la corrispondenza dei dati personali del richiedente la prenotazione con quelli specificati nella ricetta medica;
10. Il controllo dell'attività di prenotazione è affidata all'U.O. Gestione CUP aziendale che vigilerà sul corretto uso dello strumento CUP WEB da parte degli aderenti al protocollo;
11. La valutazione del servizio offerto sarà effettuata a cura dell'U.O. Gestione CUP aziendale, in collaborazione con i soggetti aderenti al protocollo, con l'utilizzo di strumenti idonei a verificare la customer satisfaction (interviste, questionari etc);
12. L'accesso al sistema di prenotazione ha durata tre anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del modulo di adesione, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata con 30 giorni di preavviso, e potrà essere rinnovato previa comunicazione del richiedente.

Il presente documento costituisce un atto di indirizzo dell'azienda ASL Lecce che prevede un percorso di collaborazione e integrazione tra le risorse presenti sul territorio e rappresenta una indicazione formale degli adempimenti che gli aderenti alla convenzione devono osservare per raggiungere l'obiettivo comune di fornire un miglior servizio per l'utenza.

Il Direttore Generale
Dott. Rodolfo Rollo