



## App PugliaSalute

ISTRUZIONI PER L'USO





## Indice

INTRODUZIONE .....	3
COME SCARICARE L'APP.....	3
HOME E MENÙ LATERALE .....	3
PRENOTAZIONE CON RICETTA DEMATERIALIZZATA (BIANCA) .....	4
DISDETTA PRENOTAZIONE .....	8
PAGAMENTO TICKET .....	9
SERVIZI PER CELIACI .....	10
FARMACIE DI TURNO.....	11
CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA).....	13
PRIMO SOCCORSO.....	14
NEWS.....	15
STRUTTURE SANITARIE E PREFERENZE.....	17
INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....	20

## INTRODUZIONE

PugliaSalute è l'app che la Regione Puglia ti offre per consultare le principali informazioni sulle strutture del Servizio Sanitario Nazionale e utilizzare alcuni dei servizi online ospitati dal Portale della Salute ([www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it)). In particolare, attraverso l'app PugliaSalute potrai effettuare le prenotazioni con ricetta dematerializzata (bianca), disdire una prenotazione, pagare il ticket, utilizzare i servizi destinati agli assistiti celiaci, consultare le farmacie di turno, accedere alle informazioni di tutte le strutture sanitarie della Regione e leggere le news di tutte le aziende sanitarie, direttamente sul tuo smartphone o tablet.

## COME SCARICARE L'APP

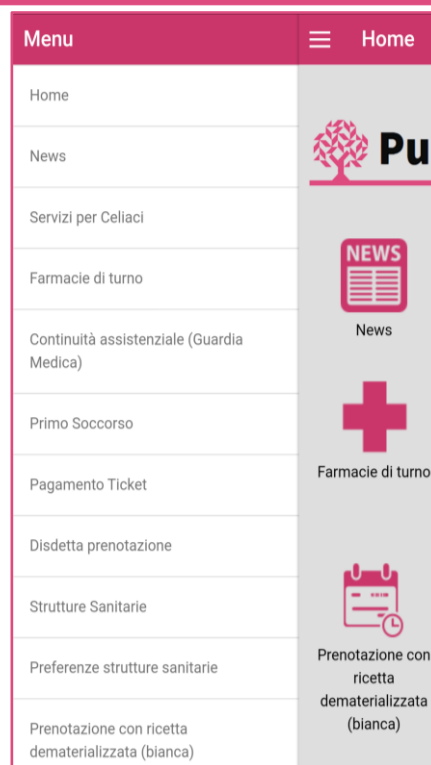
Per scaricare l'app PugliaSalute puoi accedere allo store del tuo smartphone o tablet e cercare "pugliasalute" o in alternativa seguire i link riportati di seguito:


- [Google Play](#)
- [App Store](#)
- [Windows Phone](#)

## HOME E MENÙ LATERALE

Dalla home di PugliaSalute puoi accedere a tutte le funzionalità dell'app:

- Prenotazione con ricetta dematerializzata (bianca) – servizio che ti consente di prenotare le prestazioni prescritte dal tuo medico su ricetta dematerializzata (bianca)
- Disdetta prenotazione – servizio che ti permette di disdire online una prenotazione effettuata presso il CUP o attraverso il Portale della Salute
- Pagamento Ticket – servizio che ti consente di pagare online il ticket per prestazioni sanitarie prenotate presso il CUP o attraverso il Portale della Salute
- Servizi per Celiaci – consultazione del credito residuo e dello storico delle operazioni effettuate, richiesta di un nuovo PIN
- Farmacie di turno – elenco delle farmacie con indirizzi e numeri di telefono
- Continuità assistenziale (Guardia Medica) – lista delle guardie mediche con indirizzi e numeri di telefono
- Primo soccorso – lista delle strutture di pronto soccorso e punti di primo intervento con indirizzi e numeri di telefono
- News – lista delle notizie regionali e delle singole Aziende Sanitarie
- Strutture Sanitarie – elenco di tutte le strutture sanitarie regionali (Ospedali, Pronto soccorso, Guardia medica, Punti di primo intervento, Farmacie, CUP, Poliambulatori, Ambulatori, ASL e Aziende Sanitarie, RSA) con indirizzi, numeri di telefono e informazioni di dettaglio in funzione della tipologia di struttura.



