

# PROGRAMMA DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER L'ALTA DIRIGENZA DEL SISTEMA SANITARIO

## *Il Metodo come cambiamento*

### *Corso modulare per Direttori di Struttura Complessa e Direttori Generali, Sanitari ed Amministrativi di Aziende ed Enti del SSR*

#### *Programma di formazione manageriale*

L'Agenas in collaborazione con le Regioni Puglia e Basilicata organizzano nel campo della formazione manageriale in ambito sanitario, il "Percorso di formazione manageriale in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria".

Il Programma di formazione manageriale, pur rispondendo appieno alle logiche di adempimento dei DD.Lgs. n. 502/92 e 229/99 e loro ss.mm.ii. per la relativa Certificazione, s'incardina in un più ampio programma di formazione che l'Organismo per la Formazione in Sanità della Regione Puglia ha impostato intorno al "Metodo come cambiamento". Il Metodo si caratterizza quale approccio di governo alla complessità attuando un percorso evolutivo sistemico-relazionale finalizzato a far conoscere il pensiero complesso, i paradigmi della complessità e, come propone Edgar Morin, ad attivare la "conoscenza pertinente".

L'applicazione di questo modello di formazione manageriale è finalizzato a governare, attraverso strumenti culturali e metodologici, la complessità delle organizzazioni sanitarie viste come sistemi complessi adattivi. Le attività di formazione si articolano in momenti di sperimentazione concreta, stimolando alla *riflessione continua* e privilegiando l'organizzazione in piccoli gruppi, con l'obiettivo di elaborare un *project work sistemico a sviluppo parallelo* su progetti reali secondo la metodologia dell'action learning.

Il Programma di formazione manageriale – di cui la Regione Puglia curerà il coordinamento scientifico ed organizzativo – si compone di attività formative in aula, dall'attività formativa teorica a momenti di sperimentazione concreta in piccoli gruppi al fine di favorire al meglio il passaggio dal livello generale/teorico al livello specifico/empirico e di attività formative sul campo, suddivise in **Aree tematiche** (ex Accordo interreg. 10/07/2003) e *Moduli didattici professionalizzanti* tra loro coordinati (**Tab. 1**).

Nell'ottica della formazione manageriale il *Programma* prevede la possibilità di frequentare solo una parte delle attività formative (**Tab. 2 – A+B+C**), così da conseguire la certificazione che darà accesso al riconoscimento della Formazione manageriale di 2° Livello per i dirigenti delle professioni sanitarie incaricati della Direzione di Struttura Complessa.

Inoltre, ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 10 luglio 2003 (che approva il testo dell'Accordo interregionale sulla Formazione manageriale di cui gli articoli 15 e 16-quinquies del Decreto legislativo 502/92 e ss.mm.ii. e all'articolo 7 del DPR 484/97), lo svolgimento di tutte le attività del *Programma* (Tab. 3 – A+D+E+F) darà accesso al riconoscimento da parte delle Regioni – laddove previsto dalla legge – della Formazione manageriale di 3° livello per i Direttori Generali, Sanitari ed Amministrativi.

In una prospettiva di pronta contestualizzazione e di pragmatico trasferimento di quanto appreso in aula al proprio contesto organizzativo, sono previsti momenti di lavoro in piccoli gruppi guidati da un *coach* e dai *set adviser*, con successivi follow up e supervisione sul lavoro svolto (attività teorico-pratica in aula).

Tab. 1

## Programma formativo manageriale



Alle attività in aula si affiancherà, come anticipato, un'attività di formazione pratica sul campo che si svolgerà in modo operativo presso Aziende del Servizio Sanitario Regionale – previa definizione con i Docenti degli argomenti, dell'oggetto della progettazione e delle modalità di esecuzione operativa. Tali attività saranno finalizzate alla definizione e alla realizzazione del project work sistemico a sviluppo parallelo. Detto *project work*, di tipo gestionale-organizzativo, sarà finalizzato, con la partecipazione attiva degli *attori coinvolti* nei gruppi di lavoro, a sviluppare

nuove letture della cultura organizzativa dell'azienda interessata ed a favorirne il virtuoso mutamento. Alla sua stesura, ed alla sua presentazione al termine del corso, dovrà concorrere ciascun partecipante. Il project work mira ad applicare conoscenze e tecniche apprese durante la formazione in aula e costituire un primo trasferimento di spunti innovativi alla pratica corrente delle aziende di appartenenza; pertanto, sarà dedicata una particolare attenzione all'impatto del progetto sul sistema sanitario regionale.

