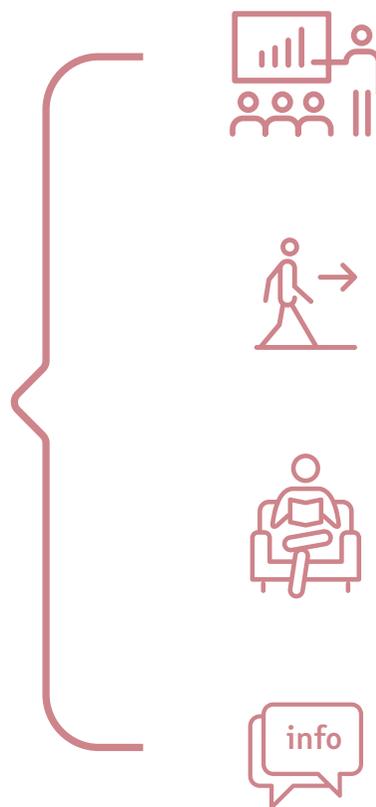


# Linee guida hospitality

## L'accoglienza nelle strutture sanitarie pugliesi



Riorganizzazione ruoli e servizi,  
formazione risorse umane  
dedicate alla accoglienza



Potenziamento segnaletica  
(sostenibile) esterna/interna



Riqualficazione ambienti e arredi  
accoglienza (hall, sale d'attesa,  
pronto soccorso)



Design info-decorativo identitario