Le stesse funzionalità sono raggiungibili dal menù laterale dell'app, a cui puoi accedere selezionando l'icona  in alto a sinistra.

Se hai attivato il GPS, tutte le strutture sanitarie, comprese le farmacie, la continuità assistenziale e le strutture di primo soccorso, ti saranno presentate a partire dalla più vicina a te, e avrai la possibilità di avviare direttamente dall'app il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la struttura.

## PRENOTAZIONE CON RICETTA DEMATERIALIZZATA (BIANCA)

La funzionalità permette di effettuare le prenotazioni di prestazioni prescritte dal Medico di Medicina Generale o dallo Specialista con ricetta dematerializzata (bianca), inserendo solo il tuo codice fiscale, il numero della ricetta elettronica e il numero della tua tessera sanitaria.

☰ Prenotazione

**PRENOTAZIONE RICETTA  
DEMATERIALIZZATA (BIANCA)**

Inserire i dati richiesti e selezionare "Avanti" per ottenere i dati della ricetta elettronica, quindi procedere con la prenotazione ed, eventualmente, con il pagamento.


**Azienda Sanitaria**  
[redacted]

**Codice Fiscale**  
[redacted] [camera icon] [info icon]

**N° Ricetta Elettronica**  
160A2 [camera icon] [redacted] [camera icon] [info icon]

**Verifica dati**

**N° Tessera Sanitaria**  
8038000160 [redacted] [info icon]

Puoi acquisire direttamente il codice fiscale e il numero della ricetta elettronica selezionando la relativa icona  che permette la scansione dei codici a barre presenti sulla ricetta. Una volta selezionata l'Azienda Sanitaria presso la quale intendi prenotare, inseriti i dati richiesti e cliccato sul pulsante "Verifica dati", l'app verifica la correttezza e la completezza dei dati, e abilita l'inserimento del numero di Tessera Sanitaria. Dopo aver inserito le ultime 10 cifre della tua tessera e selezionato il pulsante "Avanti", puoi controllare i dati della tua ricetta, ed eventualmente selezionare la struttura presso cui effettuare la prestazione, o esprimere delle preferenze in termini di giorni e orari dell'appuntamento.



← Dettaglio Prescrizione

Prescrizione

N° Ricetta Elettronica

Data Compilazione

Codice Esenzione

Priorità

Senza prioritá'

Prestazioni

Filtri

È possibile indicare l'orario, la struttura e la data a partire dalla quale si vuole richiedere la

← Dettaglio Prescrizione

Filtri

È possibile indicare l'orario, la struttura e la data a partire dalla quale si vuole richiedere la disponibilità. Nel caso in cui non venga impostato nessun criterio verranno presentate le disponibilità più vicine in ordine temporale.

Giorni

A partire dal

Dalle

alle

Struttura Sanitaria

Tutte le strutture

ELIMINA FILTRI

Avanti

Una volta selezionato il pulsante “Avanti” ti viene presentato il primo appuntamento disponibile sulla base degli eventuali filtri inseriti e cliccando sul pulsante “Altri Appuntamenti” puoi consultare i successivi appuntamenti e selezionare quello che preferisci.

← Appuntamenti Disponibili

Selezionare "Avanti" per confermare gli appuntamenti proposti. Selezionare "Altri Appuntamenti" per esplorare altre opzioni.

