



agenas.



ASL LECCE
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

la Cura e la Persona

La valutazione partecipata
dell'**umanizzazione**
negli ospedali di Puglia

*Dati 2017, lavori in corso e
impegni 2018*

Bari, 11 dicembre 2017
Casa della Partecipazione
Pad. 152 - Fiera del
Levante

Ore 9 - Inizio lavori

Giovanni Gorgoni - Commissario straordinario AReSS Puglia

Prima sessione

*Sara Carzaniga - Area funzionale Qualità e Accreditamento
AGENAS*

La valutazione partecipata dell'Umanizzazione delle
strutture di ricovero: struttura del progetto nazionale

Sonia Giausa - Responsabile scientifico regionale del progetto
Il percorso pugliese dell'umanizzazione delle cure

Giovanni Gorgoni - Commissario straordinario AReSS Puglia
I risultati della ricognizione 2017 negli ospedali pubblici
e privati accreditati

*Stefania Palmisano, Antonella Celano - Referenti Civici
regionali di progetto*

La partecipazione civica: valore aggiunto al
miglioramento dei servizi di salute

Seconda sessione

Dai risultati recenti all'impegno per il futuro
*I rappresentanti delle equipe locali presentano i piani di
miglioramento 2018 delle aziende sanitarie pubbliche*

Terza sessione

Ascolto e confronto: la voce delle associazioni

Ore 13 - Conclusioni

Giancarlo Ruscitti - Direttore Dipto Salute Regione Puglia

Michele Emiliano - Presidente Regione Puglia

Ore 11 - Coffee break