## Corso per Direttori di Struttura Complessa

### *Informazioni*

Tale formazione manageriale è necessaria per svolgere incarichi di direzione di struttura complessa ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 10 luglio 2003, che approva il testo dell'Accordo interregionale sulla formazione manageriale di cui agli artt. 15 e 16 *quinquies* del D.Lgs. n. 502/92 e ss.mm.ii. ed all'art. 7 "Corsi di formazione manageriale" del DPR 484/97 nonché in coerenza con le linee di indirizzo del D.L. 13 settembre 2012 n. 158.

L'obiettivo del *Corso per Direttori di Struttura Complessa* è accrescere cultura e competenze, sul piano manageriale, gestionale ed organizzativo, degli operatori del Sistema Sanitario Regionale incaricati di responsabilità apicali.

Il *Corso è rivolto prioritariamente a dirigenti sanitari* (medici, veterinari, odontoiatri, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi) **incaricati di direzione di struttura complessa** che operano in strutture sanitarie del SSR delle Regioni Puglia e Basilicata ma **non ancora in possesso del Certificato di formazione manageriale** previsto dal documento approvato dalla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome del 10/07/2003 sopra richiamato. Possono partecipare, **in subordine**, anche i Dirigenti in possesso dei requisiti per l'accesso al secondo livello dirigenziale di cui all'art. 5 del DPR n. 484 del 10/12/1997 ad esclusione delle lett. "c)" e "d)".

Al termine del percorso formativo sarà rilasciato, in copia unica, ai sensi del D.Lgs. 502/92 e ss.mm.ii, subordinatamente alla verifica di una frequenza attiva per almeno il 80% delle ore previste ed alla discussione del project work sistemico a sviluppo parallelo davanti ad un'apposita commissione, il **Certificato di formazione manageriale per Direttore Responsabile di Struttura Complessa**, riconosciuto da ciascuna Regione o Provincia autonoma ex Accordo interregionale del 10 luglio 2003. Il Certificato – ex art. 7, DPR 30/12/97, n. 484 – ha una validità di sette anni trascorsi i quali il suo rinnovo avverrà attraverso la frequenza di specifici Moduli di aggiornamento.

Il Corso, il cui avvio è previsto per il mese di Aprile c.a., si sviluppa in un arco temporale di sei mesi (Aprile – Ottobre 2013) e si compone di **120** ore, come di seguito articolato:

- 80 ore di attività teorica in aula (n. 10 giornate);
- 16 ore di attività teorico-pratica in aula (n. 2 giornate);

- 24 ore di attività formativa pratica sul campo (n. 3 giornate).

Le aule didattiche dovranno essere formate da un **numero di partecipanti non superiore a 30** al fine di poter correttamente applicare la metodologia didattica attiva.

La partecipazione è subordinata al pagamento, ex D.Lgs 502/92 e ss.mm.ii., di una quota d'iscrizione la cui entità è determinata in **2.500,00 Euro**.

**Tab. 2**

CORSO PER DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA PRIVI DI CERTIFICAZIONE	N. Giornate	N. ore
A. ATTIVITA' TEORICA IN AULA- SVILUPPO DEI MODULI TECNICI		
• <b>Organizzazione e Valutazione Aziendale e del Personale – Moirano</b>	2	16
• <b>Governo della dell'Offerta sanitaria – Pomo, Bux</b>	2	16
• <b>Strumenti per il governo e la gestione delle aziende sanitarie – (da identificare)</b>	2	16
• <b>Governo Economico – Dell'atti</b>	2	16
• <b>Culturale/metodologico. Il metodo come cambiamento – Ungaro, Fiore</b>	2	16
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>80</b>
B. ATTIVITA' TEORICO PRATICA IN AULA	2	16
C. ATTIVITA' PRATICA SUL CAMPO – AZIENDE SANITARIE	3	24
<b>TOTALE COMPLESSIVO (A + B + C)</b>	<b>15</b>	<b>120</b>

Il corso per Direttori di Struttura Complessa, ai sensi dell' Accordo Stato- Regioni del 10/07/2003 prevede:

- un massimo di n. 30 partecipanti **per aula**
- una durata minima di 100 ore di frequenza.