LUNEDÌ 20 MARZO 2017 10:00

SEDE / AMBULATORIO

PRESTAZIONI

ALTRI APPUNTAMENTI

Avanti

← Selezione appuntamento

DATA APPUNTAMENTO

LUNEDÌ 20 MARZO 2017 10:00

SEDE / AMBULATORIO

DATA APPUNTAMENTO

LUNEDÌ 20 MARZO 2017 12:00

SEDE / AMBULATORIO

DATA APPUNTAMENTO

LUNEDÌ 20 MARZO 2017 13:00


SEDE / AMBULATORIO

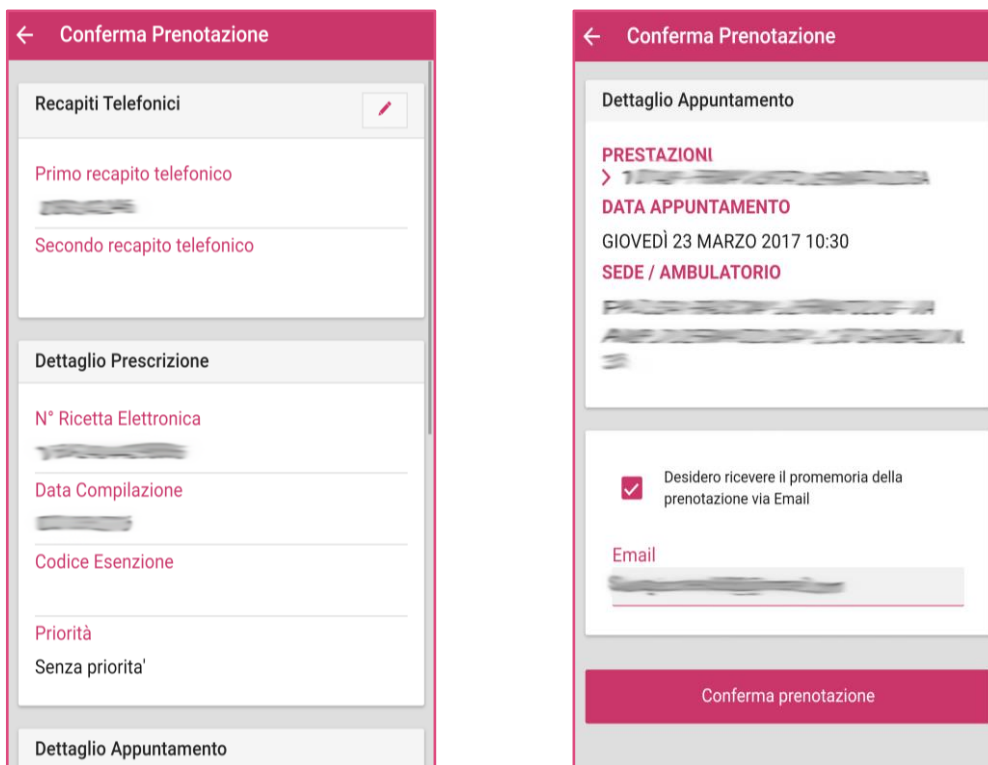
DATA APPUNTAMENTO

MARTEDÌ 21 MARZO 2017 09:45


SEDE / AMBULATORIO

Dopo aver scelto l'appuntamento, e cliccato sul tasto “Avanti”, ti viene presentato il riepilogo dei tuoi recapiti telefonici, delle informazioni relative alla ricetta e

all'appuntamento selezionato. Puoi inserire o modificare i recapiti telefonici attraverso l'icona , e inoltre puoi inserire il tuo indirizzo email per ricevere una mail con in allegato il promemoria della prenotazione che stai effettuando.



**Conferma Prenotazione**

Recapiti Telefonici 

Primo recapito telefonico  
[REDACTED]

Secondo recapito telefonico

Dettaglio Prescrizione

N° Ricetta Elettronica  
[REDACTED]

Data Compilazione  
[REDACTED]

Codice Esenzione

Priorità  
Senza prioritá'

Dettaglio Appuntamento

**Conferma Prenotazione**

Dettaglio Appuntamento

**PRESTAZIONI**  
> [REDACTED]

**DATA APPUNTAMENTO**  
GIOVEDÌ 23 MARZO 2017 10:30

**SEDE / AMBULATORIO**  
[REDACTED]

Desidero ricevere il promemoria della prenotazione via Email

Email  
[REDACTED]

Conferma prenotazione

Una volta verificati tutti i dati e cliccato su “Conferma prenotazione”, l'app ti fornisce il numero di prenotazione, che ti sarà utile se vorrai pagare il ticket o disdire la prenotazione attraverso l'app o tramite il Portale della Salute ([www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it)). Contemporaneamente, se hai indicato il tuo indirizzo di posta elettronica riceverai una email con in allegato il promemoria della prenotazione e l'appuntamento sarà automaticamente aggiunto al calendario del tuo smartphone.

