REGIONE PUGLIA

AREA POLITICHE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE DELLE PERSONE E DELLE PARI OPPORTUNITÀ

SERVIZIO ACCREDITAMENTO E PROGRAMMAZIONE SANITARIA

Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi

- 4 FEB. 2014

AOO_081/ 394 / APS2
PROTOCOLLO USCITA

Trasmissione esclusivamente in modalità telematica ai sensi del D. Lgs n. 82/2005
Sostituisce l'originale

Destinatari:

Direttori Generali
delle Aziende Sanitarie Locali
delle Aziende Ospedaliero-Universitarie
degli IRCCS pubblici
degli IRCCS privati
degli Enti Ecclesiastici

RIP Edotto aziendali
(per il tramite delle Direzioni Generali delle ASL, AOU e IRCCS)

e,p.c. **Exprivia Healthcare IT – mandataria RTI progetto Edotto**

InnovaPuglia S.p.A.

Oggetto: Progetto Edotto. Riferimenti regionali.

Essendo cessato l'incarico di RIP Edotto regionale nell'ambito di un processo di riorganizzazione delle competenze relative al sistema informativo in parola, si informa che tutte le comunicazioni indirizzate alla Regione Puglia inerenti il progetto Edotto devono essere inviate **esclusivamente a questo Servizio ai seguenti recapiti**:

Regione Puglia
Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria
Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi
Via Gentile, 52 – 70126 Bari
Fax. 080.540.3419
PEC ufficiosifi.regione.puglia@pec.rupar.puglia.it

Contestualmente si invitano nuovamente gli utenti a contattare[1] per problemi tecnici sugli applicativi Edotto sempre in prima istanza il servizio di *helpdesk* di Edotto accessibile ai seguenti recapiti

- Edotto BA TEL 0805842180 FAX 0805842195 email hd.edottoAslba@svimservice.it
- Edotto BR TEL 0831510222 FAX 0831510482 email hd.edottoAslbr@svimservice.it
- Edotto BT TEL 0883299731 FAX 0883299422 email hd.edottoAslbt@svimservice.it
- Edotto FG TEL 0881884544 FAX 0881884683 email hd.edottoAslfg@svimservice.it
- Edotto LE TEL 0832226074 FAX 0832215077 email hd.edottoAslle@svimservice.it
- Edotto TA TEL 0997786777 FAX 0997324342 email hd.edottoAslta@svimservice.it

[1] direttamente o per il tramite dei servizi di helpdesk aziendali di livello 0

Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi
Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 540 3481Fax: 080 540 3152
email: v.bavaro@regione.puglia.it pec: ufficiosifi.regione.puglia @pec.rupar.puglia.it

Si rammenta a tal proposito che tutti gli interventi di assistenza sono registrati per il tramite di un Sistema di *ticketing*, per cui è opportuno richiedere sempre il numero di *ticket* della richiesta di assistenza.

Si prega, inoltre, di segnalare eventuali disservizi del sistema di assistenza all'indirizzo email n.sciacovelli@innova.puglia.it, indicando sempre il numero di ticket.

Distinti saluti.

Il Dirigente dell'Ufficio
(Vito Bavaro)

Il Dirigente del Servizio APS
(Silvia Papini)

Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi
Via Gentile, 52 - 70126 Bari - Tel: 080 540 3481Fax: 080 540 3152
email: v.bavaro@regione.puglia.it pec: ufficiosifi.regione.puglia @pec.rupar.puglia.it