Per il conseguimento del *Certificato di Formazione Manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa*, è necessaria la partecipazione (cfr. **Tab. 1**) alle attività di cui all'Area tematica caratterizzante (**V**) ed a tutte le Aree tematiche fondamentali (**I, II, II, IV**), per complessive **80 h** di attività formative in aula. Inoltre il programma prevede per il Partecipante n. 3 giornate (**24h**) di formazione pratica sul campo e n. 2 giornate (**16h**) di attività teorico-pratica in aula per **complessive 120h** di attività formative certificate.

Corso per Direttori Generali

*Informazioni*

Il Corso si rivolge ai Direttori Generali e Sanitari in carica che non hanno ancora adempiuto, rispettivamente, alle prescrizioni di cui all'art. 3-bis, c. 4, del D.Lgs n. 502/92 e dell'art. 1 del DPR 10 dicembre 1997, n. 484 e loro ss.mm.ii., ai Direttori Amministrativi delle aziende e degli enti del SSR ed agli aspiranti manager delle Regioni e delle Province autonome del SSN, in possesso di seguenti requisiti:

- laurea magistrale o vecchio ordinamento;
- esperienza dirigenziale in enti, aziende, strutture pubbliche o private, con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane, tecniche o finanziarie.

Nell'ambito dei casi sopra citati l'ammissione al Corso avverrà sulla base dei seguenti principi generali:

1. in via prioritaria al Direttore Generale, Sanitario ed Amministrativo già in carica privo di Certificazione delle Regioni Puglia e Basilicata;
2. a seguire, al Direttore Generale, Sanitario ed Amministrativo di altre Regioni con **maggiore** anzianità di servizio;
3. a parità di anzianità di incarico, la precedenza sarà attribuita al professionista con **minore** anzianità anagrafica.

Al termine del percorso formativo sarà rilasciato, in copia unica, ai sensi del D.Lgs. 502/92 e ss.mm.ii, subordinatamente alla verifica di una frequenza attiva per almeno l'80% delle ore previste ed alla discussione del project work sistemico a sviluppo parallelo davanti ad un'apposita commissione, il ***Certificato di formazione manageriale per Direttore Generale, Sanitario ed Amministrativo di Aziende o Enti del SSR.***

Il Corso, il cui avvio è previsto per il mese di Aprile c.a., si sviluppa in un arco temporale di sei mesi (Aprile-Ottobre 2013) e si compone di **240** ore, come di seguito articolato:

- 120 ore di attività teorica in aula (n. 15 giornate);
- 40 ore di attività teorico-pratica in aula (n. 5 giornate);
- 80 ore di attività formativa pratica sul campo (n. 10 giornate).

Le aule didattiche dovranno essere formate da un **numero di partecipanti non superiore 30**, al fine di poter correttamente applicare la metodologia didattica attiva.

La partecipazione è subordinata al pagamento, ex D.Lgs 502/92 e ss.mm.ii., di una quota d'iscrizione la cui entità è determinata in **3.500,00 Euro**.

CORSO PER DIRETTORI GENERALI, SANITARI ED AMMINISTRATIVI	N. Giornate	N. ore
A. ATTIVITA' TEORICA IN AULA- SVILUPPO DEI MODULI TECNICI	10	80
D. ATTIVITA' TEORICA IN AULA- SVILUPPO DEI MODULI PROFESSIONALIZZANTI		
• Pianificazione Strategica e gestione dell'offerta - Bevere	3	24
• Assetto Istituzionale del Servizio Sanitario Nazionale: i LEA - Carpani	2	16
<b>TOTALE (A+D)</b>	<b>15</b>	<b>120</b>
E. ATTIVITA' TEORICO PRATICA IN AULA	5	40
F. ATTIVITA' PRATICA SUL CAMPO – AZIENDE SANITARIE	10	80
<b>TOTALE COMPLESSIVO (A + D + E + F)</b>	<b>30</b>	<b>240</b>

Il corso per Direttori Generali **Sanitari ed Amministrativi** prevede

- un massimo di n. 30 participant **per aula**
- una durata non inferiore a 120 ore e in un periodo non superiore a 6 mesi.