☰ Prenotazione Conclusa

✔ Prenotazione effettuata con successo

**Prenotazione Numero:** ██████████ costruito dalle prime 4 cifre indicanti l'anno e le restanti cifre indicanti il n. prestazione.  
È possibile procedere con il pagamento della prenotazione effettuata selezionando "Avvia Pagamento".  
A conclusione con esito positivo della procedura di pagamento sarà possibile scaricare la ricevuta di pagamento.

SCARICA PROMEMORIA

AVVIA PAGAMENTO

## DISDETTA PRENOTAZIONE

La funzionalità *Disdetta Prenotazione* offre la possibilità di utilizzare il servizio di disdetta online di una prenotazione inserendo i campi richiesti nella schermata e cliccando sul pulsante Disdici Appuntamento. In particolare, i dati richiesti sono:

- Codice fiscale dell'utente che ha effettuato la prenotazione
- Numero di prenotazione
- Azienda Sanitaria presso cui è stata effettuata la prenotazione
- Tipologia di prenotazione (SSN o ALPI)

Una volta popolati i campi e selezionato il pulsante Disdici Appuntamento, l'app ti restituirà un messaggio di conferma dell'avvenuta disdetta e ti darà la possibilità di scaricare un pdf con i dati della prenotazione e il numero della disdetta.



☰ Disdetta prenotazione

**DISDETTA PRENOTAZIONE CUP**

Per richiedere l'annullamento della prenotazione, inserisci i tuoi dati.

Codice Fiscale

Numero richiesta (anno+numero)

Ente Nessuna selezione ▾

SSN

ALPI

Disdici Appuntamento

☰ Disdetta prenotazione

**DISDETTA PRENOTAZIONE CUP**

Nessuna selezione

ASL Bari

ASL Brindisi

ASL BAT

ASL Lecce

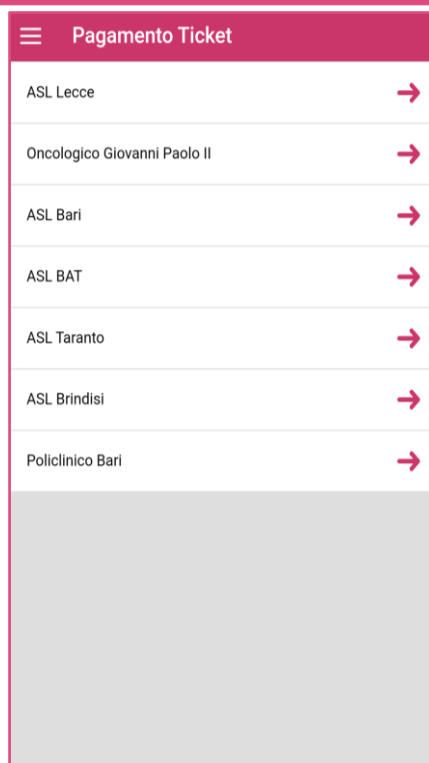
ASL Taranto

Oncologico Giovanni Paolo II

Policlinico Bari

## PAGAMENTO TICKET

La funzionalità *Pagamento Ticket* offre la possibilità di utilizzare il servizio di pagamento online di una prenotazione semplicemente selezionando la Asl presso la quale la prenotazione è stata effettuata ed inserendo successivamente i campi richiesti dalla schermata, che varia in funzione della Asl scelta.



## SERVIZI PER CELIACI

Con l'eliminazione dei buoni cartacei destinati agli assistiti celiaci e l'avvento dei buoni dematerializzati, sono stati aggiunti nell'app Pugliasalute alcuni servizi destinati agli assistiti celiaci e raggiungibili dalla funzione *Servizi per Celiaci*.