Per il conseguimento del *Certificato di Formazione Manageriale per Direttori Generali, Sanitari ed Amministrativi*, i partecipanti dovranno quindi svolgere (cfr. **Tab. 1**) le attività relative all'Area tematica caratterizzante (**V**), quelle delle Aree Fondamentali (**I, II, II, IV**) nonché quelle di cui ai Moduli didattici Professionalizzanti (**VI, VII**) per complessive **120 h** di attività formative in aula. Oltre alle attività anzidette, il corso prevede per il partecipante n. 10 giornate (**80h**) di formazione pratica sul campo e n. 5 giornate (**40h**) di attività teorico-pratica in aula per **complessive 240h** di attività formative certificate.

## Informazioni di carattere generale - *disclaimer*

- La domanda di preiscrizione, redatta in carta libera secondo lo schema allegato (Allegati A e B), deve pervenire, a pena di esclusione all'AGENAS, Via delle Puglie, 23 – 00187 ROMA, entro e non oltre il 20° giorno successivo a quello della pubblicazione del presente avviso sul Bollettino Ufficiale delle Regioni Puglia e Basilicata. Qualora detto giorno sia festivo il termine è prorogato al giorno successivo non festivo. Si considerano utilmente prodotte le domande pervenute entro il termine indicato. A tal fine per le domande spedite per posta fa fede il timbro e data dell'Ufficio Postale accettante. E' altresì facoltà dei concorrenti la consegna a mano dei plichi, entro il suddetto termine perentorio ed al suddetto indirizzo, ove riceveranno apposita ricevuta. La consegna a mano è consentita dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 12. il termine fissato per la presentazione delle domande e dei documenti è perentorio; la eventuale riserva di invio successivo di documenti è priva di effetto. Sulla busta contenente la domanda deve essere riportata l'indicazione "domanda per la ammissione al corso di formazione Manageriale per Direttori Generali, Sanitari e Amministrativi delle Aziende o Enti del SSR attivato in Basilicata e Puglia.
- Sulla scorta delle informazioni fornite all'atto della preiscrizione la struttura tecnica dell'Agenas in collaborazione con le strutture operative di Formazione in Sanità delle Regioni Puglia e Basilicata provvederanno a redigere le graduatorie degli ammessi ai Corsi;
- Le attività amministrative ed organizzative connesse allo svolgimento dei Corsi sono di competenza dell'Agenas e della Regione Puglia, ed in particolare dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Bari, in qualità di principale sede di svolgimento dei corsi;
- Le graduatorie hanno validità solo per i Corsi attivati nei due anni successivi al I corso e non costituiranno titolo di preferenza per l'ammissione alle edizioni successive dei medesimi;
- La preiscrizione si intenderà perfezionata con il pagamento della quota d'iscrizione che dovrà avvenire, pena la decadenza dal diritto all'iscrizione, nei tempi e con le modalità che l'AGENAS stabilirà;
- Il dichiarante decadrà dal diritto all'iscrizione qualora emerga la non veridicità del contenuto delle proprie dichiarazioni;
- I dati trasmessi dai candidati con le domande di preiscrizione e con quelle, eventuali, d'iscrizione, saranno dall'AGENAS destinati (ex artt. 11 e 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali):
  - al trattamento, anche con modalità elettroniche e/o automatizzate, per le finalità di gestione della procedura di valutazione delle domande e dell'eventuale procedimento d'iscrizione nonché, per i fini istituzionali dei soggetti organizzatori che svolgono attività di elaborazione di tali dati;
  - alla pubblicazione che si renda necessaria ai fini istituzionali e di trasparenza delle procedure;

- al trasferimento a soggetti aventi diritto di accesso *ex lege*.

Quanto precede da intendersi valido esclusivamente nell'ambito dei procedimenti per i quali i e domande di preiscrizione seguenti (Allegati A e B) vengono rese;

- Il dirigente che per sua scelta o impedimento sopraggiunto rinuncia espressamente o non completa il minimo delle attività programmate, non ha diritto alla restituzione della quota d'iscrizione;
- I dirigenti sanitari che conseguono il certificato di formazione manageriale di cui all'Accordo interreg. 10/07/03 sono esclusi dall'obbligo di conseguire i crediti formativi dell'ECM (ex art. 16 quater, D.Lgs. 502/92 e ss.mm.ii.) relativi all'anno 2013.