In particolare, inserendo il tuo codice fiscale, il codice PIN rilasciato dall'ufficio anagrafe della tua Asl e le ultime cifre del numero riportato sul retro della tua tessera sanitaria potrai:

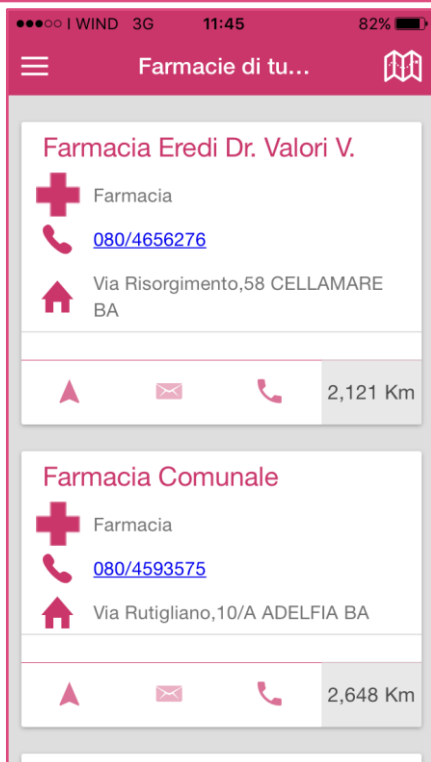
- Consultare il credito residuo per il mese corrente
- Accedere alla lista degli addebiti e accrediti relativi ad un determinato periodo
- Richiedere un nuovo PIN e scaricare il documento analogo a quello rilasciato presso l'ufficio anagrafe della Asl.

← Credito Residuo	← Storico Movimenti	← Rilascio nuovo Pin
<p>Il servizio consente di consultare il credito residuo per il mese corrente ed e' accessibile ai cittadini iscritti all'anagrafe sanitaria della regione Puglia. Inserire i dati richiesti e selezionare "Avanti" per ottenere il credito residuo.</p> <p>Codice Fiscale <input type="text"/></p> <p>Codice Pin <input type="text"/></p> <p>N° Tessera Sanitaria 8038000160 <input type="text"/></p> <p><b>Avanti</b></p>	<p>Il servizio consente di consultare la lista dei movimenti per le date selezionate ed e' accessibile ai cittadini iscritti all'anagrafe sanitaria della regione Puglia. Inserire i dati richiesti e selezionare "Avanti" per ottenere la lista.</p> <p>Codice Fiscale <input type="text"/></p> <p>Codice Pin <input type="text"/></p> <p>N° Tessera Sanitaria 8038000160 <input type="text"/></p> <p>Periodo Nessuna selezione</p> <p><b>Avanti</b></p>	<p>Il servizio consente di richiedere un nuovo Pin ed e' accessibile ai cittadini iscritti all'anagrafe sanitaria della regione Puglia. Inserire i dati richiesti e selezionare "Avanti" per inoltrare la richiesta.</p> <p>Codice Fiscale <input type="text"/></p> <p>Codice Pin <input type="text"/></p> <p>N° Tessera Sanitaria 8038000160 <input type="text"/></p> <p><b>Avanti</b></p>


## FARMACIE DI TURNO

Accedendo alla funzione *Farmacie di turno*, se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle farmacie di turno a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ogni farmacia ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi. Negli orari in cui tutte le farmacie sono aperte, ti verranno restituite le informazioni sulle farmacie di tutti i comuni della Puglia; i turni invece al momento sono disponibili solo per le città capoluogo di provincia (Bari, Barletta, Andria, Trani, Brindisi, Lecce, Foggia e Taranto).


Clicca  per vedere le stesse farmacie dell'elenco collocate sulla mappa e clicca su ogni punto per visualizzare la farmacia a cui si riferisce.



A partire dalla pagina di dettaglio della farmacia:

clicca  per chiamare direttamente la farmacia al numero telefonico riportato nella scheda,


clicca  per avviare il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la farmacia,

clicca  per aggiungere la farmacia selezionata alla lista delle tue strutture preferite, in modo da potervi accedere rapidamente attraverso l'apposita funzione *Preferenze strutture sanitarie*.




## CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)


Accedendo alla funzione *Continuità Assistenziale (Guardia Medica)*, se hai attivato il GPS, l'app ti indica le Guardie Mediche a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.

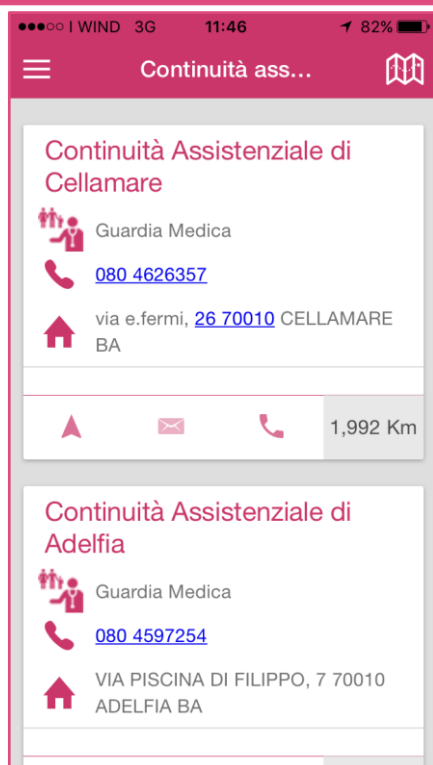
Clicca  per vedere tutte le strutture sulla mappa e selezionane una per accedere alla pagina di dettaglio.

Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

clicca  per effettuare direttamente la chiamata al numero telefonico riportato nella scheda,

clicca  per avviare il navigatore con il percorso già impostato per raggiungere la struttura,


clicca  per aggiungere la struttura selezionata alla lista delle tue strutture preferite, in modo da poterti accedere rapidamente attraverso l'apposita funzione *Preferenze strutture sanitarie*.




## PRIMO SOCCORSO

Accedendo alla funzione *Primo Soccorso*, se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle strutture di tipo Pronto Soccorso e Punti di Primo Intervento, a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.


Clicca  per visualizzare le strutture su mappa.

Clicca  per effettuare una ricerca testuale, come già descritto per le news.

Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

clicca  per avviare la chiamata alla struttura,


clicca  per far partire il navigatore con il percorso impostato per raggiungerla,

clicca  per inserire la struttura tra le preferite, in modo da renderla accessibile attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie*.





## NEWS

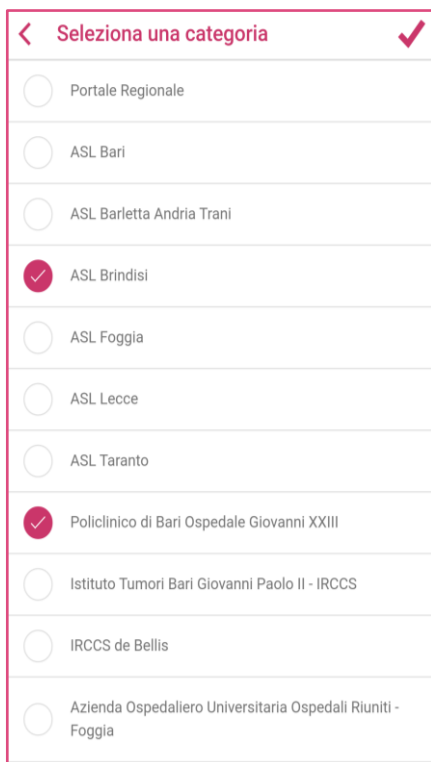
Accedendo alla funzione *News* l'app ti mostrerà l'elenco delle ultime notizie regionali inserite sul Portale della Salute, in ordine cronologico a partire da quelle più recenti.

Clicca  per cercare una news di tuo interesse inserendo un testo e selezionando il pulsante *Cerca*. L'app ti restituirà la lista di tutte le news che contengono il testo da te ricercato.



Clicca  per accedere alle news di una specifica Azienda Sanitaria, poi scegli le aziende di tuo interesse e conferma con .

Clicca sul titolo della news per accedere al dettaglio in cui è riportato il testo integrale.







## STRUTTURE SANITARIE E PREFERENZE


La funzione *Strutture Sanitarie* ti permette di accedere a tutte le informazioni relative alle seguenti categorie di strutture:

- Struttura Ospedaliera
- Pronto Soccorso
- Continuità Assistenziale
- Punto di Primo Intervento
- Farmacia
- Centro Unico Prenotazioni (CUP)
- Poliambulatorio
- Ambulatorio
- Azienda Sanitaria Locale (ASL)
- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).

Se hai attivato il GPS, l'app ti restituisce l'elenco delle strutture a partire da quella più vicina alla tua posizione, e per ognuna di esse ti riporta il numero di telefono, l'indirizzo e la distanza in km dal punto in cui ti trovi.


Clicca  per ricercare strutture appartenenti ad una o più categorie (ad esempio solo Pronto Soccorso e Centro Unico Prenotazioni come nell'immagine), seleziona le categorie di tuo interesse e conferma cliccando .

Clicca  per visualizzare le strutture su mappa,


clicca  per effettuare una ricerca testuale, analogamente a quanto già descritto per altre funzionalità.

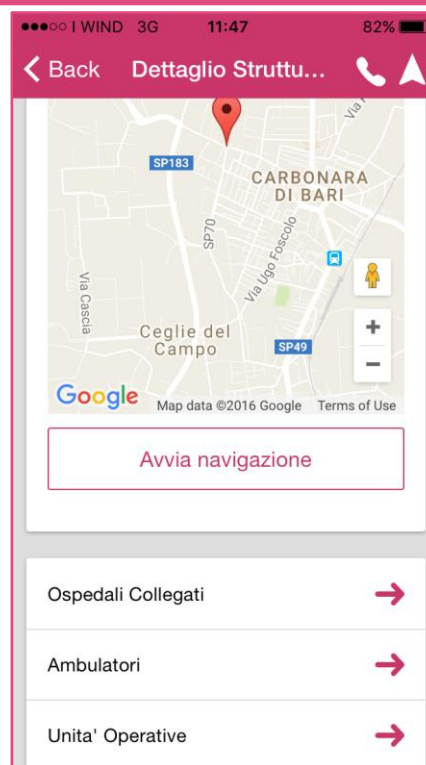
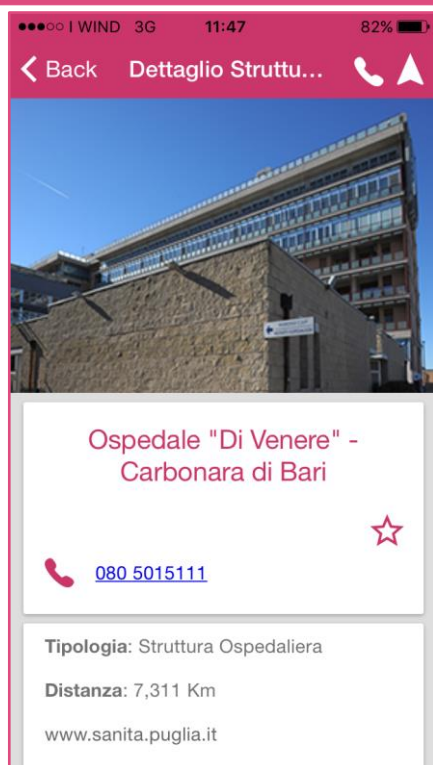


Dalla pagina di dettaglio di una struttura:

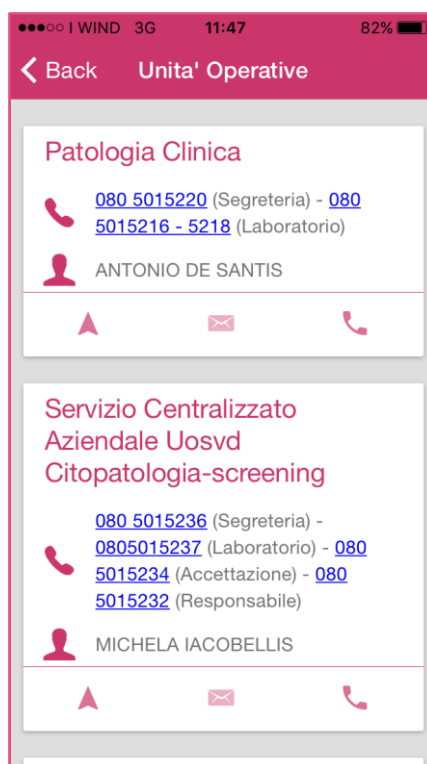
clicca  per avviare la chiamata al numero indicato nella scheda,

clicca  per far partire il navigatore con il percorso impostato per raggiungere la struttura,

clicca  per inserirla tra le strutture preferite, in modo da renderla accessibile attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie*.



Nel caso degli ospedali, dalla schermata di dettaglio puoi accedere all'elenco degli ambulatori e delle unità operative, nonché degli eventuali ospedali collegati.



Infine attraverso la funzione *Preferenze strutture sanitarie* puoi accedere all'elenco delle strutture che hai classificato come preferite attraverso l'icona ☆ presente nella pagina di dettaglio di ogni struttura.

---

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione del Portale Regionale della Salute e dell'applicazione mobile App "PugliaSalute" della regione Puglia relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa anche ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" a coloro che interagiscono con il sito Portale Regionale della Salute e l'applicazione mobile, per la protezione dei dati personali accessibili tramite i Play Store Android, Apple e Microsoft e al seguente l'indirizzo [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it) e non per altri siti web consultabili tramite link.

### **Titolare del trattamento**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del loro trattamento è "Regione Puglia" Lungomare N. Sauro, 33 70100 - Bari.

I responsabili del trattamento sono InnovaPuglia e l'RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e Consis S.C.a.r.l., nelle rispettive qualità e funzioni.

### **Luogo del trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso InnovaPuglia S.p.A. str. Prov. Casamassima Km 3 Valenzano (BA). In caso di necessità i dati possono essere trattati da personale tecnico delle società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e Consis S.C.a.r.l. che curano la manutenzione, l'assistenza tecnica e la conduzione operativa dei sistemi.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### **Tipologia dei dati trattati**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI ( Uniform Resource Identifier ) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file

ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.....) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il periodo minimo richiesto dalla normativa vigente.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la necessaria acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

E' escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari che, se forniti dall'utente, saranno cancellati.

### **Cookies**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per le informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo ovvero sistemi per il tracciamento utenti.

L'uso dei cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Si utilizzeranno inoltre cookie provenienti da terze parti, alcuni dei quali sono necessari per acquisire o far acquisire informazioni statistiche in forma anonima e aggregata relative alla sua navigazione sulle pagine dei siti del Gruppo. Si tratta, in particolare, dei cookie relativi ai seguenti servizi: Google Analytics, Youtube.

### **Facoltatività conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di registrazione ai servizi del sito [www.sanita.puglia.it](http://www.sanita.puglia.it) e tramite l'applicazione mobile, di richiesta di informazioni e suggerimenti e segnalazioni alla redazione del sito o comunque indicati in contatti telefonici con le strutture della Regione.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **Geolocalizzazione**

L'applicazione mobile PugliaSalute, nel caso in cui si attivi l'apposita funzionalità, acquisisce



solo dati attinenti alla posizione geografica dell'utente (GPS, Wi-Fi, rete GSM) non vengono trattati, per nessun caso, dati ultronei (es. dati relativi al traffico telefonico, agli sms, alla posta elettronica o alla navigazione in internet o altro). La raccolta di dati di geolocalizzazione permette infatti l'utilizzo del servizio di localizzazione delle strutture sanitarie (Farmacie, Continuità assistenziale, Pronto Soccorso, ...) più vicine alla posizione geografica dell'utente e di calcolarne il percorso più veloce per raggiungerli. Tali servizi verranno attivati a seguito di un'autorizzazione fornita dall'utente, attraverso la scelta dell'opzione "Consenti" al momento del primo utilizzo dell'APP. I dati saranno raccolti solo quando l'Applicazione è in uso. In ogni momento l'utente potrà comunque attivare o disattivare i servizi di geolocalizzazione, accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del proprio dispositivo, comparirà una icona che indica che la funzionalità è attiva. Il sistema non esegue alcuna storicizzazione del dato di geolocalizzazione, impedendo sia una visione continuativa della posizione dell'utente sia un'eventuale ricostruzione dei relativi percorsi.

## **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto in qualsiasi momento di ottenere la conferma o meno dell'esistenza dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificare l'esattezza degli stessi o chiederne l'aggiornamento, l'integrazione oppure la rettifica (art.7 del D.Lgs.196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha diritto di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché di opporsi in ogni caso per motivi legittimi al loro trattamento.

L'interessato, per l'esercizio dei propri diritti, deve presentare una istanza al seguente indirizzo elettronico: [privacy@sanita.puglia.it](mailto:privacy@sanita.puglia.it)